



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ ЮГРЫ ЗА 2019 ГОД

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Государственная библиотека Югры»

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ ЮГРЫ
ЗА 2019 ГОД**

Ханты-Мансийск
2020

Составитель Е. В. Белоусова
Верстка Е. И. Табаченко
Дизайн И. С. Корепанов
Ответственная за выпуск О. М. Павлова

Информационный отчет о деятельности Государственной библиотеки Югры за 2019 год / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры». – Ханты-Мансийск : ИРЦ БУ «Гос. б-ка Югры», 2020. – 100 с.

Содержание

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки	6
2. Задачи, направления, общая характеристика деятельности	8
2.1. Ключевые события библиотечной жизни	9
2.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания	12
2.3. Реализация национального проекта «Культура»	13
2.4. Взаимодействие с Библиотечной ассоциацией Югры	14
2.5. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы, Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года	15
2.6. Организация библиотечного обслуживания населения города	18
2.7. Основные показатели деятельности библиотеки	19
3. Библиотечно-библиографические ресурсы	22
3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент	23
3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика	23
3.1.2. Оплата труда	26
3.1.3. Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий	26
3.1.4. Автоматизация процессов	29
3.2. Информационные ресурсы	30
3.2.1. Формирование библиотечного фонда	30
3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов	37
3.2.3. Использование библиотечного фонда	39
3.2.4. Обеспечение сохранности библиотечного фонда	40
3.3. Ресурсы собственной генерации	42
3.3.1. Справочно-библиографический аппарат	42
3.3.2. Небиблиографические базы данных	44
3.3.3. Собственные издания	45
3.4. Материально-техническая база	47
3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи	47
3.4.2. Оборудование, технические средства	48
3.4.3. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов	49
3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России	50
3.5. Финансовые ресурсы	50
3.5.1. Бюджетное и внебюджетное финансирование	50
3.5.2. Реализация социокультурных проектов на привлеченные средства грантодателей, спонсоров и благотворителей	53
4. Библиотечно-библиографическое обслуживание	56
4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания	57
4.2. Программно-проектная деятельность библиотек	57
4.2.1. Внестационарное обслуживание	57
4.2.2. Использование электронных ресурсов несобственной генерации	57
4.2.3. Дистанционное обслуживание. Электронные услуги	59

4.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей..	60
4.3.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и юношества	60
4.3.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов	64
4.3.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан	67
4.3.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения	68
4.4. Направления библиотечно-библиографического обслуживания	70
4.4.1. Краеведческая деятельность библиотек	70
4.4.2. Экологическое просвещение	75
4.4.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение	77
4.4.4. Патриотическое воспитание	78
4.4.5. Пропаганда здорового образа жизни	80
4.4.6. Формирование информационной культуры пользователей	81
5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью	84
6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек	91
7. Основные итоги деятельности	97
8.. Цели и задачи на 2020 год	99



Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки

Эффективное функционирование и развитие деятельности библиотеки связано с условиями социально-экономического развития муниципального образования, в том числе сложившейся демографической ситуацией. Население Ханты-Мансийка на 1 января 2019 года составляет 99 385 человек, из них детей от 0 до 14 лет – 21 046 чел., детей от 15 до 18 лет – 5 229 чел. Более трети населения – это студенчество и работающая молодежь. Средний возраст жителей города около 35 лет. Основными факторами увеличения демографического потенциала города, как и в предыдущие годы, являются положительный естественный прирост и значительное превышение показателя рождаемости над показателем смертности.

Сеть дошкольных образовательных учреждений города представлена 20 образовательными организациями – детскими садами.

Общее образование представлено 11 образовательными учреждениями: 7 средних школ, 1 школа для детей с ограниченными возможностями здоровья, 3 организации, реализующие программы повышенного уровня – школа с углубленным изучением отдельных предметов, гимназия и лицей-интернат.

Услуги дополнительного образования предлагают 16 организаций разной ведомственной принадлежности системы образования, культуры и спорта, а также негосударственные образовательные учреждения, имеющие лицензию на ведение образовательной деятельности.

Библиотечное обслуживание жителей города осуществляет региональная библиотека и семь библиотек библиотечной системы Ханты-Мансийска.

В городе работают 4 государственных музея: Музей геологии, нефти и газа, Музей Природы и Человека, Этнографический музей под открытым небом «Торум Маа» и БУ «Государственный художественный музей», имеющий два филиала: Галерея-мастерская народного художника Г. С. Райшева и Дом-музей народного художника СССР В. А. Игошева.

Развита сеть социальных учреждений, с которыми тесно взаимодействует библиотека: Ханты-Мансийский центр социального обслуживания населения, Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, Детский противотуберкулезный санаторий имени Е. М. Сагандуковой.



2

Задачи, направления, общая характеристика деятельности

2.1. Ключевые события библиотечной жизни

2019 год стал юбилейным годом для библиотеки: Государственная библиотека Югры отметила 85-летие со дня образования, событию был посвящен цикл мероприятий.

В 2019 году было проведено 2 пресс-конференции с руководством учреждения: в феврале пресс-конференция была посвящена старту мероприятий, в декабре состоялась пресс-конференция, посвященная подведению итогов проведения комплекса мероприятий, посвященных 85-летию Государственной библиотеки Югры, освещению ее побед и достижений.

Весь год проходили мероприятия, посвященные этому событию, что позволило значительно увеличить и расширить партнерские связи и улучшить имидж учреждения. Библиотека реализовала волонтерский проект «85 добрых дел к 85-летию Государственной библиотеки Югры» по направлениям:

– социальное: решение социально значимых проблем, оказание помощи отдельным группам населения: инвалидам, пожилым людям, многодетным и неполным семьям, детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

– экологическое: защита окружающей среды, озеленение городских территорий, уборка территории;

– культурно-просветительское: помощь в книгоношестве, организация мероприятий библиотеки, экскурсий. Всего было привлечено более 100 волонтеров, более 1 500 человек приняло участие в мероприятиях проекта.

На официальном сайте и в социальных сетях учреждения в течение года велась рубрика, посвященная юбилею библиотеки «Окружной – 85», в которой было размещено 40 публикаций.

К 85-летию Государственной библиотеки Югры был выпущен юбилейный значок.

В течение года реализована программа «Библиотека и ее ровесники» в проекте «Земляки», в течение 2019 года в группе ВКонтакте и портале «Земляки» размещено 6 постов о ровесниках библиотеки: А. М. Хромовой, М. К. Антохине, В. Д. Салмине, Б. И. Нуриеве, Н. М. Глушкове, Н. П. Захарченко.

С 31 октября – 18 ноября 2019 года в Музее Природы и Человека была организована выставка «Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня». На выставке были представлены документы и предметы, рассказывающие о том, как начиналась библиотека; среди экспонатов: керосиновая лампа, чернильница-непроливайка, счеты, антикварная этажерка, личные вещи первого библиотекаря-ханты О. П. Хамзаровой, фотографии первых читателей и первого здания.

Отдельный стенд был посвящен Н. В. Лангенбах, руководителю библиотечной отрасли Югры с 1961 по 1986 годы. Посетители выставки познакомились с ее биографией, личными документами, наградами, записными книжками.

На выставке были представлены технические средства прежних лет, посетители могли ознакомиться с современными технологиями, узнать подробности о сегодняшнем дне главной библиотеки округа. На открытии присутствовало 32 человека. Выставку посетило 665 человек.

20–21 ноября 2019 года состоялись Вторые социально-экономические библиотечные чтения. Конференция собрала около 100 специалистов в области библиотековедения, географии, экономики, философии, истории, социологии, информации, управления, сотрудников библиотек, бизнесменов, представителей

управленческих структур в сфере культуры из автономного округа, а также Москвы, Санкт-Петербурга, Челябинска, Тюмени.

В первый день конференции прошли мероприятия, посвященные 85-летию библиотеки, состоялась презентация изданий, выпущенных к юбилею «Окружная библиотека: История о прошлом, рассказанная сегодня» и «Моя библиотека», прошли открытие новой экспозиции Музея истории библиотечного дела имени Н. В. Лангенбах и круглый стол «Государственная библиотека Югры: 85-летие как публично-исторический нарратив».

В 2019 году были проведены мероприятия, **приуроченные к году Театра в Российской Федерации:**

– с 1 декабря 2018 года в библиотеке работает театральная студия «Живые страницы». Театральная студия создает условия для формирования нравственного и духовного потенциала, художественного вкуса детей и подростков посредством чтения книг, бесед, участия в различных постановках, спектаклях, мероприятиях. В течение года проведено 300 занятий с разновозрастными группами 5–9 лет и 10–15 лет, в 2019 году организованы занятия для старшей группы в возрасте от 30 лет. В марте 2019 года студия выиграла грант Газпромнефть-Хантос. В рамках реализации проекта театральная студия приняла участие в 24 всероссийских и региональных акциях, в т. ч. Ночь искусств, Библионочь, Пикник-ХМ, Единый день чтения, Рождественский книговорот, Дарите книги с любовью, Кросс наций и др. Участники театральной студии стали призерами и лауреатами всероссийских конкурсов «КИТ» и «Открой рот», окружного конкурса «Золотое слово», городского конкурса «Слово доброе о маме», видео-конкурса «ПИШИЧИТАЙКА»;

– «Весь мир – театр!» – девиз акции «Библионочь–2019». Зрителям была представлена театральная постановка по произведению А. С. Пушкина «Сказка о царе Салтане...», проведена викторина-интерактивный тичин «Что я знаю о театре?», в рамках проекта «Земляки» состоялась встреча с актрисой Театра обско-угорских народов «Солнце» Т. Огневой, в течение года экспонировалась одноименная выставка «Весь мир – театр!»;

– 15 мая 2019 года в Государственной библиотеке Югры состоялось акция «Читаем вместе», **приуроченная к Году семьи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.**

Акция «Читаем вместе» продолжила литературный флешмоб «ЧитайЗаМной», запущенный в апреле 2019 года Министерством культуры Российской Федерации и порталом «Культура.РФ». Мероприятие проводилось в рамках семейной недели в Югре, приуроченной к празднованию Международного дня семьи, который отмечается 15 мая. Мероприятие посетило 65 человек.

Одним из важных событий в 2019 году стало **открытие отдела по работе с детьми и юношеством.** Открытие отдела было приурочено ко Дню знаний и состоялось 1 сентября. Для улучшения качества обслуживания детей выделен специализированный фонд, созданы условия для организации и проведения мастер-классов и мероприятий;

7 сентября состоялось **открытие Комикс-центра для детей и молодежи «Бумажная сова»,** который создан совместно с Библиотечной ассоциацией Югры на средства субсидии в форме гранта Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Это первый комикс-центр в округе, существующий на базе библиотеки. Комикс-центр посещают дети и молодежь в возрасте 10–13 лет – 13 чел., 14–17 лет – 10 человек. За 2019 год проведено 36 мероприятий, направленных

на просвещение детей и молодежи и реализацию их творческого потенциала, при общем участии 364 человек (из них 259 человек – зарегистрированные участники). Общее количество посещений мероприятий Комикс-центра – 809. Фонд комиксов составляет более 400 экз., за 2019 год посещений Комикс-центра с целью получения информационно-библиотечных услуг – 859.

Значимыми событиями в жизни библиотеки стали **модернизация пространства буфета** и открытие кофейни «**Мама, я в библиотеке**». На средства гранта Депкультуры Югры была приобретена мебель и сделан ремонт, что позволило активно использовать пространство для организации занятий Комикс-центра «Бумажная сова», клуба любителей немецкого языка, занятий по английскому языку, совещаний сотрудников и пространства для неформального общения.

В течение 2019 года при поддержке Государственной библиотеки Югры в округе масштабно прошло **празднование 100-летия писателя Д. А. Гранина**:

11 апреля в Государственной библиотеке Югры прошла встреча гостей Фонда сохранения и популяризации наследия Д. А. Гранина с читателями в рамках проекта «Югорские грани Гранина – почитание таланта». На встрече присутствовали: дочь писателя М. Д. Чернышева-Гранина – руководитель Фонда сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина, Н. Е. Соколовская – прозаик, поэт, литературный редактор произведений Д. А. Гранина; А. Б. Филиппов – фотохудожник, член Союза художников России; В. В. Дмитриев – поэт, член Союза Российских писателей, лауреат премии А. Ахматовой, победитель Всероссийского конкурса «Свобода слова»; А. Л. Захаренков – поэт, член Союза писателей России, директор издательства «Вита Нова»; Н. А. Каплун – сотрудник Фонда сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина. На встрече они рассказали о творческом сотрудничестве с писателем и поделились своими воспоминаниями о личности Д. А. Гранина и дружбе с его семьей.

10 октября совместно с АНО «Центр технологий электронной демократии» проведена интернет-конференция «Югра читает Гранина» в рамках проекта «Югорские грани Гранина – почитание таланта». Мероприятие проведено в режиме видеоконференцсвязи с участием площадок Санкт-Петербурга, Томска и муниципальных библиотек Югры.

6 декабря проведена читательская конференция «Югра читает». На конференции были подведены итоги празднования 100-летия Д. А. Гранина в автономном округе, говорили о встречах, выставках, викторинах, прошедших в 2019 году.

Наиболее значимые краеведческие мероприятия в 2019 году:

– Реализация регионального культурно-просветительского интернет-проект «Земляки»;

– VII Лопаревские чтения, посвященные русскому ученому в области древнерусской литературы и краеведения Хрисанфу Мефодьевичу Лопареву (17–18 октября);

– смотр-конкурс работы именных библиотек среди общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, носящих имена известных персон (с 10 сентября по 10 ноября).

Е. В. Белоусова,
заместитель директора по библиотечной деятельности

2.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания

Основными нормативно-правовыми актами, определяющими деятельность библиотеки в 2019 году, стали:

Указ Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период 2024 года» в части реализации национального проекта «Культура»: в 2019 году с целью достижения показателя «увеличение на 15 % числа посещений организаций культуры» приказом библиотеки № 140/06-01 «Об утверждении плана мероприятий по достижению установленного значения целевого показателя «увеличение посещений организаций культуры» на 2020–2024 гг.» утвержден прогноз достижения установленного значения целевого показателя и план мероприятий, направленных на достижение целевого показателя национального проекта «Культура».

Постановление Правительства автономного округа от 05.10.2018 года № 341-п – реализуется государственная программа «Культурное пространство»: с целью достижения показателя «пополнение книжными памятниками фонда оцифрованных изданий НЭБ» отделом хранения основного фонда начата работа по выявлению организаций (библиотек, музеев, архивов, образовательных учреждений) держателей редких книг на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, формирование реестра держателей редких книг и реестра редких книг. На уровне библиотеки утвержден приказ «О выделении фонда книжных памятников» № 52/-6-01 от 01.04.2019 года, разработано Положение о фонде книжных памятников Государственной библиотеки Югры.

Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в части организации работы по выделению коллекции обязательного экземпляра и передачи ее на хранение в отдел хранения основного фонда.

В целях достижения показателей, установленных Планом мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы, утвержденным 27 апреля 2017 года в части достижения показателя «охват детского населения в возрасте до 14 лет библиотечным обслуживанием» создан отдел по работе с детьми и юношеством.

Библиотека в течение 2019 года продолжила реализацию плана мероприятий, утвержденного Постановлением Правительства автономного округа от 19.01.2018 года № 11-п «О Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы». В 2019 году согласно плану мероприятий концепции 28 сентября 2019 года впервые прошел инклюзивный фестиваль чтения «Доброе чтение».

В 2019 году внесены изменения в Устав библиотеки в части расширения видов не основных видов деятельности, приносящих доход, добавлена деятельность по организации и проведению мероприятий в сфере культуры и реализация сувенирной продукции и изданий учреждения.

Изменения в нормативных актах на федеральном и региональном уровне повлекли изменения в организационно-технологических документах библиотеки. В 2019 году было разработано (актуализировано) 99 документов.

Е. В. Белоусова,
заместитель директора по библиотечной деятельности

2.3. Реализация национального проекта «Культура»

Указом Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» установлены следующие направления развития библиотечной отрасли:

- создание комфортной среды для пользователей;
- развитие профессиональных компетенций;
- привлечение к деятельности библиотеки добровольцев;
- формирование информационного пространства.

В рамках федерального проекта развития муниципальных библиотек «Библиотека нового поколения» на базе Государственной библиотеки Югры был создан проектный офис. В 2019 году проектным офисом:

– составлен перечень муниципальных библиотек, соответствующих требованиям, для участия в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек;

– составлен план-график подачи заявок муниципальных библиотек на конкурсный отбор до 2024 года.

Государственная библиотека Югры курировала подготовку пакетов документов на предоставление субсидии в 2019 году 5 муниципальных образований: гг. Лангепас, Мегион, Нижневартовск, Пыть-Ях, Югорск. По результатам заседания конкурсной комиссии Депкультуры Югры по отбору заявок на проведение конкурсного отбора городских округов и муниципальных районов к участию в конкурсе было допущено 3 заявки от Мегиона, Нижневартовска, Югорска.

На конкурсный отбор на предоставление субсидии в 2020 году были направлены 4 заявки от Кондинского района и повторно от Мегиона, Нижневартовска, Югорска, которые стали победителями.

Государственная библиотека Югры в 2019 году модернизовала свое пространство. 1 сентября открылся в новом помещении отдел по работе с детьми и юношеством. Модернизировано пространство Музея истории библиотечного дела им. Н. В. Лангенбах. Одно из помещений библиотеки переоборудовано в литературную кофейню.

Сотрудниками Государственной библиотеки Югры было рассчитано плановое значение показателя «Увеличение на 15 % числа посещений организаций культуры (%)» для общедоступных библиотек автономного округа, установленное Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.10.2018 № 341-п (ред. от 13.12.2019) «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство».

Исполнение показателя Государственной библиотеки Югры

Показатель	Базовое значение	Фактическое выполнение в 2019 году	Плановое значение показателя на 2019 год
Увеличение на 15 % числа посещений организаций культуры	115 144 ед.	119 645	118 713
	100 %	103,9 %	103,1 %

В рамках федерального проекта «Творческие люди» 3 сотрудника отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности прошли обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки» на базе Краснодарского государственного института культуры.

Для реализации программы «Добровольцы культуры» к мероприятиям Государственной библиотеки Югры было привлечено 110 добровольцев. Созданы и размещены объявления о привлечении волонтеров. Активная работа по продвижению ценностей добровольческой деятельности велась в социальных сетях библиотеки.

Проектом «Цифровая культура» установлен показатель «пополнение книжными памятниками фонда оцифрованных изданий НЭБ». В целях достижения показателя в 2019 году Государственной библиотекой Югры был разработан и утвержден приказ «О выделении фонда книжных памятников» № 52/-6-01 от 01.04.2019 года, разработано Положение о фонде книжных памятников Государственной библиотеки Югры.

Главным хранителем фондов Государственной библиотеки Югры были выявлены 30 изданий, относящихся к книжным памятникам, а также издания, обладающие признаками книжных памятников, составлен и утвержден данный перечень. Издания были оцифрованы и обработаны, цифровые копии направлены в адрес НЭБ.

Проблемой в достижении данного показателя стало отсутствие разъяснений на федеральном уровне о порядке передачи книжных памятников и критериев отбора. В 2019 году в НЭБ не были включены цифровые копии книжных памятников, направленных Государственной библиотекой Югры.

Для сохранения цифровых копий была сформирована коллекция «Книжные памятники Югры» в Электронной библиотеке Югры.

Также разработаны проект Методических рекомендаций по организации работы с книжными памятниками Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Положение о Региональном своде книжных памятников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

А. О. Свистунова,
и.о. заведующей научно-методическим отделом

2.4. Взаимодействие с Библиотечной ассоциацией Югры

21 ноября 2018 года была создана Библиотечная ассоциация Югры (далее – БАЮ). Государственная библиотека Югры выступила одним из учредителей Ассоциации. Библиотека оказывает методическое сопровождение БАЮ, сотрудник научно-методического отдела является секретарем БАЮ, сотрудник отдела правовой, контрактной и экономической работы – ревизором.

Государственная библиотека Югры принимала участие в двух общих собраниях членов БАЮ. Совместно было разработано Положение о наградах БАЮ. Совместные проекты ГБЮ и БАЮ получили грантовую поддержку:

- Комикс-центр «Бумажная сова» (Субсидия Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры);
- Краеведческие квест-экскурсии «ЮграКвест» (Грант Губернатора Югры);

– Краеведческий ресурсный центр (Грант Президента РФ).

Библиотечной ассоциацией Югры совместно с библиотекой был проведен VII окружной конкурс «Библиотекарь года – 2019». В конкурсе приняло участие 9 сотрудников муниципальных библиотек из Когалыма, Нефтеюганска, Нягани, Сургута, Урая, Ханты-Мансийска, Белоярского, Сургутского, Советского районов.

А. О. Свистунова,
и.о. заведующей научно-методическим отделом

2.5. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы, Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года

В 2019 году Государственная библиотека Югры продолжила работу по реализации **Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы**, утвержденной постановлением правительства автономного округа № 11-п от 19 января 2018 года.

Основные задачи Концепции: формирование читательской культуры, поддержка литературного творчества жителей автономного округа, в том числе детей и молодежи, формирование интереса к чтению на национальных языках, на языках народов России, решались за счет реализации плана мероприятий Концепции:

15 апреля библиотека традиционно присоединилась к проведению «Тотального диктанта», предоставив свою площадку любителям русского языка. Диктант в библиотеке написали 48 человек.

20 апреля традиционно библиотека присоединилась к проведению акции «Библионочь–2019». Девиз акции – «Весь мир – театр!». Одновременно на нескольких площадках проводились разнообразные мероприятия по теме чтения и театра: книжная выставка «Весь мир – театр!», театральная постановка по произведению А. С. Пушкина «Сказка о царе Салтане...», викторина-интерактивный тичин «Что я знаю о театре?», конкурс чтения басен «ПРОчитай», в рамках проекта «Земляки» состоялась встреча с актрисой Театра обско-угорских народов «Солнце» Татьяной Огневой, мастер-классы по визажу и театральному гриму, изготовлению нарядов и аксессуаров из журналов и газет и многое другое. Фактическое число гостей и участников акции превысило ожидания – более 450 посетителей, из которых 49 новые читатели.

5 мая проведена акция «Единый день чтения в Югре» на тему «Читаем Гранина», в мероприятиях акции приняли участие 158 человек (в 2018 г. – 143 чел.), из них 73 – дети и молодежь до 18 лет. В 2019 году задачами акции стали популяризация и развитие чтения, патриотическое и нравственное воспитание молодежи через знакомство с произведениями и сохранение интереса к творчеству советского и российского писателя, выдающегося общественного деятеля Даниила Александровича Гранина. В акции приняли участие руководители учреждений и организаций города, деятели культуры и образования, студенты, школьники, пенсионеры, представители силовых структур и общественных организаций. 22 человека прочитали отрывки из произведений Д. А. Гранина у открытого

микрофона. В рамках акции традиционно проведено несколько мероприятий: литературная встреча «Наследие мастера», мастер-класс по оригами «Символ мира», выставки произведений автора «Даниил Гранин: солдат и писатель» и детских рисунков «Мы рисуем МИР», литературно-поэтическая композиция театральной студии ГБЮ «Он не хотел героем становиться...».

23 июня в Государственной библиотеке Югры прошел ежегодный фестиваль «Читающая Югра», в котором приняли участие более 400 человек. Тема фестиваля – «Читает Семья = Читает Югра». Одновременно на нескольких площадках прошли мероприятия, интересные для всех членов семьи: презентации, мастер-классы, выставки литературы. Наибольшей популярностью пользовались чтения у свободного микрофона, где любой желающий мог попробовать свои ораторские способности и актерские навыки, прочесть стихи или отрывки из любимых произведений вслух. В рамках акции состоялась презентация сборника стихов югорской поэтессы Ирины Башмаковой «Палитра настроений». 4 человека стали новыми читателями библиотеки.

28 сентября Государственной библиотекой Югры организовано проведение инклюзивного фестиваля «Доброе чтение» в рамках форума «Добрая среда». Более 100 гостей посетило площадки фестиваля: выставку «Мир равных возможностей», творческую встречу с поэтессой Ириной Башмаковой, мастер-класс «Рисуем сказку». Региональным центром доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки были анонсированы 4 курса для людей старшего поколения: «Основы цифровой грамотности», «Планшет для начинающих», «Мобильные приложения», «Основы безопасной работы в сети Интернет», гостями фестиваля стали люди, имеющие ограничения жизнедеятельности, лидеры социальных проектов и представители власти, творческие люди и неравнодушные жители города.

3 октября в библиотеке состоялся региональный этап Чемпионата России по чтению вслух на русском языке «Открой рот». В технике и артистизме чтения текстов, предоставленных организаторами, соревновались 11 участников, вышедших в финал.

С 8 по 12 октября 2019 года участники комикс-центра приняли участие в молодежной межрегиональной акции «Комикс-марафон 2019». Комикс-марафон – первая межрегиональная акция такого рода, объединившая комикс-сообщества из разных регионов страны и позволившая молодым авторам, местным лидерам по-новому взглянуть на достопримечательности родного края и роль библиотеки в сохранении и популяризации отечественной культуры. В программу недели Комикс-марафона в Югре вошло 11 мероприятий с общим количеством участников 317 человек.

10 октября 2019 года совместно с автономной некоммерческой организацией «Центр технологий электронной демократии» проведена интернет-конференция, посвященная 100-летию со дня рождения Д. А. Гранина «Югра читает Гранина». В работе конференции приняли участие Фонд сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина, библиотека № 9 им. Даниила Гранина Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Невская централизованная библиотечная система», областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная универсальная научная библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина». В ходе конференции были подведены итоги цифровой викторины по творчеству и деятельности Даниила Гранина в рамках литературно-художественной программы «Югорские грани Гранина – почитание таланта».

3 декабря 2019 года прошла ежегодная читательская конференция «Югра читает». В режиме видеоконференцсвязи были подведены итоги конкурса читательских работ на тему «Почему сегодня важно читать Даниила Гранина». В региональном этапе конкурса приняли участие 17 представителей муниципальных образований округа – победителей муниципального этапа.

4 ноября на площадке Государственной библиотеки Югры прошла Всероссийская культурно-образовательная акция «Ночь искусств – 2019». В различных мероприятиях акции (викторины, квизы, интерактивная фотозона «АРТ-пространство», флешмоб по чтению стихов и отрывков из произведений писателей на языках народов России и Югры «Россией связаны навеки, Югрою сплочены») приняли участие 432 человека.

6 декабря проведена читательская конференция «Югра читает». На конференции были подведены итоги празднования 100-летия Д. А. Гранина в автономном округе, говорили о встречах, выставках, викторинах, прошедших в 2019 году. В режиме видеоконференцсвязи перед экспертным советом и гостями выступили победители регионального этапа конкурса литературно-художественных и литературоведческих научно-исследовательских работ. В региональном этапе конкурса приняли участие 17 представителей муниципальных образований округа в соответствии с утвержденными номинациями.

Продвижению чтения и развитию творческих способностей читателей способствует проведение конкурсов. В 2019 году среди читателей библиотеки проведено 9 конкурсов:

- конкурс творческих работ «Однажды в библиотеке»,
- региональный молодежный конкурс литературных и рисованных историй «Бумажная сова»,
- «Книга в фокусе»,
- видео-конкурс «Книга в кадре»,
- online-конкурс чтецов «Родное слово», в рамках V Фестиваля «ПРОчтение»,
- конкурс рисунков «Книга из-под карандаша»,
- конкурс рассказов «Книга в моей голове»,
- открытый конкурс творческих работ «ЭКО-комиксы»,
- конкурс социальной рекламы, буктрейлеров и видеосюжетов «Читают все!».

Продолжено ведение совместно с телерадиокомпанией «Югра» рубрики «Югорский абонемент». В 2019 году было снято 50 видеосюжетов, которые размещены в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

В 2019 году были внедрены новые формы работы по продвижению чтения в социальных сетях: флешмоб #Bookface_Ugra (в Инстаграме), флешмоб #ПрустChallenge по мотивам знаменитого опросника Марселя Пруста. Наряду с этим в 2019 году введены новые рубрики: «Время читать!» (за год вышло 64 поста), «Пятница! Пообщаемся?» (100 постов), «Литцитата» (72 поста), «Книжный шкаф» (совместно с телерадиокомпанией «Югра» вышло 13 постов).

Так в отчетном году с целью популяризации чтения на медиаресурсах библиотеки было размещено 1 174 поста, среди них анонсы и пост-релизы об акциях, мероприятиях, конкурсах, направленных на продвижение чтения: 788 публикаций, в т. ч. в видеоформате – 80.

Государственная библиотека Югры продолжает реализацию плана мероприятий **Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года:**

Продолжена работа по созданию Сводного каталога библиотек Югры и по реализации проекта «Ханты-Мансийский округ в периодической печати». С целью координации работ по корпоративной каталогизации между участниками проектов, обеспечения инструктивно-методической и технологической поддержки библиотек округа по вопросам корпоративной каталогизации, проведению сертификации специалистов организаций региона на право каталогизации в СИ «Открыт для тебя» в отделе корпоративных проектов, комплектования, каталогизации и обработки документов в 2019 году создан Региональный методический центр корпоративной каталогизации.

Продолжена работа развития кадрового потенциала сотрудников общедоступных библиотек, реализован план Центра непрерывного образования Государственной библиотеки Югры, внедрена новая форма обучения «Школа библиотечного предпринимательства». Обучение прошло дистанционно, на интернет-площадке.

В рамках реализации Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югры на период до 2020 года:

С целью обеспечения комфортных и безопасных условий для организации библиотечного обслуживания детей в помещениях, занимаемых общедоступными библиотеками, улучшения качества библиотечно-информационного обслуживания в библиотеке открыт отдел по работе с детьми и юношеством.

Во исполнение Федерального закона от 29.12.2010 года № 436–ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» применяются необходимые организационно-технические меры по обеспечению информационной безопасности детей:

- на автоматизированных рабочих местах установлено программное обеспечение, блокирующее доступ к интернет-ресурсам, причиняющим вред здоровью и развитию,
- фонд литературы для детей перемещен в отдельное помещение,
- библиотечно-информационное обслуживание детей осуществляется в соответствии с возрастной маркировкой.

Е. В. Белоусова,
заместитель директора по библиотечной деятельности;
Н. П. Гусева
заведующая отделом обслуживания

2.6. Организация библиотечного обслуживания населения города

Государственная библиотека Югры обслуживает взрослое и детское население города, каждый 6-й житель города является читателем окружной библиотеки.

На базе библиотеки работает Региональный центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки (далее – РЦПБ).

Наряду с Государственной библиотекой Югры библиотечное обслуживание осуществляют 7 библиотек библиотечной сети города Ханты-Мансийска.

Функционируют 9 школьных библиотек, 2 вузовские библиотеки, 1 библиотека среднего специального учебного заведения, 7 муниципальных библиотек (Детская библиотека и 6 библиотек, обслуживающих как детское, так и взрослое население в микрорайонах города), Государственная библиотека Югры, районная библиотека, 7 специальных библиотек.

По-прежнему остается нерешенным вопрос библиотечного обслуживания населения улицы Дунина-Горкавича, района Гидронамыв, поселка Солнечный.

Е. В. Белоусова,
заместитель директора по библиотечной деятельности

2.7. Основные показатели деятельности библиотеки. Сбор статистической информации

Актуализирован перечень показателей деятельности библиотеки, в том числе процессов системы менеджмента качества, и определены ответственные за предоставление статистических данных. Велась работа по актуализации форм учета и методов сбора статистических данных.

С августа 2019 года были внедрены дневники учета работы структурных подразделений в электронном виде. В связи с этим планируются улучшения: уменьшение количества форм учета (отказ от ежемесячных статистических отчетов), улучшение контроля сбора статистических показателей, уменьшение количества ошибок при заполнении дневников учета работы.

Выполнение показателей государственного задания

В соответствии с приказом Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.12.2018 № 09-ОД-296/01-09 «Об утверждении государственного задания бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры» на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» за 2019 год были достигнуты следующие значения показателей государственного задания:

1. «Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав».

Фактическое достижение показателя «Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставления услуги», характеризующего качество государственной услуги, составляет 98,5 % (101,5 % от планового значения показателя).

Фактическое достижение показателя «Количество посещений», характеризующего объем государственной услуги, составляет 53 459 человек из 53 000 человек (100 % от планового значения показателя).

2. «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

Фактическое достижение показателей, характеризующих объем государственной услуги, составляет: «Количество посещений» в стационарных условиях – 118 299 человек (104 % от планового значения показателя); вне стационара – 1 346 человек

(100 % от планового значения показателя); удаленно через сеть Интернет – 89 990 человек (100 % от планового значения показателя).

3. «Методическое обеспечение в области библиотечного дела».

Фактическое достижение показателя «Количество работ», характеризующего объем государственной работы, составляет 88 единиц (100 % выполнения планового значения).

4. «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов».

Фактическое достижение показателей, характеризующих качество государственной работы, составляет:

– «Поступление новых документов» – 7 997 единиц (102 % от планового значения).

– «Доля библиотечного фонда, переведенного в электронный вид» – 22 % (100 % от планового значения показателя).

Фактическое достижение показателей, характеризующих объем государственной работы, составляет:

– «Количество исполненных запросов» – 251 950 единиц (104 % от планового значения).

– «Количество документов» – 270 652 единицы (102 % от планового значения).

5. «Библиографическая обработка документов и создание каталогов».

Фактическое достижение показателей, характеризующих качество и объем государственной работы, составляет:

– «Библиотечный фонд на 1 000 жителей» – 2 723 единицы (102 % от планового значения).

– «Количество документов» – 331 738 единиц (100 % от планового значения).

Динамика основных показателей деятельности библиотеки за 2017–2019 годы

Наименование показателя	2017	2018	2019
Количество зарегистрированных пользователей	14 203	16 870	17 301
Количество посещений	115 144	119 044	119 645
Количество выданных документов	248 765	251 990	251 950

В 2019 году произошло увеличение количества пользователей, обслуженных всеми структурными подразделениями библиотеки, и количества посещений на 431 человека и на 601 человека соответственно. Практически не изменилось количество выданной литературы (уменьшение составило 40 экземпляров). К сожалению, по единой базе данных количество пользователей, записавшихся в отчетном году и прошедших перерегистрацию, продолжает падать (2019 – 4 602 человека, 2018 г. – 5 224 человека, 2017 г. – 6 659 человек).

Показатель Концепции по поддержке и развитию чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы, утвержденной постановлением правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 января 2018 г. № 11-п «увеличение количества пользователей общедоступных библиотек автономного округа ежегодно не менее, чем на 1 % к уровню 2017 года» выполнен и

составил 122 %. Показатель национального проекта «Культура» по увеличению количества посещений к базовому показателю 2017 года составил 3,9 %.

Население Ханты-Мансийска составляет 99 385 человек, в том числе население в возрасте до 14 лет – 21 046 человек, от 14 до 29 лет – 21 046 человек. Охват библиотечным обслуживанием населения Ханты-Мансийска составил 17,4 % (2018 г. – 17,1; 2017 г. – 14,4 %; 2016 г. – 14,7 %), в том числе детей в возрасте до 14 лет – 13,3 % (2 807 человек); юношества – 33,4 % (7 047 человек). Таким образом, показатель Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы, утвержденного 27 апреля 2017 года, по охвату детского населения в возрасте до 14 лет выполнен на 87 % от норматива (15 %). Причина невыполнения – ведение работ по организации отдела по работе с детьми и юношеством в отдельном помещении. Отдел фактически два месяца (июль, август) был закрыт и не обслуживал пользователей. Это же причина уменьшения количества книговыдачи.

Учреждение было открыто для пользователей 279 дней (2018 г. – 278; 2017 г. – 286). Среднедневная посещаемость Учреждения составила 429 человек (2018 г. – 428; 2017 г. – 402), среднедневная выдача литературы составила 903 экземпляра (2018 г. – 906; 2017 г. – 869).

Один читатель в среднем посетил Учреждение 6,9 раз (2018 г. – 6,9) и взял 14 книг (2018 г. – 14). Число обращений удаленных пользователей составило 196 143 человека (2018 г. – 191 148). В отчетном году пользователям выдано справок и предоставлено консультаций 30 295 единиц (2018 г. – 20 996).

Число культурно-просветительских мероприятий в отчетном году составило 631 единицу (2018 г. – 666), доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых Учреждением, составила 95 % (нормативно этот показатель составляет 10,0 %).

Книгообеспеченность и обращаемость фонда смотри в соответствующих разделах.

И. В. Миронова,
ученый секретарь



Библиотечно-библиографические ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент

3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика

По штатному расписанию в БУ «Государственная библиотека Югры» числится 95,5 единиц. Работающих в штате на конец года – 88 человек. Штат учреждения укомплектован на 92,1 %.

Состояние кадровой политики

№	Показатели	Рабочие	Служащие		Прочие	Всего
			руководители	специалисты		
1.	Списочная численность, всего	0	22	74	0	96
2.	Принято, всего	0	3	9	0	12
3.	Выбыло, всего	0	2	8	0	10
	в том числе:					
	а. соглашение сторон	0	0	0	0	0
	б. истечение срока трудового договора	0	0	1	0	1
	в. по инициативе работника	0	2	7	0	9
	в том числе: в связи с уходом на пенсию	0	1	1	0	2
	г. переводом	0	0	1	0	1
	д. по уходу за ребенком	0	0	0	0	0
	е. в связи с призывом на военную службу	0	0	0	0	0

Сравнительный анализ текучести кадров: 2017 г. -- 13,3 %; 2018 г. – 26,97 %; 2019 г. – 10,4 %.

Текучесть кадров по сравнению с 2018 годом уменьшилась на 16,57 %. Самая распространенная причина текучести кадров связана с уходом в другие отрасли – 57 %, в связи с уходом на пенсию – 28,5 % уволившихся.

Кадровое обеспечение библиотеки по образованию и стажу работы характеризуется следующими показателями:

- из общего числа работников библиотеки:

Численность работников – всего, чел.	из них имеют				из числа работников со стажем			
	высшее образование	в т. ч. библиотечное	среднее-спец. образование	в т. ч. библиотечное	до 3-х лет	от 3 до 6 лет	от 6 до 10 лет	свыше 10 лет
96	81	25	12	4	3	9	16	68

2 чел. – среднее (полное) общее
1 чел. – начальное профессиональное

- из числа библиотечных работников:

Численность библиотечных работников - всего, чел.	из них имеют				из числа библиотечных работников со стажем			
	высшее образование	в т. ч. библиотечное	среднее-спец. образование	в т. ч. библиотечное	до 3-х лет	от 3 до 6 лет	от 6 до 10 лет	свыше 10 лет
72	62	23	8	4	3	7	12	50

1 чел. – среднее (полное) общее образование.
1 чел. – начальное профессиональное образование.
8 человек находятся в отпуске по уходу за ребенком.

Получают образование по заочной форме обучения в аспирантуре – 2 чел.
Получают высшее образование по заочной форме обучения – 4 чел.

Процент текучести кадров среди работников с высшим библиотечным образованием колеблется в сторону уменьшения: 2012 г. – 16,6 %, в 2013 г. – 11,7 %, в 2014 г. – 11,7 %, в 2015 г. – 4,2 %, в 2016 г. – 3,4 %; в 2017 г. – 1,0 %; в 2018 г. – 21,7 %, в 2019 г. – 9,7 %.

В 2019 году 21 чел. прошел аттестацию, повышение квалификации – 5 чел.

Социальная политика

Согласно коллективному договору в библиотеке применяются формы социальной поддержки кадров: предоставление дополнительных дней к ежегодному оплачиваемому отпуску, единовременная материальная помощь: пособия работникам,

выходящим на пенсию по возрасту, при рождении ребенка в семье, в различных жизненных ситуациях и т. д.

В 2019 году получили социальные выплаты работники в следующих случаях:

- по случаю рождения ребенка – 5 чел.,
- работникам, выходящим на пенсию по возрасту – 1 чел.,
- 3-м сотрудникам библиотеки оказана материальная помощь к 50-летнему юбилею.

В течение года работникам библиотеки был предоставлен дополнительный отпуск с сохранением заработной платы в следующих случаях:

- за непрерывный стаж в библиотечной отрасли – 46 чел.;
- в связи с переездом на новое место жительства – 5 чел.,
- в связи с регистрацией брака работника или его детей – 3 чел.;
- при рождении ребенка в семье – 1 чел.;
- для сопровождения детей младшего школьного возраста в школу 1 сентября – 2 чел.;
- в случае смерти близкого родственника – 1 чел.;
- по случаю юбилейной даты со дня рождения – 2 чел.;
- за сдачу крови и ее компонентов 1 человек получил 1 день отдыха с сохранением заработной платы;
- предоставлено отпусков с сохранением заработной платы для прохождения диспансеризации – 14 чел.

Система морального и материального стимулирования

В течение года были выплачены премии из бюджета штатным сотрудникам библиотеки:

- по итогам работы за 1-й квартал;
- по итогам работы за 3-й квартал;
- по итогам работы за 4-й квартал;

В течение года сотрудники были награждены:

2 сотрудника стали обладателями премии Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в области библиотечного дела им. Н. В. Лангенбах;

1 сотрудник награжден Почетной грамотой Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

Благодарность директора Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры объявлена 4-м сотрудникам;

На уровне учреждения Почетной грамотой награждены 20 сотрудников, Благодарственными письмами директора учреждения – 23 сотрудника.

В соответствии с положением «О моральном поощрении работников» впервые в 2019 году применен дополнительный вид морального поощрения – занесение на доску почета «Сотрудник года». За значительные успехи и достижения работника по итогам 2018 года на доску почета были занесены 10 сотрудников учреждения.

Л. Р. Белоброва,
специалист по кадрам

3.1.2. Оплата труда

В рамках субсидии на выполнение государственного задания на заработную плату выделено 77 173 000 (семьдесят семь миллионов сто семьдесят три тысячи) рублей 00 копеек.

В 2019 году Департаментом культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры были доведены следующие значения:

Средняя заработная плата за счет средств бюджета автономного округа – 75 721,4 рублей.

Средняя численность работников (с учетом внешних совместителей) – 85 человек.

Показатели соотношения средней заработной платы работников

Наименование категории	2018 г.	2019 г.	Изменение, %	Доведенное значение заработной платы на 2019 год
Средняя заработная плата работников	75 082,94	75 458,78	+ 0,5	75 721,4

В целом по учреждению средняя заработная плата увеличилась на 0,5 % по сравнению с 2018 годом.

Н. В. Жуковская,
ведущий экономист
отдела правовой, контрактной и экономической работы

3.1.3. Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий

В 2019 году произошли следующие изменения, повлиявшие на совершенствование и регламентацию библиотечных технологий:

1. В структуре Учреждения (приказ от 12.04.2019 № 59/06-01):

Введена должность главного хранителя фондов (выведена в прямое подчинение директору), установлены функции по организации хранения библиотечного фонда, его сохранности и использования.

Введена должность ученого секретаря, установлены функции по управлению системой организационно-технологических документов и системой учета статистических данных; нормированию процессов; разработке библиотечной технологии и контролю соблюдения технологических требований и технологических регламентов; организации работы Учреждения в рамках совершенствования системы менеджмента качества.

Расформирован информационный центр. Библиографы введены в отдел по работе с детьми и юношеством, Региональный центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки. Фонд информационного центра перераспределен.

2. В организации работы структурных подразделений:

Отдел по работе с детьми и юношеством организован в отдельном помещении на втором этаже с зонами для обслуживания пользователей, хранения фонда и организацией автоматизированных рабочих мест для сотрудников.

Научно-методический отдел организован на первом этаже, фонд отдела был передан в фонд отдела хранения основного фонда.

Упразднена кафедра выдачи текущей периодики в секторе отраслевой литературы отдела обслуживания.

3. В организации единого библиотечного фонда:

Выделен фонд детской и юношеской литературы, фонд регионального центра доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки.

Фонд научно-методического отдела передан в фонд отдела хранения основного фонда, фонд информационного центра перераспределен в соответствии с отраслевой структурой Учреждения.

Принято решение о перераспределении периодических изданий в соответствии с отраслевой структурой Учреждения.

Осуществлена подготовка фондов отдела обслуживания к перераспределению в соответствии с отраслевой структурой Учреждения.

В соответствии с вышеназванным в 2019 году произошли изменения в библиотечных технологиях:

1. В процессе обслуживания пользователей.

Регламентирован процесс внестационарного обслуживания населения. Организация и размещение внестационарных форм библиотечного обслуживания с 2019 года осуществляется отделом обслуживания, отделом по работе с детьми и юношеством.

Изменения коснулись системы справочно-библиографического обслуживания пользователей. Справочно-библиографическое обслуживание осуществляют отдел обслуживания, отдел по работе с детьми и юношеством, отдел краеведческой литературы и библиографии, отдел хранения основного фонда, Региональный центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки. Подразделения библиотеки выполняют все типы запросов, поступившие от всех категорий пользователей, в соответствии с направлениями деятельности подразделений. Администратором виртуально-справочной службы «Вопрос библиотекарю» определен отдел обслуживания, оператором – сотрудник сектора отраслевой литературы отдела обслуживания.

Регламентирован процесс библиографического информирования. Процесс осуществляется сотрудниками отдела обслуживания, отдела по работе с детьми и юношеством, отдела краеведческой литературы и библиографии, регионального центра доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки.

Регламентированы правила выдачи сформированных фондов (фонд детской и юношеской литературы, фонд регионального центра доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки) и фондов, перераспределенных в соответствии с отраслевой структурой Учреждения.

2. Совершенствование процесса управления документированной информацией.

Изменения произошли на этапах подготовки документов.

Разработку (актуализацию) документов на выполнение межотдельских процессов осуществляет ученый секретарь, а также осуществляет контроль

правильности изложения и оформления документов, подготовленных сотрудниками подразделений Учреждения.

Учет документов и их регистрацию осуществляет ученый секретарь в базе данных «Организационно-технологические документы». Архив организационно-технологической документации формируется в одном месте, у ученого секретаря, бумажные копии предоставляются в подразделения библиотеки по заявкам. Таким образом, копии документов в электронном виде превалируют над бумажными. В этом есть положительные моменты, среди них: уменьшение количества бумажных копий в Учреждении; обеспечение постоянного доступа к актуальной документации; легкость в предоставлении доступа к документам; улучшение управляемости этапом распространения документов путем контролируемой печати копий (при необходимости); обеспечение простоты и результативности аннулирования устаревших документов.

3. Совершенствование процесса формирования фонда.

В связи с перераспределением фонда в соответствии с отраслевой структурой Учреждения были регламентированы процессы передачи, проверки фондов структурных подразделений.

4. Совершенствование системы учета статистических данных.

Внедрены ежеквартальные рабочие совещания при директоре по вопросу достижения показателей деятельности Учреждения. В 2019 году прошло 4 рабочих совещания.

Актуализирован перечень показателей деятельности библиотеки, в том числе процессов системы менеджмента качества Учреждения. Велась работа над актуализацией форм учета и методов сбора статистических данных. С августа 2019 года были внедрены дневники учета работы структурных подразделений в электронном виде. В связи с этим планируются улучшения: уменьшение количества форм учета (отказ от ежемесячных статистических отчетов), улучшение контроля сбора статистических показателей, уменьшение количества ошибок при заполнении дневников учета работы.

5. Система нормирования труда.

Положение о системе нормирования труда Государственной библиотеки Югры действует с 19 сентября 2014 года. Были разработаны, но не утверждены номенклатуры производственных процессов структурных подразделений.

В 2019 году актуализирована и утверждена номенклатура процессов отдела обслуживания, сделан расчет численности работников, необходимых для выполнения возложенных на данное структурное подразделение функций и объема работ.

На сегодняшний день система организационно-технологических документов Учреждения состоит из Политики в области качества Государственной библиотеки Югры, 6-ти документированных процедур, 295 организационно-технологических документов, из них: 90 должностных инструкций, 12 положений о структурных подразделениях.

В 2019 году было разработано (актуализировано) 99 документов, из них 19 должностных инструкций, 2 положения о структурных подразделениях. Отменено 18 документов.

И. В. Миронова,
ученый секретарь

3.1.5. Автоматизация процессов

В Государственной библиотеке Югры автоматизированы все основные библиотечные процессы с помощью САБ «ИРБИС» 2015.1: обработка новых поступлений, ведение электронного каталога, организация и учет выдачи фондов (книговыдача), организация и учет доступа посетителей (обслуживание), учет документов библиотечного фонда (учет фонда), оцифровка фондов. Происходит регулярная доработка выходных и табличных форм САБ Ирбис 64.

С целью предоставления доступа к справочно-библиографическому аппарату на ЕПГУ с 2014 года реализуется проект по формированию Сводного каталога библиотек Югры, в формировании которого участвует 33 из 34 учреждений автономного округа (2018 г. – 33, 2017 г. – 31, 2016 г. – 30, 2015 г. – 24). Государственная библиотека является куратором проекта.

Из административно-хозяйственных процессов автоматизированы:

- процессы бухгалтерского и кадрового учета;
- сбор заявок на обслуживание персональных компьютеров, оргтехники и программного обеспечения – в 2019 г. – 485 (2018 г. – 651, в 2017 г. – 818, 2016 г. – 744, 2015 г. – 754, 2014 г. – 1 017, 2013 г. – 1 135, 2012 г. – 1 128, 2011 г. – 595, 2010 г. – 417, 2009 г. – 478);

- учет компьютерной техники, комплектующих и расходных материалов, учет мебели;

- получение автоматических уведомлений об изменениях в Федеральном списке экстремистских материалов, на 01.01.2020 г. заблокировано 2 408 ресурсов;

- генерация телефонного справочника сотрудников.

Инновациями 2019 года в области информатизации является:

- разработка новой официальной версии сайта библиотеки (внедрение запланировано на февраль 2020 года);

- разработка внутреннего портала учреждения (Интерактивный календарь мероприятий, заявки в АХО, заявки на автомобиль);

- внедрение электронного документооборота СЭД Дело-web;

- разработка формы электронных дневников работы;

- подготовка виртуальной выставки, посвященной 85-летию юбилею Г. С. Райшеву (представлена на XI международном IT-Форуме);

- формирование тематических электронных коллекций «Книжные памятники Югры» (30 полнотекстовых документов) и «Финно-угорская литература» (7 полнотекстовых документов).

В 2019 году были существенно доработаны следующие процессы:

- автоматизированная система сбора и обработки статистических данных 6-НК – доработана база данных для соответствия типа и количества хранимых данных с АИС «Статистика»;

- модифицированы в соответствии с АИС «Статистика» подсистема ввода информации и подсистема контроля корректности вводимых данных в системе автоматизированного сбора и формирования статистической отчетности;

- доработан модуль автоматизированной выгрузки данных 6-НК в систему АИС «Статистика»;

– система автоматизированной загрузки документов в рамках корпоративного проекта АРБИКОН «МАРС» – выполнялось регулярное пополнение справочников системы.

Продолжается работа по эксплуатации:

– системы видеоконференцсвязи, в 2019 году проведено 57 мероприятий (2018 г. – 40, 2017 г. – 30, 2016 г. – 23, 2015 г. – 24) с использованием оборудования ВКС;

– центра оцифровки: за 2019 год оцифровано 686 документов (2018 г. – 602, 2017 г. – 766, 2016 г. – 610, 2015 г. – 557);

– системы предоставления читателям библиотечных ресурсов с использованием беспроводных технологий. Система позволяет получать доступ к сети Интернет и электронным ресурсам библиотеки с персональных электронных устройств, таких как ноутбук, КПК, смартфон, планшет. Система интегрирована в САБ «ИРБИС», реализована авторизация пользователя по данным читательского билета, осуществляется контент-фильтрация ресурсов Интернета с применением общих правил;

– системы автоматизированного формирования базы данных полнотекстовых изданий функционирует, на 31.12.2019 г. число изданий, доступных внутри сети библиотеки, – 3 977 (2018 г. – 3 234, 2017 г. – 2 769, 2016 г. – 2 317, 2015 г. – 1 426), из них в открытом доступе – 718 (2018 – 688, 2017 г. – 588, 2016 г. – 374, 2015 г. – 342).

Е. В. Бегеза,
заведующий отделом автоматизации

3.2. Информационные ресурсы

3.2.1. Формирование библиотечного фонда

Основным направлением деятельности библиотеки традиционно является работа по формированию фондов, оптимально отвечающих задачам библиотечного обслуживания и запросам пользователей.

В 2019 году фонд Государственной библиотеки Югры пополнился на 7 997 экземпляров (2018 г. – 8 113, 2017 г. – 13 392, 2016 г. – 17 000) и составил 270 652 единицы хранения (2018 г. – 264 000, 2017 г. – 260 832, 2016 г. – 249 520).

Всего поступлений за 2019 год в фонд библиотеки

№	Источники комплектования	Кол-во экз.	% от общих поступлений	Сумма, руб.	% от общей суммы
1	Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда», 2019	179 изданий на флеш-картах 8 настольных игр	2,3	354 000,0	19,8

	Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реализация государственной национальной политики и профилактика экстремизма», 2019	445	5,6	243 500,0	13,6
	Приобретение за счет средств бюджета 2018 года	1129	14,1	799 026,57	44,6
2.	Приобретение за счет средств депутатов Тюменской областной Думы, 2019 (книги)	1	0,01	125 000,0	7
	Приобретение за счет средств депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 2018 (Коллекция Ромбандеевой Е. И.)	308	3,9	78 970,00	4,6
3.	Безвозмездная передача Библиотечной ассоциации Югры	76	0,10	49 210,80	2,7
4.	Департамент по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	14	0,17	14 205,50	0,8
5.	Местный обязательный экземпляр (книги)	678	8,5	71 215,00	4
	Местный обязательный экземпляр (периодические издания)	53	0,7	53,00	0,003
6.	Пожертвования (книги)	1 048	13,1	181 529,17	10,1
	Пожертвования (периодические издания)	1	0,01	1,00	0
7.	Собственные издания библиотеки	28	0,4	5 313,13	0,3
	Внутреннее перемещение (книги из ОРФ, полученные: «Централизованная библиотечная система г. Югорска», МБУК ЦБС г. Сургута, наказы	18	0,2	9 123,32	0,5

	избирателей, внебюджетные средства)				
9	Приобретение периодических изданий (поставщик «Урал-пресс»)	4 011	50,15	11 985,64	0,67
Итого:		7 997		1 943 133,23	
	Зарегистрированные периодические издания (всего)	218 н. журн. – 2 162 экз. 40 компл. газ. – 3 102 экз.		1 790 396,77	
	Периодические издания (бюджет)	0		0	
	Периодические издания (за счет субсидий)	202 н. журн.- 2 069 экз. 10 компл. газет – 950 экз. 1 книга – 6 экз.		1 790 396,77	
	Периодические издания (доп. финансирование)	0		0	
	Периодические издания (внебюджет)	0		0	
	Периодические издания (обязательный экземпляр)	8 н. журн. – 40 экз. 7 компл. газ. – 726 экз.		0	
	Периодические издания (пожертвования)	8 н. журн. – 53 экз. 23 компл. газ. – 1 426 экз.		0	

За 2019 год фонд пополнился на 7 997 экз. документов (3 749 экземпляров) на сумму 1 943 133,23 руб., в т. ч. книг – 3 704 экз., периодических изданий – 4 062 экз., электронных документов на съемных носителях – 231 экз., в т. ч. 179 на флеш-картах, документов на микроформах – 0 экз., аудиовизуальные средства – 0 экз.

По системе получения обязательного экземпляра документов (на основании Закона Ханты-Мансийского автономного округа «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» от 28 октября 2011 года № 105-оз) в фонд библиотеки поступило 678 экз. документов.

Плановый показатель объема новых поступлений за отчетный год выполнен на 102 %. Однако фонд новых поступлений книжных и электронных изданий с

предыдущим годом уменьшился на 5 % (2019 г. – 3 935, 2018 г. – 4 151, 2017 г. – 9 108).

В условиях отсутствия бюджетного финансирования комплектования на 2019 год в качестве приоритетных определены следующие задачи:

- максимальное использование возможностей получения литературы в качестве пожертвования;
- сотрудничество с местными издательствами по получению обязательного экземпляра;
- приобретение документов библиотечного фонда за счет реализации проектов и получения грантов.

В соответствии с указанными задачами пополнение библиотечного фонда в 2019 году осуществлялось за счет получения обязательного экземпляра документов, пожертвования читателей, организаций и учреждений, писателей, книгообмен, приобретения изданий за внебюджетные средства.

Динамика финансирования на комплектование по периодам

Годы	Сумма комплектования (тыс. руб.)	± по сравнению с предыдущим годом (тыс. руб.)
2017	871,9	-423,0 к 2016 году
2018	1 546,4	+ 674,5 к 2017 году
2019	722,5	-824,4 к 2018 году

Использование средств, поступивших в 2019 году

Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Подпрограмма	Финансирование тыс. руб.	Приобретено изданий	Сумма
Доступная среда	«Открытый мир»	354 000,00	33 детских книги на флеш-картах	47 055,10
			8 настольных игр	6 944,90
			146 изданий на флеш-картах	300 000,00
Реализация государственной национальной политики и профилактика экстремизма	Поддержка и популяризация русского языка, как государственного языка Российской Федерации и средства межнационального общения», проект: День русского языка в библиотеке	243 500,00	288 детская, 111 отраслевая литература	220 885,00
			46 экземпляров детской литературы	22 615,00

За счет поступлений от приносящей доход деятельности (поступления средств от Департамента культуры Тюменской области за счет резервного фонда)		1 250 000,00	1 издание	125 000,00
Итого:		722 500,00		722 500,00

Сотрудничество по приобретению документов для реализации средств, выделенных в рамках госпрограмм, осуществлялось с издательствами: «ООО «МАСТЕРПРОМ» (Москва), ООО «ЭКСМО» (Москва), ИД «КомпасГид» (Москва), ООО «Тобольск-Инвест-Ф» (Тобольск).

За счет субсидии на выполнение государственного задания в 2019 году выделены средства на подписку периодических изданий в размере 1 663,3 тыс. руб.:

– 2-е полугодие 2019 года (790,4 тыс. руб.) – 177 названий журналов – 910 экземпляров, 8 комплектов газет – 299 экземпляров, 1 книга – 3 экземпляра,

– 1-е полугодие 2020 года (872,9 тыс. руб.) – 197 названий журналов – 977 экземпляров, 9 комплектов газет – 583 экземпляра, 1 название книги – 2 экземпляра.

Договоры на поставку периодических изданий заключены с «Урал-Пресс».

Динамика финансирования на периодические издания за счет субсидии

Год	Сумма финансирования, тыс. руб.	В т. ч. за счет дополнительного финансирования, тыс. руб.	± по сравнению с предыдущим годом, тыс. руб.
2017	2 348,1		+489,0
2018	2 771,0	1 793,3	+422,9
2019	1 663,3	0	-1 107,7

Финансирование подписки на периодические издания сократилось на 40 %.

Распределение новых поступлений по отраслям знаний (экз.)

Отдел фондодержатель	Всего	ОПЛ	ЕНЛ, мед.	Тех.	С/Х	Спорт	Яз/зн.	Лит/в	Х.Л.	Иск.
ОБ(ОЛ)	623	388	66	54	3	21	41	3	0	47
ОБ(ХЛ)	534	0	0	0	0	0	0	76	458	0
ОБ(ДЛ)	740	115	71	27	4	4	5	4	500	10
ДС	188	10	0	0	0	0	0	0	178	0
ОИ	28	0	0	0	0	0	0	0	1	27
ЧЗ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ОКЛиБ	433	202	27	2	1	7	23	19	119	33
МП	257	144	33	17	1	16	16	3	18	9
ОДиЮ	458	30	9	3	1	3	9	8	384	11
ОХОФ	58	46	1	0	0	0	0	0	10	1
РФ	367	72	9	1	3	2	203	14	58	5
КОЭ	233	124	27	16	0	17	19	5	22	3
КП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
МиМЛ	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
ЗК	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0
РЦПБ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИЦ	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
НМО	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего книжных и электронных изданий:	3937	1148	243	120	13	70	316	133	1748	146
в % от общего поступления	49,2	14,3	3	1,5	0,2	0,9	4	1,7	21,9	1,8
СХП	4 060	2 635	329	195	40	28	95	116	391	231
в % от общего поступления	50,8	33	4,1	2,4	0,5	0,4	1,2	1,5	4,9	2,9
ИТОГО:	7 997	3 783	572	315	53	98	411	249	2 139	377

В процессе рекомплектования в 2019 году из фонда исключено 4 754 экз. документов на сумму 798 339,61 руб. Списание библиотечного фонда проводилось по причине ветхости, непрофильности, дефектности, утрате и устаревшей по содержанию. Подготовлено 23 акта по списанию в количестве 4 754 экземпляров на сумму 798 339,61 руб.

Списание библиотечного фонда по видам изданий

Всего	книги	брошюры	журналы	электронные ресурсы
4 754	4 580	9	8	57
в %	96,3%	0,19	0,17	1,2

Списание библиотечного фонда по отраслям знаний

Всего	ОПЛ	ЕНЛ, МЕД	ТЕХ	С/Х	спорт	яз./зн.	лит./в	х.л.	иск.
4 754	1 641	692	429	405	16	48	44	1458	21
в %	34,5	14,6	9	8,5	0,3	1	0,9	30,7	0,4

Самой большой процент списания по отраслям знаний пришелся на раздел общественно-политической литературы (34,5 %) по причине устаревшей по содержанию, срок актуальности которой составляет 5 лет.

30,7 % составило списание художественной литературы по причине ветхости.

Движение фонда

Отделы-фондодержатели	Фонд на 01.01.2019 г.	Поступило в 2019 г.			Выбыло	Состоит на 01.01.2020	% прироста
		новых	переведено				
			в фонд	из фонда			
ОБ(ОЛ)	102 102	623	1 601	11 667	4 311	8 8340	-13,5
ОБ(ХЛ)	913	534	105	0	8	1 544	69,1
ОБ(ДЛ)	153	740	0	893		0	
ДС	5 840	188	0	0	0	6 028	3,2
ОИ	7 040	28	0	0	0	7 068	0,4
УЧЗ	14 402	0	0	0	0	14 402	0
ОХОФ	40 225	58	1 978	356	333	45 848	14
РФ	13 404	367	198	291	0	13 678	2
КОЭ	0	233	625	0	0	858	
КП	0	0	4	0	0	4	
МиМЛ	1 906	1	997	0	0	2 904	52,3
СХП	42 617	4 060	0	0	8	46 669	9,5
МП	7 592	257	2	3	0	7 848	3,8
ОКЛиБ	24 005	433	288	1 176	6	23 544	-2
ОДиЮ	0	458	11 231	5	0	11 684	
ОКПиК	161	9	8	58	3	117	-27,3
РЦПБ	0	0	116	0	0	116	
НМО	1 822	5	0	1 737	85	0	
ИЦ	1 818	3	0	1 818	0	0	
Итого:	264 000	7 997	17 153		4 754	270 652	2,5

В связи с совершенствованием структуры обслуживания пользователей в 2019 году производилась передача документов библиотечного фонда между подразделениями фондодержателями. За год в учетных документах библиотеки и АРМ «Каталогизатор» проведено 99 актов передачи – 21 441 экземпляр документов, из них: 11 актов на передачу периодических изданий в количестве 4 286 документов, 87 актов на передачу книг, аудиовизуальных, электронных документов в количестве 17 155 экземпляров.

Отраслевой состав фонда на 01.01.2020 г.

Отдел	Всего	ОПЛ	ЕН, мед.	тех.	С/Х	спорт	иск.	яз./зн.	лит./в.	х. л.
ОБ (ОЛ)	88 340	26 785	7 327	4 467		4 751		3 945		41 065
ОБ (ХЛ)	1 544	1	0	0	0	0	0	2	140	1 401
ДС	6 028	56	7	0	0	311	2	13	47	5 592

ОИ	7 068	107	18	14	6	3	6 456	30		434
ЧЗ	14 402	8 389	2 169	1 664		329		1 252		599
ОКЛиБ	2 3 544	13 453	2 450	165	466	1 438		2 260		3 312
МП	7848	4 751	999	184	66	605		423		820
ОДиЮ	11 684	1 361	403	147	43	3	107	119	69	9 432
ОХОФ	45848	28 948	4 385	4331	889	466	1 651	1 322	974	2 882
РФ	1 3 678	4 147	3 430	74	1 163	508		2 019		2337
КОЭ	858	420	100	21	3	17	39	46	20	192
КП	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
МиМЛ	2904	1 735	356	414	56	18	60	56	179	30
СХП	46 669	26 233	2 499	1 339	695	408	2 989	302	1383	10 821
РЦПБ	116	109	0	0	0	0	0	7	0	0
ЗК	117	117	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО	270652	116 616	24 143	16 207		20 161		14 608		78 917
%		43	9	6		7,4		5,4		29,1

В составе основного фонда по отраслям знаний преобладает общественно-политическая литература (43 %) и художественная литература (29,1 %).

Обменно-резервный фонд в 2019 году пополнился новыми изданиями в количестве 3 140 экз. (23 наименования). Основным источником пополнения фонда являются издания, приобретенные на спонсорские средства (1 785 экз.). Министерство культуры РФ передало 200 экз., безвозмездная передача организациями и частными лицами составила 1 155 экз. Через Департамент по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в муниципальные библиотеки округа было передано 104 экземпляра книг.

За 2019 год из обменно-резервного фонда на проведение мероприятий передано 1 915 экз. документов. 11 экземпляров собственных изданий библиотеки приобретено читателями.

Л. А. Дрокина,
заведующая отделом корпоративных проектов,
комплектования, каталогизации и обработки документов

3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

Национальный библиотечный фонд Государственной библиотеки Югры составляет 5 311 экземпляров документов и включает коллекцию обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 5 коллекций, представленных в информационном Своде «Книжные памятники в регионах России» на сайте Российской государственной библиотеки, и книжные памятники (4), включенные в Реестр книжных памятников Российской Федерации.

Коллекция обязательного экземпляра документов формируется из изданий, изготовленных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры или за его пределами, по заказу организаций, находящихся в ведении автономного округа. Государственная библиотека Югры является получателем обязательного экземпляра документов субъекта Российской Федерации в соответствии с Законом Ханты-

Мансийского автономного округа – Югры от 28.10.2011 № 105-оз «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

За 2019 год по системе обязательного экземпляра учреждением было получено 474 наименования документов (1 057 экз.), из них наименований периодических изданий 351 (721 экз.). Производители, передавшие обязательный экземпляр Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году: Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Окружной Дом народного творчества»; Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр охраны культурного наследия Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»; Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Обско-угорский институт прикладных исследований и разработок»; Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Музей природы и человека»; Издательский дом «Новости Югры»; Бюджетное учреждение «Объединенная редакция национальных газет «Ханты Ясанг» и «Луима сэрипос»; Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Аппарат губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Бюджетное учреждение «Музей геологии, нефти и газа»; Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре; Автономное учреждение «ЮграМЕГАСПОРТ»; Департамент гражданской защиты населения; Департамент труда и занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Этнографический музей под открытым небом «Торум Маа»; Общественная палата Ханты-Мансийского автономного округа; Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Автономное учреждение «Технопарк высоких технологий»; Дума Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Объединенная дирекция особо охраняемых природных территорий».

В целях наиболее полного комплектования коллекции обязательного экземпляра документов в 2019 году была продолжена работа по Соглашениям о сотрудничестве с 24 муниципальными библиотеками округа, от которых было получено 77 наименований (121 экз. изданий). С целью выявления информации о выходящих изданиях использовались все возможные средства: Интернет, просмотр местных изданий, каталогов. Также в течение года велась работа по выявлению производителей обязательного экземпляра документов. Сектором комплектования библиотечного фонда совместно с отделом краеведческой литературы и библиографии ведется список документов на докомплектование, список регулярно актуализируется, ищутся новые возможности получения документов в фонд учреждения.

Для выделения коллекции обязательного экземпляра документов в 2019 году было принято решение передать коллекцию из фонда отдела краеведческой литературы и библиографии в фонд отдела хранения основного фонда, в течение года было передано 625 экземпляров. В отделе хранения основного фонда на коллекцию обязательного экземпляра документов составлено положение, регламентирующее порядок формирования коллекции Государственной библиотеки Югры, использование, хранение, обеспечение ее физической сохранности.

В 2019 году разработано и утверждено Положение о фонде книжных памятников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также составлена Карта процесса

работы с книжными памятниками. В текущем году в фонде учреждения было выявлено 30 документов, обладающих признаками книжных памятников. На сайте учреждения актуализирована страница «Книжные памятники Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Местная печать и краеведческие издания располагаются в отделе краеведческой литературы и библиографии. Фонд местной печати составляет 7 848 экз., в 2019 году пополнился на 257 изданий, фонд краеведческих изданий составляет 23 100 экз. Одним из источников комплектования документов краеведческого характера, не попадающих под систему обязательного экземпляра, является безвозмездная передача. Безвозмездно переданных документов в 2019 году было получено 290 наименований (331 экз.).

В течение года осуществлялась работа по защите культурных ценностей, к которым в учреждении применяется особый режим хранения и использования, закрепленный Инструкцией о сохранности документов единого фонда, Правилами использования документов постоянного хранения в Государственной библиотеке Югры, Правилами пользования Государственной библиотекой Югры. Ежедневно проводился мониторинг температуры и влажности, принимались меры по нормализации температуры и влажности.

Ф. У. Каракаева,
заведующая отделом хранения основного фонда

3.2.3. Использование библиотечного фонда

Анализ использования фонда Государственной библиотеки Югры позволяет выявить динамику и тенденции его развития.

Сравнительные характеристики основных показателей деятельности учреждения

Годы	Книжный фонд	Читатели	Книговыдача
2016 г.	249 520	14 296	246 522
2017 г.	260 832	14 203	199 491
Коэффициент роста	1,05	1	0,81
2017 г.	260 832	14 203	199 491
2018 г.	264 000	16 870	211 856
Коэффициент роста	1,01	1,18	1,06
2018 г.	264 000	16 870	211 856
2019 г.	267 243	17 301	215 347
Коэффициент роста	1,01	1,02	1,01

**Основные характеристики книгообеспеченности и читательской активности
(2017–2019 гг.)**

Книгообеспеченность читателя			Книгообеспеченность жителя			Читаемость			Обращаемость		
2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
18,4	15,6	15,4	2,65	2,6	2,6	14,1	13,2	12,4	1,21	1,06	1,0

Основные характеристики использования фонда в структурных подразделениях

Структур-ные подразде-ления	Всего выдано		Фонд		Обращаемость	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
ОБ	181 888	162 589	123 544	89 884	1,4	1,80
ДС		23 008	5 840	6 028		3,81
ОКЛиБ	15 200	15 231	24 005	23 544	0,63	0,64
НМО	2 220	185	1 806		1,22	
ОДиЮ	6 821	14 334	1 381	11 684	4,9	1,22

Отраслевой состав фондов структурных подразделений и их использование

Структурные подразделения	ОПЛ		ЕНЛ		Техника, С/Х		Искусство, спорт		Языко-знание, литера-гуро ведение		ХЛ	
	выдано	фонд	выдано	фонд	выдано	фонд	выдано	фонд	выдано	фонд	выдано	фонд
ОБ	65 509	26 786	11 378	7 327	14 743	4 467	16 256	4 751	6 008	4 087	48 695	42 466
ДС	2 930	56		7	108		190	313	33	60	19 747	5 592
ОКЛиБ	10 717	13 453	1 382	2 450	105	631	481	1 438	731	2 260	1 815	3 312
НМО	185											
ОДиЮ	1 735	1 361	261	403	387	190	847	110	738	188	10 366	9 432
Всего	81 076	41 765	13 021	10 187	15 343	5 288	17 774	6 612	7 510	6 595	80 623	60 802
Обращаемость		1,9		1,2		2,9		2,6		1,1		1,3

Фонды структурных подразделений в сравнении с прошлым годом использовались более активно, об этом говорят полученные статистические результаты.

3.2.4. Обеспечение сохранности библиотечного фонда

Обеспечение сохранности библиотечного фонда осуществляется по нескольким направлениям: безопасность фондов, использование и хранение.

Безопасность фондов библиотеки обеспечивается охраной здания и прилегающей территории (по периметру здания установлена система наружного видеонаблюдения, сигнализация). На окнах защитное пленочное покрытие, на входе в

здание установлена противокражная система, в помещениях хранения фонда и читальных залах установлены видеонаблюдения.

В библиотеке разработаны локальные документы, включающие вопросы безопасности и тактики действий во время бедствий различного характера, а также требования по освещению в местах хранения документов, температурно-влажностные параметры, действия при отклонении от них, сохранность документов при их использовании.

Для того чтобы не допустить преждевременного износа фондов в течение всего периода хранения предпринимаются следующие меры: осуществляется перераспределение фонда внутри отделов-фондодержателей, ежедневно осуществляется контроль безаварийной работы приточно-вытяжных устройств вентиляции с целью поддержания стабильного температурно-влажностного режима, влажная уборка в помещениях фондохранилищ (под контролем сотрудников отдела), ежемесячно в последнюю пятницу месяца проводятся санитарные дни (обеспыливание книг, стеллажей, витрин, два раза в неделю замеряются температура и влажность).

В текущем году для стабильного поддержания влажности воздуха в фондовых помещениях основного хранения установлено новое оборудование, работа которого позволила увеличить влажность воздуха до нормативной 55 ± 5 % в весенне-летний период. Однако по итогам года влажность воздуха в среднем составила 37,8 %, температура воздуха 22,0 С (при норме 18 ± 2), в 2018 году – 24,0 С и 27 %. Средняя температура и влажность в фондовых помещениях библиотеки составили соответственно 22,0 С и 32,9 %.

В правилах пользования библиотекой и правилах использования документов постоянного хранения установлен порядок использования документов. Для сохранности фонда в процессе его использования применяются меры по возвращению в фонд изданий, задержанных пользователями. Ежеквартально и в предпраздничные дни проводится акция «Прощеные дни без оплаты пени», задолжникам осуществляются звонки по телефону. В текущем году осуществлено 523 звонка (2018 г. – 470, 2017 г. – 403) и число задолжников по сравнению с предыдущими годами (2018 г. – 257, 2017 г. – 444) увеличилось до 275.

Сохранность части библиотечного фонда (редких и ценных изданий, книжных памятников) обеспечивается изготовлением копий документов и предоставлением их пользователям. Всего в электронную форму переведен 4 841 документ, в 2019 году – 686 (2017 г. – 766; 2016 г. – 610). Периодические издания (годовые комплекты газет) переплетаются. В 2019 году переплетено 22 наименования газет (68 переплетных ед.).

Несмотря на принимаемые меры, по-прежнему основной проблемой, влияющей на обеспечение сохранности библиотечного фонда, является дефицит площадей в учреждении. С целью улучшения ситуации в 2019 году были приняты следующие меры:

1. Проведена работа по исключению из фондов дублетной, устаревшей по содержанию литературы в количестве 4 754 экз.

2. Продолжается перевод книг в фонд малоиспользуемой и многоэкземплярной литературы. Из фондов отделов обслуживания, краеведческой литературы и библиографии, информационного центра, хранения основного фонда отобраны и отправлены на новое место хранения – 998 экз. документов.

В целях обеспечения сохранности библиотечного фонда в 2020 году необходимо осуществить следующие мероприятия:

1. Продолжить работу:

– по переводу дублетных и малоспрашиваемых изданий в фонд малоиспользуемой и многоэкземплярной литературы;

– по организации фонда детской литературы, фонда художественной литературы, фонда отраслевой литературы.

2. Осуществить проверку фондов отдела обслуживания, книжных памятников.

3. Решить вопрос о приобретении дополнительных площадей для хранения библиотечного фонда (отельных частей).

Г. Я. Фетисова,
главный хранитель фондов

3.3 Ресурсы собственной генерации

3.3.4. Справочно-библиографический аппарат

Раскрытие документного фонда ведется через систему каталогов, картотек и баз данных. Основой справочно-библиографического аппарата в библиотеке является электронный каталог (далее – ЭК). ЭК представляет собой синтез традиционных каталогов: систематического, алфавитного, краеведческого, предметного и позволяет производить многоаспектный поиск документов по различным признакам. ЭК раскрывает состав и содержание библиотечного фонда печатных, аудиовизуальных, электронных документов и служит для обеспечения свободного доступа к информационным ресурсам библиотеки.

ЭК библиотеки формируется в автоматизированной информационной системе АБИС «ИРБИС» и представляет собой совокупность баз данных, объединенных единым программным обеспечением, обеспечивающим сбор, обработку, хранение, поиск и выдачу информации на основе компьютерных технологий.

В отчетном году запланированный переход на версию АБИС «ИРБИС» не осуществился.

На 01.01.2020 г. объем ЭК библиотеки составляет 331 738 записей (2018 г. – 331 000, 2017 г. – 327 927, 2016 г. – 315 882), за 2019 год создано 3 189 записей (2018 г. – 9 752 записи). В объем ЭК входят БД: «Печатные и электронные издания», «Периодические издания и аналитика», «АФ – Индивидуальные авторы».

К концу отчетного периода объем БД «Печатные и электронные издания» составил 228 941 запись (2018 г. – 219 638, 2017 г. – 216 261, 2016 г. – 211 041), в течение отчетного года произведено слияние БД «Аудиовизуальные и электронные издания» и БД «Книжная база данных», объем БД «Периодические издания и аналитика» – 508 475 записей (2018 г. – 502 804, 2017 г. – 481 282, 2016 г. – 463 897).

Небиблиографические электронные БД представлены адресно-справочными, справочными, фактографическими и полнотекстовыми БД.

Продолжается ведение адресно-справочной БД «Читатели», которая за 2019 год пополнилась на 1 533 записи (2018 г. – 1 615, 2017 г. – 1 599), объем на 01.01.2020 г. составил 35 555 (2018 г. – 33 986 (2017 г. – 32 379, 2016 г. – 30 325).

Справочные БД представлены авторитетными файлами. Объем БД составляет: «АФ – Географические рубрики» – 792 записи (2018 г. – 792, 2017 г. – 788, 2016 г. – 788), «АФ – Индивидуальные авторы» – 7 430 (2018 г. – 7 430, 2017 г. – 7 423, 2016 г. – 7 425), «АФ – Коллективные авторы» – 2 791 запись (2018 г. – 2 789,

2017 г. – 2 778, 2016 г. – 2 778), «АФ – Предметные рубрики» – 16 539 записей (2018 г. – 15 297, 2017 г. – 14 732). Запланированная редакция БД АФ осуществлена частично.

Фактографические базы данных включают: «Краеведческий календарь» – 2 766 записей (2018 г. – 2 590, 2017 г. – 2 638, 2016 г. – 2 627), «Архивные документы музея» – 1 146 записей (2018 г. – 1 085, 2017 г. – 902, 2016 г. – 840).

Полнотекстовые БД представлены двумя базами: «Полнотекстовая база данных», объем которой составляет 718 записей (2018 г. – 688, 2017 г. – 558, 2016 г. – 329) и БД «Организационно-технологические документы», созданная в целях управления документами и уменьшения количества бумажных копий локальных документов библиотеки, на конец отчетного периода объем БД составил 674 документа (2018 г. – 550, 2017 г. – 433, 2016 г. – 401).

Корпоративные проекты

В 2019 году продолжилась работа по созданию окружного корпоративного ресурса «Ханты-Мансийский автономный округ – Югра в периодической печати». Количество участников проекта составляет 14 общедоступных библиотек округа (Государственная библиотека Югры, ЦБС г. Когалыма, БиЦ г. Лангепаса, ЦБС г. Урая, БИС г. Нижневартовска, Нягани, ГЦБС г. Ханты-Мансийска, Белоярская ЦБС, Березовская МЦРБ, МБ Нефтеюганского, Нижневартовского, Октябрьского, Советского районов, Сургутская РЦБС).

Всего в 2019 году БД пополнилась на 4 725 аналитических библиографических записей (2018 г. – 7 174, 2017 г. – 6 598, 2016 г. – 5 731), объем на конец отчетного периода составляет 112 804 записи (2018 г. – 108 079, 2017 г. – 100 978, 2016 г. – 94 380).

Совместная работа с 10-ю библиотеками автономного округа по формированию «БД документов по антитеррористической тематике» (Государственная библиотека Югры, «БС» сп. Горноправдинск, БИС г. Нягани, Сургутская РЦБС, ЦБС гг. Сургута, Когалыма, Пыть-Яха, МБ Нефтеюганского, Советского районов, Березовская МЦРБ) практически не ведется, библиотеки не предоставляют библиографические записи по тематике формирования БД. За 2019 год БД увеличилась на 6 библиографических записей (2018 г. – 438, 2017 г. – 306, 2016 г. – 1 120, 2015 г. – 1 120). К концу отчетного периода объем «БД документов по антитеррористической тематике» составил 3 431 запись (2018 г. – 3 425, 2017 г. – 2 987, 2016 г. – 2 681, 2015 г. – 1 561).

Учреждение продолжает деятельность в общероссийском корпоративном проекте МАРС (межрегиональная аналитическая роспись статей) АРБИКОН по заимствованию и предоставлению аналитических записей. За 2019 год заимствовано 12 090 аналитических библиографических записей (2018 г. – 11 569, 2017 г. – 17 465, 2016 г. – 16 373), предоставлено 1 332 аналитических библиографических записи (2018 г. – 978, 2017 г. – 1 037, 2016 г. – 986, 2015 г. – 645) из 7 расписываемых для проекта журналов.

Продолжается сотрудничество с ООО «ЭйВиДи-систем» в области развития корпоративной информационно-библиотечной системы «Сводный каталог сетевого издания «Open for you» (далее – СК СИ «Открыт для тебя») и созданию «Сводного каталога библиотек Югры» (далее – Сводный каталог).

В отделе корпоративных проектов, комплектования, каталогизации и обработки документов в 2019 году создан Региональный методический центр корпоративной каталогизации (далее – РМЦ). Деятельность РМЦ заключается в методическом

сопровождении и обучении специалистов библиотек округа, участвующих в формировании Сводного каталога. За отчетный год сотрудник Центра компетенции (Яркова Л. И.) провела оценку соответствия 3-х специалистов квалификационным требованиям, утвержденным ООО «ЭйВиДи-систем» (БИЦ г. Лангепаса, Ханты-Мансийска, МБ Советский район). В 2020 году планируется проведение сертификации 4 специалистов из гг. Пыть-Яха, Урая, Югорска и Ханты-Мансийского района.

Государственная библиотека Югры принимает активное участие в формировании Сводного каталога. За отчетный период библиотека увеличила количество библиографических записей на 7 431 ед. (2018 г. – 12 584 ед., 2017 г. – 13 505 ед., 2016 г. – 7 552 ед., 2015 г. – 19 843 ед.). На 01.01.2020 г. объем электронного каталога библиотеки, отраженного в Сводном каталоге составляет 70 440 библиографических записей (2018 г. – 63 009, 2017 г. – 50 424, 2016 г. – 36 894, 2015 г. – 29 342, 2014 г. – 9 499).

На 2020 год запланировано создание сводного регионального каталога периодических изданий: составление плана работы, тестирование модуля «СК-периодика», отработка технологии работы в модуле, определение участников проекта среди муниципальных библиотек округа.

Л. А. Дрокина,
заведующая отделом корпоративных проектов,
комплектования, каталогизации и обработки документов

3.3.5. Небиблиографические базы данных

Небиблиографические электронные БД представлены адресно-справочными, справочными, фактографическими и полнотекстовыми БД.

Продолжается ведение адресно-справочной БД «Читатели», которая за 2019 год пополнилась на 1 533 записи (2018 г. – 1 615, 2017 г. – 1 599), объем на 01.01.2020 г. составил 35 555 (2018 г. – 33 986, 2017 г. – 32 379, 2016 г. – 30 325).

Справочные БД представлены авторитетными файлами. Объем БД составляет: «АФ – Географические рубрики» – 792 записи (2018 г. – 792, 2017 г. – 788, 2016 г. – 788), «АФ – Индивидуальные авторы» – 7 430 (2018 г. – 7 430, 2017 г. – 7 423, 2016 г. – 7 425), «АФ – Коллективные авторы» – 2 791 запись (2018 г. – 2 789, 2017 г. – 2 778, 2016 г. – 2 778), «АФ – Предметные рубрики» – 16 539 записей (2018 г. – 15 297, 2017 г. – 14 732). Запланированная редакция БД АФ осуществлена частично.

Фактографические базы данных включают: «Краеведческий календарь» – 2 766 записей (2018 г. – 2 590, 2017 г. – 2 638, 2016 г. – 2 627), «Архивные документы музея» – 1 146 записей (2018 г. – 1 085, 2017 г. – 902, 2016 г. – 840).

Полнотекстовые БД представлены тремя базами:

«Организационно-технологические документы» (создана в целях управления документами и уменьшения количества бумажных копий локальных документов библиотеки в соответствии с СМК библиотеки) – объем составляет 674 документа (2018 г. – 550, 2017 г. – 433, 2016 г. – 401),

«Полнотекстовая база данных» – объем составляет 4 695 полнотекстов (2018 г. – 3 922, 2017 г. – 3 357, 2016 г. – 2 691), 718 из которых имеют внешний доступ через официальный сайт библиотеки в разделе «Электронный каталог», а также на портале

Госуслуг (2018 г. – 688, 2017 г. – 588, 2016 г. – 374) и 3 977 полнотекстов доступны внутри библиотеки (2018 г. – 3 234, 2017 г. – 2 769, 2016 г. – 2 317).

«Электронная библиотека Югры» (включает оцифрованные копии печатных изданий из фондов общедоступных библиотек округа, универсальна по тематике, не имеет языковых ограничений, хронологических границ). БД состоит из 9 коллекций.

В 2019 году созданы коллекции:

- «История Югры» – 9 полнотекстов (в основу коллекции вошли издания из расформированной коллекции «Редкие книги»),
- «Книжные памятники Югры» (30 полнотекстов),
- «Просвещение на Крайнем Севере» (14 полнотекстов),
- «Обновленная Югра: от юбилея к юбилею» (8 полнотекстов).

На 7 полнотекстов пополнилась коллекция «Конкурсные работы победителей конкурса научных и прикладных работ по антикоррупционному просвещению граждан».

Доступ к полным текстам можно получить во всех подразделениях библиотеки и на официальном сайте учреждения в разделе «Электронная библиотека Югры» в соответствии с законом об авторских правах.

Е. И. Табаченко,
заведующая издательско-репродукционным центром

3.3.6. Собственные издания

За текущий год подготовлено и издано на базе издательско-репродукционного центра 6 печатных изданий, 1 электронное и 92 наименования малых форм печати. На базе полиграфических предприятий издано 5 изданий.

Два сборника изданы к юбилею Государственной библиотеки Югры: «Моя библиотека», «Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня».

В период с 2017 по 2019 год количество изданий снизилось. Так, в 2017 году на базе издательско-репродукционного центра издано 15 наим., в 2018 году – 14 наим., в 2019 году – 7 наим. На базе полиграфических предприятий в 2017 году – 9 наим., в 2018 году – 5 наим., в 2019 году – 5 наим.

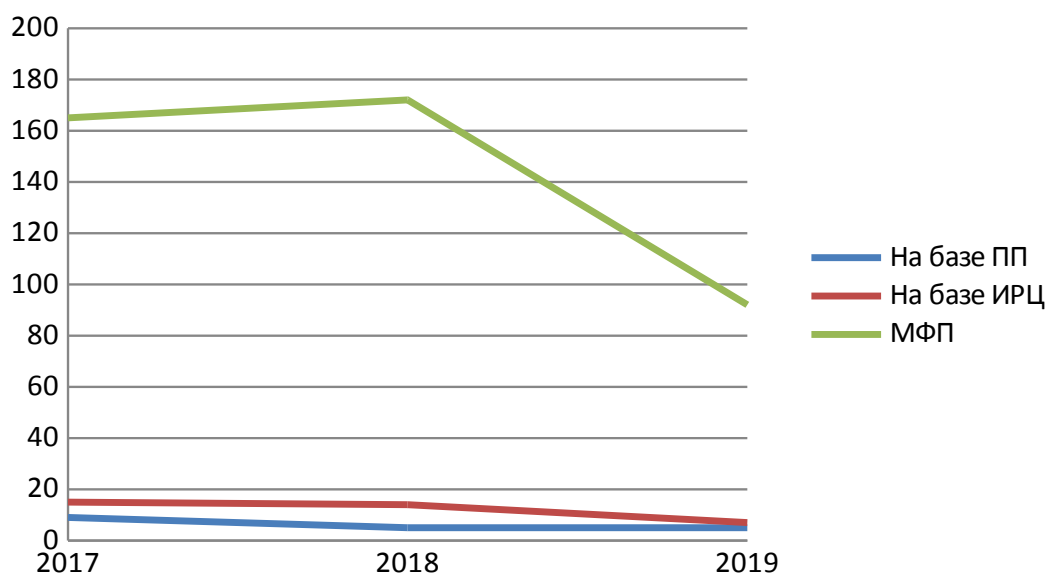
Все проекты и мероприятия Государственной библиотеки Югры 2019 года сопровождалась печатной продукцией, большую часть которой составляют малые формы печати. Среди них преобладают программы к мероприятиям, информационная и рекламная продукция (листочки, афиши, приглашения, буклеты).

Одним из важнейших направлений издательской деятельности является создание библиографической продукции различного вида и содержания: указатели, списки, закладки. Запланированный показатель «Количество составленных и изданных библиографических пособий (списков)» в 2019 году был достигнут (8 наим.), но это значительно меньше, чем было запланировано в предыдущие годы. Так, в 2017 году было издано 20 библиографических списков, в 2018 году – 21, а в 2019 году – 8. Это связано с тем, что в текущем году был расформирован информационный центр, который занимался подготовкой библиографических списков, и перераспределен функционал библиографа внутри других структурных подразделений библиотеки.

Снижение малых форм печати связано и с тем, что в 2019 году мы перестали учитывать наградную продукцию (дипломы, благодарственные письма,

благодарности) и сопроводительную продукцию, предназначенную для проведения мероприятий (бейджи, конверты и т. п.).

Динамика издательской деятельности с 2017 по 2019 год



В 2019 году возобновил работу редакционно-издательский совет. В марте разработано и утверждено Положение о редакционно-издательском совете. В октябре разработан алгоритм процесса прохождения рукописи до издания, согласование и утверждение которого запланировано на 1 квартал 2020 года.

По плану работы редакционно-издательского совета было запланировано четыре заседания (один раз в квартал). В течение года состоялось два заседания.

В 2020 году планируется, помимо утверждения регламентирующих документов, пересмотреть подход к осуществлению издательской деятельности: проанализировать запланированную печатную продукцию на целесообразность ее изготовления.

Издания, изданные на базе полиграфических предприятий:

1. Курбанов, К. Г. Мысли вслух на разломе эпох. – Томск : Завгородний Е. А., 2019. – 164 с. : ил.

2. Лопаревский сборник / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры ; Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры» ; сост. Т. В. Пуртова ; науч. ред. Е. И. Гололобов. – Ханты-Мансийск : Принт-Класс, 2019. – 240 с.

3. Моя библиотека / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры» ; сост. В. Куликова. – Томск : Завгородний Е. А., 2019. – 80 с.

4. Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры» ; сост. С. Ю. Волженина ; ред. А. В. Пуртова. – Томск : Завгородний Е. А., 2019. – 178 с.

5. I Айпинские чтения : материалы научно-практической конференции / сост. В. Г. Фанова. – Советский : Печатный мир, 2019. – 164 с., фот.

Издания, изданные на базе издательско-репродукционного центра:

1. Библиотека, достойная округа = The library, Worthy of the okrug / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры». – Ханты-Мансийск : ИРЦ БУ «Гос. б-ка Югры», 2019. – 20 с.

2. Библиотеки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: памятные и знаменательные даты 2019 года / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры» ; [сост. А. О. Свистунова ; ред. А. В. Пуртова]. – Ханты-Мансийск : ИРЦ БУ «Гос. б-ка Югры», 2019. – 40 с.

3. Все о библиотеке. Даты и лица в рисунках / [Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры». – Ханты-Мансийск] : ИРЦ БУ «Гос. б-ка Югры», 2019. – 16 с.

4. Краеведческий календарь : юбилейные и памятные даты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 2020 года [Электронное издание] / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры» ; сост.: Т. В. Пуртова, Е. В. Танкова. – Ханты-Мансийск : ИРЦ БУ «Гос. б-ка Югры», 2019. – 213 с.

5. Меняя себя, меняем мир : публичный отчет – 2018 / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры» ; [сост. О. В. Жернова]. – Ханты-Мансийск : ИРЦ БУ «Гос. б-ка Югры», 2019. – 58 с.

6. Работа библиотек с детьми-инвалидами: нестандартное решение / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры», Науч.-метод. отд. ; сост. М. Ю. Сорокина. – Ханты-Мансийск : ИРЦ БУ «Гос. б-ка Югры», 2019. – 64 с. – (Инновационный опыт работы детских библиотек ; вып. 3).

7. Югорская книга, 2017 : библиогр. указ. лит., изд. на территории Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, и лит. о Ханты-Манс. авт. окр. – Югре. Вып. 18 / Департамент культуры Ханты-Манс. авт. окр. – Югры, Бюджет. учреждение Ханты-Манс. авт. окр. – Югры «Гос. б-ка Югры», Отд. краевед. лит. и библиогр. ; [сост.: К. В. Дмитриченко, Е. В. Танкова ; отв. за вып. О. М. Павлова]. – Ханты-Мансийск : ИРЦ БУ «Гос. б-ка Югры», 2019. – 88 с.

А. В. Пуртова,
главный библиотекарь издательско-репродукционного центра

3.4. Материально-техническая база

3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Здание библиотеки 4-этажное, общая площадь помещений здания составляет 3 279,3 м², полностью соответствует требованиям пожарной безопасности, антитеррористической защищенности объекта. Здание библиотеки оборудовано следующими системами:

- спринклерной и дренчерной системой пожаротушения,
- системой речевого оповещения о возникновении пожара,
- пожарной сигнализацией,
- системой дымоудаления.

Все двери пожарных выходов оборудованы электромагнитными замками. По всему периметру здания установлены 16 видеокамер наружного наблюдения, внутри установлено 20 видеокамер внутреннего наблюдения с выводом на монитор в диспетчерскую поста охраны. Имеется кнопка тревожной сигнализации с выводом на пульт централизованного наблюдения ООО ЧОО «Оберег». Физическая охрана здания в 2019 году осуществлялась силами ООО ЧОО «Арсенал», 2 круглосуточных поста.

С целью бесперебойной работоспособности и увеличения срока эксплуатации инженерно-технических средств и систем в учреждении составлены годовые планы-графики плановых предупредительных работ согласно установленным регламентам. На основании плановых работ совместно со специалистами организации ООО «Алико», которые занимаются обслуживанием инженерных систем здания, составляются планы технического обслуживания и плановых ремонтных работ.

В весенний и осенний периоды проводится проверка готовности учреждения к зимнему и летнему сезонам. В летний период проводится проверка технического состояния всех инженерных систем путем тестирования и испытаний. При подготовке к мероприятиям, проводимым в округе, проводится внеплановая проверка технических средств оповещения, систем защиты здания и обследование помещений кинологовической службой.

В 2019 году произведен капитальный ремонт ливневой канализации и отмостков учреждения.

По программе по энергосбережению и энергоэффективности приобретены светодиодные лампы в количестве 1 800 шт. на сумму 152 тыс. рублей.

Все сотрудники учреждения имеют доступ к широкополосному Интернету.

В период эпидемий гриппа и повышенной заболеваемости населения простудными заболеваниями в залах обслуживания пользователей устанавливаются облучатели-рециркуляторы воздуха ультрафиолетовые бактерицидные ОРУБ 3–5 «Крон».

В здании проводятся ежемесячно профилактические работы по дезинсекции помещения специализированной организацией ООО «Дезинсекционная служба». Для соблюдения питьевого режима на 1 и 2 этажах установлены кулеры с бутилированной водой и одноразовыми стаканчиками.

На 2020 год в учреждении имеется 2 автотранспортных средства: Hyundai Sonata 2008 года выпуска и ГАЗ-2752 2010 года выпуска.

А. П. Калужская,
начальник административно-хозяйственного отдела

3.4.2. Оборудование, технические средства

На конец отчетного года общее количество персональных компьютеров осталось прежним 190 (2018 г. – 190, 2017 г. – 192). Проведено списание и утилизация копировально-множительной техники (КМТ), количество КМТ уменьшилось на 11 единиц и стало 41 (2018 г. – 52, 2017 г. – 54). Количество ноутбуков увеличилось на 2 и стало 19 (2018 г. – 17, 2017 г. – 17). Закуплен новый сервер, в эксплуатации учреждения находятся 11 серверов (2018 г. – 10, 2017 г. – 10).

Закуплены комплектующие для модернизации 13 компьютеров, 2 из них модернизированы в 2019 году, модернизация остальных запланирована на 2020 год.

Необходимость замены оборудования в связи с устареванием техники в библиотеке по-прежнему актуальна: парк компьютерной техники последний раз обновлялся в 2012 году, сетевые коммутаторы – в 2014 году, оборудование в серверной эксплуатируется с 2004 года, практически вся КМТ в издательско-репродукционном центре списана и утилизирована. Также отмечается потребность в лицензионном программном обеспечении.

Е. В. Бегеза,
заведующий отделом автоматизации

3.4.3. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов

Здание и прилегающая территория библиотеки соответствует требованиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.

Оборудовано парковочное место для инвалидов на автостоянке библиотеки.

Центральный вход в здание оборудован противоударными полосами на дверных полотнах, пандусом, кнопкой вызова сотрудников. Пандус модернизирован, смонтированы поручни и противоскользящее покрытие.

Имеется лифт с 1 по 3 этаж здания. На каждом этаже здания находятся тактильные мнемосхемы и тактильные таблички с указанием номера этажа, комплексные тактильные таблички азбукой Брайля с указанием отделов. Туалет для инвалидов оборудован на 1 этаже здания.

Оборудование расположено на 1 этаже в отделе обслуживания.

Осуществляется предоставление услуг в электронном формате.

Сотрудниками оказывается персональное сопровождение людей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, имеющих нарушения функции зрения, и других категорий инвалидности.

В здании учреждения разрешен допуск собаки-поводыря при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря, выдаваемого по форме и в установленном порядке.

В 2018 году в Учреждении проведена работа по улучшению уровня доступности здания для маломобильных групп населения. По окончании проведения работ представителями общественных организаций проведено обследование здания, в результате которого установлен достоверный уровень доступности объекта культуры. В результате проведенной работы в 2018 году уровень доступности улучшился с ДЧ-В (доступно частично всем) до ДП-В (доступно полностью всем). Утвержден паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) БУ «Государственная библиотека Югры» от 10.05.2018 г. № 24.

Итоговое заключение: физическая доступность для всех категорий инвалидов обеспечена полностью ДП-В (доступно полностью всем).

А. П. Калужская,
начальник административно-хозяйственного отдела

3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России

По результатам мониторинга деятельности региональных и муниципальных библиотек, реализующих план мероприятий («дорожную карту») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы, в 2019 году Государственная библиотека Югры соответствует 13 из 14 требований модельного стандарта, не соответствует критерию «Закрытые рабочие места (комфортные места для индивидуальной работы)».

Здание Государственной библиотеки Югры полностью доступно для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Библиотека имеет удобный для пользователей режим работы, систему навигации, благоустроенную прилегающую территорию, конференц-зал для проведения культурно-массовых мероприятий, пространство для обмена книгами. Имеется стенд с информацией, место для отдыха и чтения, пространство для выставок. Библиотека подключена к Интернету и предоставляет пользователям бесплатный Wi-fi. В библиотеке есть комфортные места для групповых и индивидуальных занятий, 34 компьютеризированных места для пользователей с подключением Интернету.

В 2019 году в Государственной библиотеке Югры открылся отдел по работе с детьми и юношеством с открытым детским фондом, с местом для отдыха и проведением мастер-классов, познавательными и развивающими играми.

В 2019 году началась работа по созданию сувенирной лавки.

А. О. Свистунова,
и. о. заведующей научно-методическим отделом

3.6. Финансовые ресурсы

3.6.1. Бюджетное и внебюджетное финансирование

В 2019 году на осуществление деятельности Учреждения из средств окружного бюджета (согласно Закону «О бюджете Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2019 год» от 21 ноября 2018 г. № 91-оз (с изменениями и дополнениями)) выделено финансирование на общую сумму 120 495 150 (сто двадцать миллионов четыреста девяносто пять тысяч сто пятьдесят) рублей 00 копеек, в т. ч.:

Субсидия на иные цели – 1 626 950 (один миллион шестьсот двадцать шесть тысяч девятьсот пятьдесят) рублей 00 копеек.

Субсидия на выполнение государственного задания 118 868 200 (сто восемнадцать миллионов восемьсот шестьдесят восемь тысяч двести) рублей 00 копеек.

Финансирование, выделенное в рамках Закона «О бюджете...», поступления от иной приносящей доход деятельности и выплаты по ним отражены в Плане финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год и на плановый период 2020 года, 2021 года (далее – План).

В течение финансового года в План внесено 14 уточнений. Экономия, сложившаяся в результате проведения открытых аукционов на обслуживание систем здания, обслуживание здания и прилегающей территории, услуги охраны,

перераспределена на коды «Коммунальные услуги», «Прочие работы, услуги», «Увеличение стоимости основных средств», «Увеличение стоимости прочих оборотных запасов», «Увеличение стоимости горюче-смазочных материалов», «Возмещение персоналу расходов, связанных со служебными командировками», «Оплата проезда к месту нахождения учебного заведения и обратно, персоналу, совмещающему работу с обучением в образовательных учреждениях».

В процессе расходования выделенных средств проведены следующие процедуры по размещению государственного заказа:

- 3 открытых аукциона в электронной форме на сумму 3 835 800 (три миллиона восемьсот тридцать пять тысяч восемьсот) рублей 00 копеек;
- 7 запросов котировок в электронной форме на сумму 1 755 560 (один миллион семьсот пятьдесят пять тысяч пятьсот шестьдесят) рублей 00 копеек;
- 181 закупка у единственного поставщика на сумму 13 492 930 (тринадцать миллионов четыреста девяносто две тысячи девятьсот тридцать) рублей 00 копеек.

В результате расходования средств, согласно Плану, кредиторская задолженность составляет 269 649,73 (двести шестьдесят девять тысяч шестьсот сорок девять) рублей 73 копейки. Дебиторская задолженность составляет 1 990 294 (один миллион девятьсот девяносто тысяч двести девяносто четыре) рубля 99 копеек.

Расходы своевременно отражены в финансово-хозяйственных отчетах.

Исполнение бюджета на 31.12.2017 г. в рамках:

«Субсидии на выполнение государственного задания» – 99,84 %;

«Субсидии на иные цели» – 100,0 %.

В 2019 году на основании приказа Учреждения № 137/06-01 от 25.10.2019 г. проведена инвентаризация основных средств, материальных запасов, находящихся на балансе Учреждения. В ходе инвентаризации недостачи и излишек основных средств и материальных запасов не выявлено.

Общий объем средств, поступивших на лицевой счет Учреждения, составил 754 038 (семьсот пятьдесят четыре тысячи тридцать восемь) рублей 49 копеек, из них 47,9 % – доходы от платных услуг, 52,1 % – спонсорские средства.

Объем поступлений от приносящей доход деятельности

Динамика поступлений от приносящей доход деятельности Наименование показателя/ период	Утвержденный план на год	Уточненный план на год (с учетом перемещений средств)	Поступило доходов за отчетный период	% исполнения от уточненного плана доходов за отчетный период	Разница план/факт	Разница факт предыдущий/текущий
I. Остаток средств на начало года						
2018	189,9	189,9	189,9			

2019	36,1	36,1	36,1			
II. Доходы текущего года						
2018	280,0	477,6	501,3	105,0	197,6	-12,5
2019	280,0	366,7	361,4	98,6	86,7	-139,9
Всего доходов с остатком (I+II)						
2018	316,1	402,8	397,5			

Фактические поступления от приносящей доход деятельности в 2018 и 2019 году отличаются от утвержденного плана на 197,6 и 86,7 тыс. рублей соответственно. Фактический доход 2019 года составляет 129,1 % от первоначального плана. Основная часть доходов получена от копирования документов, оцифровки печатных изданий – 382,3 тыс. рублей, что составляет 74,8 % от общего объема, доходы от реализации документов из обменного фонда – 0,8 тыс. рублей, что составляет 0,2 %, изготовление читательского билета – 1,7 тыс. рублей, что составляет 0,3 %, проведение мероприятий в сфере культуры – 59,6 тыс. рублей, что составляет 11,7 %, временное владение и пользование помещением (аренда) – 59,6 тыс. рублей, что составляет 11,7 %, Возмещение коммунальных услуг по содержанию сданного в аренду помещения – 6,9 тыс. рублей, что составляет – 1,4 %.

Соотношение объема средств от приносящей доход деятельности текущего года (без учета спонсорских средств) к объему средств от приносящей доход деятельности предыдущего года (без учета спонсорских средств) составило 72,1 %.

Объем средств, поступивших от благотворительной помощи, пожертвований и целевых взносов в 2019 году, составил 392 607 (триста девяносто две тысячи шестьсот семь) рублей. Освоено 392 607 (триста девяносто две тысячи шестьсот семь) рублей. Освоение привлеченных средств составляет 100 %.

Расходование средств от приносящей доход деятельности осуществлено согласно плану финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, динамика отражена в таблице.

Использование средств от приносящей доход деятельности (тыс. руб.)

	Наименование показателя	2018		%	2019		%	Разница план/факт 2018	Разница план/факт 2019
		план	факт		план	факт			
211	Заработная плата	62,2	62,2	9,5	14,0	14,0	4,7	0,0	0,0
212	Прочие выплаты	9,6	9,6	1,5	0,9	0,9	0,3	9,6	0,0
213	Начисления на выплаты по	18,8	17,0	2,6	4,2	3,8	1,3	1,8	0,4

	оплате труда								
221	Услуги связи	7,9	7,9	1,2	12,9	12,9	4,4	0,0	0,0
222	Транспортные услуги	0,0	0,0	0,0	41,9	30,0	10,2	0,0	11,9
225	Услуги по содержанию имущества	49,4	42,1	6,4	59,5	11,0	3,7	7,3	48,5
226	Прочие услуги	264,4	262,2	40,0	140,2	129,2	43,8	2,2	11,0
290	Прочие расходы	68,0	68,0	10,4	12,8	12,8	4,3	0,0	0,0
310	Увеличение стоимости основных средств	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
346	Увеличение стоимости прочих оборотных запасов	187,2	186,1	28,4	80,3	80,3	27,3	1,1	0,0
	Итого	667,5	655,1	100	366,7	294,9	100	12,4	71,8
	Остаток средств на конец года		12,4			71,8			
	% исполнения		98,1			80,4			

В 2019 году произошло снижение расходов по коду 211 «Заработная плата» (на 48,2 тыс. руб.), 212 «Прочие выплаты» (на 8,7 тыс. руб.), 213 «Начисления на выплаты по оплате труда» (на 14,6 тыс. руб.), 226 «Прочие работы, услуги» (на 124,2 тыс. руб.), 290 «Прочие расходы» (на 55,2 тыс. руб.), 346 «Увеличение стоимости прочих оборотных запасов» (на 106,9 тыс. руб.)

Увеличение расходов произошло по кодам 222 «Транспортные расходы» (на 41,9 тыс. руб.), 225 «Работы, услуги по содержанию имущества» (на 10, тыс. руб.),

Процент средств, направленных на укрепление и развитие материально-технической базы, в структуре расходов от приносящей доход деятельности в 2019 году составляет 27,2 % (80330/294984,74) *100).

Н. В. Жуковская,
ведущий экономист отдела правовой,
контрактной и экономической работы

3.5.2. Реализация социокультурных проектов на привлеченные средства грантодателей, спонсоров и благотворителей

В 2019 году Государственная библиотека Югры совместно с партнерами получила финансовую поддержку на реализацию 8 проектов.

На федеральном уровне:

Развитие народного интернет-портала «Земляки». Цель проекта: знакомство жителей округа с выдающимися югорчанами, посредством интернет-пространства, формирование осознанного понимания своей причастности к социальной

идентичности живущих в Югре. Сумма гранта: 476 400 руб. Грантооператор: губернатор Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Грантополучатель: Ханты-Мансийская городская общественная организация «Гармония».

Краеведческие квест-экскурсии для учащихся 9–11 классов по городу Ханты-Мансийску «UgraQuest». Проект заключается в организации краеведческих квест-экскурсий по городу Ханты-Мансийску для учащихся 9–11 классов общеобразовательных учреждений посредством разработки мобильного приложения: квест-игры с прохождением игровых заданий разной сложности, направленных на решение следующих задач:

1) популяризация краеведческих знаний среди молодежи;

2) вовлечение молодежи в процесс познания и изучения истории Ханты-Мансийска;

3) просвещение в области краеведения и повышение уровня знаний, живущей в Ханты-Мансийске о родном городе, его выдающихся жителях, внесших вклад в становление города, достопримечательностях и уникальных особенностях города. Сумма гранта: 433 399 руб. Грантооператор: Фонд президентских грантов. Грантополучатель: Библиотечная ассоциация Югры.

На региональном уровне:

Кабинет им. В. К. Белобородова – Краеведческий ресурсный центр. Единый краеведческий ресурсный центр – это пространство, которое объединит в одно целое заинтересованные стороны в области краеведения: специалистов музеев, архивов, краеведов, экскурсоводов, пользователей краеведческой информации, преподавателей. Задача центра заключается в предоставлении профессиональной, достоверной информации посетителям. Сумма гранта: 391 400 руб. Грантооператор: губернатор Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Грантополучатель: Библиотечная ассоциация Югры.

Комикс-центр для детей и молодежи «Бумажная сова». Комикс-центр «Бумажная сова» – это библиотека комиксов, творческая студия и лекторий в едином пространстве, которое, развиваясь, может включать в себя и другие формы деятельности (клуб, лабораторию, коворкинг и пр.). Сумма гранта: 584 402 руб. Грантооператор: Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Грантополучатель: Библиотечная ассоциация Югры.

Издание книги Е. Айпина «В поисках Первоземли» и сборника «Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня». Финансирование издания книги Е. Айпина об истории России через призму истории Югры в переломный постсоветский период, получившего более 20 откликов в сети Интернет, и сборника, являющегося частью истории окружной библиотеки. Сумма гранта: 400 000 руб. Источник финансирования: фонд наказов избирателей депутатам Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, поддержку оказал Р. М. Проводников.

Издание «Лопаревского сборника», в который вошли неопубликованные и малоизвестные статьи исследователя Х. Лопарева, материалы о его научной деятельности, стихотворения и фотодокументы. Сумма привлеченных средств: 270 000 руб. Источник финансирования: фонд наказов избирателей депутатам Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, поддержку оказал Е. Д. Айпин.

Приобретение книги, изданной А. Елфимовым «Атлас земель иррегулярных войск 1858 года». Сумма гранта: 125 000 руб. Источник финансирования: фонд наказов избирателей депутатам Тюменской областной Думы, поддержку оказал А. А. Моргун.

Театральная студия «Живые страницы». Студия привлекает аудиторию к театрализованной деятельности, развивает способности быстро адаптироваться в любой среде, общаться со сверстниками и взрослыми, раскрывает в себе творческий потенциал, развивает культурно, нравственно, интеллектуально и физически. Сумма гранта: 237 607 руб. Грантооператор: Компания «Газпромнефть-Хантос».

Общая сумма привлеченных средств в 2019 году составила 2 918 208 рублей.

Г. Ф. Нигматуллина,
заведующая отделом внешних коммуникаций
и социокультурной деятельности



Библиотечно-библиографическое обслуживание

4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания

В 2019 году количество зарегистрированных пользователей библиотеки составило 17 301, в том числе пользователей, обслуженных в стационарных условиях 16 998, из них дети до 14 лет – 2 807 (16,5 %), молодежь в возрасте 15–30 лет – 7 047 (41,5 %).

За библиотечно-информационными услугами обратилось 100 031 чел., выдано документов из библиотечного фонда на физических носителях 215 651 экз., (2018 г. – 204 845 экз.), из электронной (цифровой) библиотеки 28 842 (2018 г. – 40 134 экз.).

По запросам пользователей и организаций библиотекой за 2019 год выполнено 30 295 справок и консультаций (2018 г. – 20 996 ед.).

В 2019 году число посещений массовых мероприятий библиотеки составило 19 614 (2018 г. – 23 498 экз.), проведено 600 мероприятий в стенах библиотеки.

Деятельность библиотеки в 2019 году осуществлялась по таким направлениям:

- реализация плана мероприятий Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре,
- реализация проектной деятельности, внедрение в практику работы библиотеки разработку и реализацию проектов, получивших финансовую поддержку,
- пристальное внимание уделялось работе с детской аудиторией, содействию развития творческих способностей, гражданско-патриотическому воспитанию детей и молодежи, формированию экологической культуры, пропаганде семейных ценностей.

4.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

4.2.1. Внестационарное обслуживание

Самой востребованной формой внестационарного обслуживания в 2019 году остается надомное библиотечное обслуживание (книгоноша) – обслуживание инвалидов, людей пожилого возраста, маломобильных граждан.

3 учреждения города Ханты-Мансийска обслуживались по коллективному абонементу: ОО «Путь к себе», Комплексный центр социального обслуживания населения и Управление федеральной службы исполнения наказаний.

Общее количество зарегистрированных пользователей коллективных абонементов и читателей, обслуженных на дому, составило 237 ед. (2018 г. – 237 ед.), количество выданных изданий – более 16 тыс. экземпляров книг, журналов и аудиозаписей (в 2018 г. – 12 тыс.).

В организации работы внестационарного обслуживания есть свои трудности, главная из которых – подбор библиотекаря-общественника в организации, так как он играет основную роль в обслуживании коллективного абонента, библиотечного пункта и несет ответственность за сохранность документов библиотечного фонда и отчетность.

4.2.2. Использование электронных ресурсов несобственной генерации

Основными электронными ресурсами несобственной генерации, являются ресурсы **Национальной электронной библиотеки** (далее НЭБ) и **Президентской библиотеки**. Предоставление доступа к этим ресурсам осуществляется без

ограничений в стенах регионального центра доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки Государственной библиотеки Югры (далее РЦПБ) в режиме удаленного читального зала. Доступ пользователей к порталам предоставляется без ограничений.

Указ Президента Российской Федерации «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» определил Национальную электронную библиотеку стратегическим национальным ресурсом. На сегодняшний день в каталоге Национальной электронной библиотеки 41 281 062 записи. Общее количество электронных документов в фондах НЭБ – 4 983 350, в общественном достоянии – 4 248 619, охраняемые авторским правом – 734 731. Отмечается снижение количества обращений к данному ресурсу в 2019 году – 1 690 (2018 г. – 2 336, 2017 г. – 10 262).

С 12 июля 2019 года 450 тысяч диссертаций стали доступны в НЭБ на безвозмездной основе, с исключением возможности копирования и распространения.

На конец отчетного года в удаленном читальном зале Президентской библиотеки размещалось 856 144 полнотекстовых документа.

Впервые стали пользователями Президентской библиотеки за 2019 год 272 пользователя (2018 г. – 362; 2017 г. – 142) и воспользовались в 2019 году 1 538 (2018 г. – 913; 2017 г. – 642) уникальными документами. Востребованность ресурсов Президентской библиотеки у жителей Ханты-Мансийска имеет положительную динамику (отмечается увеличение на 68 %).

Справочно-правовые системы (СПС)

В библиотеке для пользователей предоставляется доступ к справочно-информационным системам «КонсультантПлюс» (198 178 285 документов), «Гарант» (более 125 500 000 документов) и информационно-поисковой системе «ЭТАЛОН-ONLINE» (307 894 документа).

Доступ к информационно-поисковой системе (ИПС) «ЭТАЛОН-ONLINE» был предоставлен Национальным центром правовой информации Республики Беларусь. Состав «ЭТАЛОН-ONLINE»: БД «Решения органов местного управления и самоуправления», БД «Международные договоры», БД «Судебная практика», БД «Правоприменительная практика», БД «Формы документов».

Библиотека предоставляет доступ к электронному ресурсу **Polpred.com Обзор СМИ** – это лучшие публикации СМИ по странам и отраслям, архив важных публикаций собирается вручную. На конец отчетного года количество новостей: 3 064 583 документа, за 2019 год воспользовались 3 708 (2018 г. – 3 674). Отмечается увеличение на 1 % по сравнению с 2018 годом.

Большой популярностью среди читателей библиотеки пользуется «ЛитРес».

Количество выданной литературы за 2019 год – 3 967 (2018 г. – 2 983, 2017 г. – 1 816). Финансирование данного ресурса в 2019 году – 250 000,00 (2018 г. – 250 000,00; 2017 г. – 130 006,92).

Интерес к национальным ресурсам неоднороден, количество обращений к электронной библиотеке НЭБ в отчетном году понизилось, но увеличилось количество обращений к ресурсу Президентской библиотеки, так как работа с ресурсом происходит в рамках приоритетного проекта «Президентская библиотека в Югре». Работа по поляризации доступа к диссертациям в НЭБ запланирована на 2020 год.

Количество ресурсов несобственной генерации в 2019 году практически не изменилось. Дополнительный ресурс «Эталон» рассчитан на узкую категорию пользователей: граждане Белоруссии, студенты и преподаватели гуманитарного профиля.

Большой популярностью среди читателей пользуется электронная библиотека «ЛитРес». Но отмечается нерегулярное финансирование данного ресурса, что сказывается на количестве обращений и книговыдаче удаленным пользователям.

На снижение показателей (обращений к НЭБ, количество новых пользователей Президентской библиотеки) повлияло отсутствие 2 штатных сотрудников отдела.

И. В. Грохотова.,
заведующая Региональным центром доступа
к информационным ресурсам Президентской библиотеки;
Ю. А. Ким,
заместитель директора по автоматизации

4.2.3. Дистанционное обслуживание. Электронные услуги

Удаленный доступ к собственным ресурсам Государственной библиотеки Югры предоставляется посредством пяти веб-сайтов: официального сайта библиотеки (<http://okrlib.ru/>), «РБА: библиотечные здания: структура и дизайн» (<http://rba.okrlib.ru/>) и портала «Библиотеки Югры» (<http://ugra.okrlib.ru/>), сайта социально-экономических библиотечных чтений (<http://event.okrlib.ru/>), портала «Югра литературная» (<http://ugralit.okrlib.ru/>).

На официальном сайте библиотеки осуществляется предоставление пользователям электронных услуг, государственных услуг в электронном виде:

Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату (2019 г. – 22 444, 2018 г. – 25 329);

Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид (2019 г. – 24 815, 2018 г. – 19 531);

Электронная доставка документов (2019 г. – 50 заявок, 2018 г. – 47 заявок);

Электронная заявка на приобретение книг (2019 г. – 3 заявки 2018 г. – 3 заявки);

Вопрос библиотекарю (2019 г. – 1 вопрос, 2018 г. – 0 вопросов).

За услугой библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователи библиотеки удаленно через сеть Интернет в 2019 году обратились 89 990 раз, при плановом показателе 90 000 (2018 г. – 94 544 при плановом показателе 93 000); за услугой предоставления библиографической информации из государственных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав, в 2019 году – 53 459 человек (2018 г. – 53–960).

Через Портал государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru) обеспечивается выполнение услуг «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах» Государственной библиотекой Югры (2019 г. – 108 ответов, из них 68 ответов с ошибкой отправки в ведомство, 40 ответов «услуга оказана»; 2018 г. – 48, из них 32 ответа с ошибкой отправки в ведомство, 16 ответов «услуга оказана») и

«Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных» в электронном виде библиотеками, участвующими в проекте Сводный каталог библиотек Югры (2019 г. – 95 ответов, из них 63 ответа с ошибкой отправки в ведомство, 32 ответа «услуга оказана»; 2018 г. – 57, из них 36 ответов с ошибкой отправки в ведомство, 21 ответов «услуга оказана»).

В 2019 году в конце 4 квартала сервисы были неработоспособны, ведется работа с группой региональной технической поддержки портала Госуслуг по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре по восстановлению бесперебойной работы сервисов.

4.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей

4.3.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и юношества

Обслуживание детей, начиная с 1 сентября 2019 года, осуществляется в отдельно выделенном пространстве отдела по работе с детьми и юношеством. Количество зарегистрированных пользователей в отделе в 2019 году составило 4 570 чел., из них в возрасте от 0 до 14 лет – 960 чел., от 15 до 18 – 928 чел. Охват библиотечным обслуживанием детского населения в возрасте от 0 до 14 лет составил 4 %, от 15 до 18 лет – 6 %, это обусловлено приостановкой выдачи детской литературы в связи переводом детского фонда и подготовкой к открытию отдела по работе с детьми и юношеством.

В отделе сформирован специализированный фонд в количестве 11 917 документов, фонд универсальный по составу, сформирован с учетом возрастных особенностей детей. Книговыдача детской литературы составила 19 095 экз., из них 9 127 экз. для детей в возрасте от 0 до 14 лет.

Отдел по работе с детьми и юношеством, сохраняя за собой все традиционные функции, становится сегодня местом развития творческих способностей детей, местом для общения и интеллектуального досуга.

Приоритетным направлением в деятельности отдела является поддержка и развитие чтения среди детей. Отделом по работе с детьми и юношеством в 2019 году организованы и проведены мероприятия плана реализации Концепции поддержки и развития чтения в автономном округе:

21–22 марта 2019 года в Ханты-Мансийске и Ханты-Мансийском районе прошел XII Окружной фестиваль детской и юношеской книги. В мероприятиях фестиваля приняла участие Ольга Громова (Москва), автор книги «Сахарный ребенок». Особое внимание уделялось книгам об отражении непростого периода репрессий в истории целых поколений наших соотечественников. В рамках фестиваля состоялось награждение авторов лучших работ конкурса семейных эссе «Хранить вечно: политические репрессии в семейных историях».

В дни проведения мероприятий состоялись творческие встречи и мастер-классы с писателями Натальей Пивоварчик (Екатеринбург), Павлом Ильичевым (Ханты-Мансийск). Прошла презентация книги историка, ученого, археолога Татьяны Собольниковой «Занимательная археология».

В рамках фестиваля состоялся круглый стол «Как рассказать ребенку семейную историю? Литературный и бытовой нарратив» с участием: Поливановой А. В., куратора просветительских программ международной общественной организации

«Международное историко-просветительское, правозащитное и благотворительное общество «Мемориал» (ВКС); Орловой М. Р., PR-директором издательства «Самокат» (ВКС); Асоновой Е. А., заведующей лабораторией социокультурных образовательных практик института системных проектов Московского городского университета (ВКС); Брич Е. А., сертифицированным гештальт-терапевтом, членом всероссийской ассоциации гештальт-терапии и психодрамы; Сурковым Д. А., заведующим отделом истории Музея Природы и Человека г. Ханты-Мансийска; Тюлиной С. В., заведующей отделом использования и публикации архивных документов Государственного архива Югры; Завьяловой Л. М., главным методистом отдела использования и публикации документов Государственного архива Югры. Эксперты в области детской литературы обсудили тему, как донести до детей информацию об истории нашей страны и ее жителей понятно и интересно. В рамках фестиваля прошло 8 мероприятий, количество посетителей составило 350 человек.

Традиционно в дни весенних каникул прошла Неделя детской и юношеской книги. В рамках недели прошли мероприятия, посвященные детской безопасности в Интернете «Безопасный Интернет», состоялась встреча и мастер-класс с местными писателями «Молодой писатель – это возможно», тематические встречи с сотрудниками Росгвардии и МЧС и Центром профилактики, интерактивный урок «СКОРОчтение» для детей начальных классов, мастер-классы по рисованию комиксов «Нарисуй свою историю», «Напиши свою историю» и созданию мультфильмов и смешных роликов совместно с мультипликационной студией «МультСовенок».

Всего на Неделе детской и юношеской книги прошло 12 мероприятий, общее количество посетителей составило 329 человек.

Второй год подряд Государственная библиотека Югры присоединилась к культурно-просветительской акции «Дарите книги с любовью», в рамках акции прошло пять мероприятий, количество посетителей составило 373 человека.

В 2019 году продолжена работа с детьми из семей мигрантов, работа проводилась в рамках реализации проекта «Учимся жить вместе» – интеграция детей из семей мигрантов. В течение года организовано 7 мероприятий, которые посетило 195 человек. На занятиях дети из семей мигрантов познакомились с отечественной литературой и культурой народов Югры и России. Среди детей из семей мигрантов проведен конкурс «Русский язык и богат, и велик». Конкурс эссе проходил с 21 октября по 15 ноября 2019 года. В конкурсе приняло участие 15 человек из Ханты-Мансийска и 1 человек из Югорска. По итогам победителям, занявшим первое, второе и третье места, были вручены призы.

Второй год для детей Ханты-Мансийска Государственная библиотека Югры реализует проект «КиноДетство.рф» и проводит показы тематических художественных фильмов, приуроченных к памятным датам, патриотическому и нравственному воспитанию. В 2019 году было организовано 69 показов для детей из дошкольных образовательных учреждений, общеобразовательных школ, учреждений дополнительного образования, которые посетило 1 528 человек.

Воспитание читающего человека начинается в раннем возрасте, а это значит, что основной процесс приобщения к чтению осуществляется, прежде всего, в семье. Развивающимися направлениями деятельности отдела являются возрождение традиций семейного чтения, продвижение книги в семью. Так в период проведения Всероссийской недели детской и юношеской книги с 21 по 29 марта 2019 года сотрудниками отдела по работе с детьми и юношеством организована акция

«Подрастаю с книжкой я». Сотрудники отдела вручили молодым семьям красочные детские книги. Проведены мероприятия, приуроченные к Международному женскому дню, ко Дню матери, Российскому дню семьи, любви и верности, Дню защиты детей и др.

В 2019 году в конкурсе «Читатель года» введена новая номинация «Читающая семья».

В течение года на базе отдела был организован цикл встреч для родителей с детским психологом Анастасией Британовой.

С целью привлечения внимания к чтению подростков на базе отдела открыт Комикс-центр «Бумажная Сава». В октябре 2019 года он принял участие в региональном этапе первого молодежного проекта «Комикс-марафон 2019».

С 8 по 12 октября в библиотеке проходили лекции о комиксах, мастер-классы, скайп-встреча с художником Коро, творческие встречи с комиксистами: А. С. Дроздовым – библиотекарем, иллюстратором и комиксистом Smart библиотеки им. А. Ахматовой г. Москвы; А. И. Куниным – руководителем Центра комиксов и визуальной культуры Российской государственной библиотеки для молодежи.

Завершением Недели комикс-марафона стал 24-часовой марафон по рисованию истории с предыдущих городов. Также во время проведения Комикс-марафона состоялся (одновременно в нескольких городах России: Москве, Екатеринбурге, Ханты-Мансийске и Томске) премьерный показ первого полнометражного фильма о российской индустрии комиксов «ComicsMan». В программу Недели комикс-марафона в Югре вошло 11 мероприятий с общим количеством участников 317 человек.

Также в июне 2019 года прошел региональный молодежный конкурс литературных и рисованных историй «Бумажная сова». Конкурс проходил в два этапа: 1 этап (отборочный) на муниципальном уровне, 2 этап (финал) на муниципальном уровне. На конкурс поступило 29 творческих работ в двух возрастных категориях. Решением жюри было принято наградить победителей конкурса по двум номинациям в двух возрастных категориях. Награждение состоялось 7 сентября, в день открытия Комикс-центра в Государственной библиотеке Югры.

Развитие творческих способностей детей, приобщение к художественному творчеству через чтение осуществляется в творческой мастерской «Букля», занятия в мастерской проходят на регулярной основе, в 2019 году прошло 92 мастер-класса на разную тематику: изготовление поделок из соленого теста, бумаги, скрапбукинг, оригами, папье-маше, мастер-классы с использованием природных материалов, тканей и пр. Всего мастер-классы посетили 1 472 человека.

Традиционно сотрудники отдела приняли участие в окружном фестивале «Мир детства», целью которого является организация площадки детского досуга и семейного отдыха. В 2019 году на фестивале были представлены площадки с мастер-классами по рисованию комиксов, лепки из соленого теста, мультипликации, проекта «КиноДетство.рф». Всего в мероприятиях приняли участие 966 человек.

С целью знакомства с электронным ресурсом Президентской библиотеки Региональный центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки в 2019 году проводил мероприятия для детей: циклы мероприятий «Электронный контент Президентской библиотеки – уникальный информационный ресурс», «Знакомство с ресурсами Президентской библиотеки», поисковые стратегии при работе с электронным фондом Президентской библиотеки, акции «Ты знаешь свои права?», инфо-уроки в рамках Всероссийской акции «Читаем детям о войне»,

ознакомительные уроки «Книги в Интернете» – знакомство с электронным каталогом и электронной библиотекой Югры и др. Всего проведено 64 мероприятия, количество посетителей составило 853 чел.

Ежегодно в библиотеке проходит акция «Неделя безопасного Интернета», в рамках которой проводятся часы информации, викторины, слайд-показы по безопасному использованию ресурсов сети Интернет. Всего в 2019 году прошло 4 мероприятия, охват 79 человек.

Традиционно особое внимание направлено на патриотическое воспитание детей и юношества. Работа по патриотическому воспитанию проводилась совместно с Федеральной службой войск национальной гвардии Российской Федерации, Министерством внутренних дел России, Управлением внутренних дел России, ГУ МЧС России по Ханты Мансийскому автономному округу – Югре:

25 марта 2019 года, в рамках Недели детской и юношеской книги, совместно с сотрудниками национальной гвардии был проведен урок мужества «Есть такая профессия – Родину защищать!». Учащиеся посмотрели фильм о боевых буднях сотрудников Российской гвардии, познакомились с профессией войск национальной безопасности и попробовали себя в роли настоящих защитников Родины. Также сотрудники продемонстрировали форменное обмундирование, представили музейные предметы периода Великой Отечественной войны, привезенные с раскопок на местах сражений. На память все сфотографировались в боевом снаряжении. Общее количество участников мероприятий составило 62 человека.

27 марта 2019 года прошел тематический урок «Я б в спасатели пошел, пусть меня научат!», который посвящался встрече сотрудников ГУ МЧС с детьми. В рамках мероприятия прошел тематический урок в позитивной атмосфере, ребята более подробно узнали о профессии спасателя, о первых правилах помощи, правила поведения в чрезвычайных ситуациях и способах их решения. Общее количество участников мероприятий составило 65 человек.

10 ноября 2019 года, в дни празднования 100-летия со дня рождения Михаила Тимофеевича Калашникова, совместно с сотрудниками Росгвардии проведено занятие с учащимися старших классов. Подростки посмотрели документальный фильм о великом русском изобретателе М. Т. Калашникове. Сотрудники Росгвардии познакомили ребят с одним из самых значимых изобретений XX века и продемонстрировали макеты учебного автомата Калашников. На мероприятии учащимся представилась возможность увидеть предметы военного времени Великой Отечественной войны, сфотографироваться на память и традиционно принять участие в соревновании с сотрудниками по отжиманию. Всего мероприятия посетили 159 человек.

С целью совершенствования внестационарного обслуживания сотрудники библиотеки посещали дошкольные образовательные учреждения для проведения культурно-массовых мероприятий. В рамках тематических недель в дошкольном образовательном учреждении № 20 «Сказка» с октября по ноябрь были проведены 4 мероприятия: «Герои русских былин» по современным мультипликационным фильмам «Три богатыря»; «Домашние животные и их роль в жизни человека»; «Перелетные птицы» – почему птицы улетают зимовать в другие страны и как помочь пережить зиму остальным и «Всемирный день доброты». Общее количество участников мероприятий составило 148 человек.

10 сентября 2019 года Государственная библиотека Югры заключила соглашение о сотрудничестве с Бюджетным учреждением Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры «Окружная клиническая больница», в рамках соглашения проведен цикл культурно-просветительских мероприятий «Читаем вместе, читаем вслух» – чтения вслух любимых детских произведений русских писателей и организованы мастер-классы творческой мастерской «Букля». Общее количество участников мероприятий составило 54 человека.

31 мая 2019 года было заключено соглашение о сотрудничестве с Региональным отделением всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Сотрудники библиотеки провели культурно-просветительские мероприятия, направленные на продвижение чтения через графические истории. Общее количество участников мероприятий составило 54 человека.

Всего за 2019 год для детей и юношества было организовано 181 мероприятие, количество посещений составило 7 579.

Г. Ю. Парфенова,
заведующая отделом по работе с детьми и юношеством

4.3.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Оценка доступности библиотеки для инвалидов

Государственная библиотека Югры выполняет требования Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», Свода правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Центральный вход в здание оборудован противоударными полосами на дверных полотнах, пандусом, кнопкой вызова сотрудников. Пандус модернизирован, смонтированы поручни и противоскользящее покрытие.

Вход в атриум 1-го этажа оборудован автоматическими раздвижными дверями, в здании имеется лифт. Сотрудниками оказывается персональное сопровождение пользователей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, имеющих нарушения функции зрения, и других категорий инвалидности.

На каждом этаже здания находятся тактильные мнемосхемы, таблички с указанием номеров этажей, комплексные таблички, напечатанные шрифтом Брайля с указанием названий отделов. Туалет для инвалидов, расположенный на 1-м этаже здания, оборудован кнопкой вызова сотрудников, крючком для костылей, откидывающимся поручнем.

В результате проведенной реорганизации материально-технических средств для людей с ограничениями возможностей жизнедеятельности на 1 этаже в отделе обслуживания организовано автоматизированное рабочее место для инвалидов по зрению с клавиатурой со шрифтом Брайля, специализированное оборудование: 2 видеоувеличителя, 1 читающее устройство и фонд Доступной Среды.

Сайт учреждения имеет версию для слабовидящих.

По итогам контрольных мероприятий по установлению уровня доступности объекта Государственной библиотеке Югры присвоили по каждой категории инвалидов – доступно полностью всем.

Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Работа с людьми с ограничениями жизнедеятельности – одно из важных

направлений деятельности библиотеки, направленное на обеспечение доступа к общественным ценностям в области образования, культуры и духовной жизни всех категорий населения вне зависимости от состояния здоровья.

Участие в обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья принимают все отделы Государственной библиотеки Югры. Координирующим является сектор по работе с людьми с ограничениями возможностей здоровья отдела обслуживания.

В 2019 году в библиотеке зарегистрирован 101 читатель указанной категории (в 2018 г. – 98; +2,9%), из которых 20 человек – с нарушением или отсутствием зрения, 27 – с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, 6 – аутистического спектра, 48 – имеют другие заболевания. Среди читателей данной категории – люди различных возрастов: 23 человека – дети до 14 лет, 6 – люди среднего возраста, 72 человека – от 60 лет и старше.

В 2019 году фонд документов специальных форматов пополнился на 187 экз. и составляет – 5 943 экземпляра (2018 г. – 5 756). В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016–2020 годы» в 2019 году выделено финансирование в сумме 300 000,0 руб. Заключен договор на поставку специализированных изданий для инвалидов по зрению и слуху на флеш-накопителях, приобретено 8 настольных игр и 33 электронные книги.

На конец 2019 года заключено 14 договоров с пользователями о предоставлении для бесплатного использования различных технических средств (тифлофлешплееры, аудиоплееры и т. д.).

Еженедельно осуществляются выезды сотрудников на дом, за 2019 год сотрудники библиотеки посетили читателей с инвалидностью 279 раз (в 2018 г. – 427). За отчетный период было выдано 7 000 изданий (в 2018 г. – 5 538). Среди читателей данной категории наиболее востребованы «говорящие» книги на флэш-картах, книговыдача составила 1 229 экз., документы укрупненного шрифта, выдано 1 600 экз., плоскочечатные издания, выдано 3 916 экз.

Обслуживание людей с ограничениями жизнедеятельности ведется по программе «Открытый мир» и проектам «Сказочная страна», «Мир один на всех». Всего за отчетный период для людей с ограничениями возможностей жизнедеятельности проведено 44 мероприятия (в 2018 г. – 45), которые посетило 962 человека (в 2018 г. – 963).

Государственная библиотека Югры сотрудничает с бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» и с семьями, имеющими детей с РАС. Для воспитанников Центра и семей, имеющих детей с РАС, библиотекари проводят громкие чтения, игры, познавательные часы, занимательные уроки. В 2019 году проведены мероприятия: «Песочная игротерапия» (игры с песком, развитие мелкой моторики), «Рисуем сказку» (мастер класс по рисованию), культурно-просветительские мероприятия: «Мир по имени Бианки», «Что мы Родиной зовем», «Сказки Лукоморья». Количество проведенных мероприятий – 10, количество посещений – 128.

28 сентября Государственной библиотекой Югры впервые был проведен инклюзивный фестиваль «Доброе чтение» в рамках форума «Добрая среда». Более 100 гостей посетило площадки фестиваля, в том числе лидеры социальных проектов и

представители власти, граждане, имеющие ограничения возможностей по здоровью, творческие люди и равнодушные жители города.

Совместно с людьми, имеющими ограничения жизнедеятельности, проведен ряд мероприятий:

организована выставка «Мир равных возможностей»: на выставке представлены книги в специальных форматах (крупношрифтовые, издания рельефно-точечного шрифта Брайля) и технические средства, имеющиеся в библиотеке для пользования людьми с нарушением и отсутствием зрения (видеоувеличители, читающие устройства, тифлофлешплееры), а также образцы шрифтов Брайля;

организована творческая встреча с поэтессой Ириной Башмаковой. Гости познакомились с биографией Ирины и ее творчеством. Особое внимание уделено сборникам «Ценности», «Палитра настроения», «Просто, она в шоколаде». На встрече представлены поэтические и видеоработы инвалида-колясочника И. Башмаковой, являющейся также примером преодоления себя и воспитания силы воли;

проведен мастер-класс «Рисуем сказку»: рисование и лепка с детьми по мотивам сказочных произведений в целях развития мелкой моторики. Мастер-класс проведен совместно с инвалидом-колясочником Викторией Юрьевной Стаценко;

организована выставка творческих работ «Мир дамских увлечений»: представлено более 20 работ инвалида по зрению Хаустовой Людмилы Семеновны, активного читателя Государственной библиотеки Югры.

Сотрудником Регионального центра доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки были анонсированы курсы для людей старшего поколения: «Основы цифровой грамотности», «Планшет для начинающих», «Мобильные приложения», «Основы безопасной работы в сети Интернет». Посетители фестиваля имели возможность записаться на курсы.

2 декабря 2019 года к Международному дню инвалидов состоялась праздничная встреча «Сделаем мир ярче», на которой к просмотру был предложен фильм с тифлокомментариями С. Кончаловского «Романс о влюбленных». Прослушаны выступления гостей мероприятия с презентациями о людях с инвалидностью, достигших успеха в жизни, подведены итоги отдельных совместных мероприятий Государственной библиотеки Югры и учреждений города по социальному обслуживанию населения. На мероприятиях розданы информационные буклеты «Технические средства для людей с ограниченными возможностями», «Цифровой гражданин Югры».

В 2019 году для оказания услуг инвалидам, в том числе инвалидам-колясочникам оборудовано рабочее место на 1 этаже в отделе обслуживания.

Вместе с тем, в целях продвижения чтения среди различных слоев населения и вовлечения граждан с инвалидностью в социально-культурную жизнь общества принято решение о необходимости активизировать работу сектора в сторону расширения числа пользователей и роста качества культурно-досуговых мероприятий.

В 2019 году сотрудники библиотеки прошли обучение по теме «Инновационные формы работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья: опыт библиотек Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

А. А. Гибадуллина,
ведущий библиотекарь сектора по работе
с людьми с ограничениями жизнедеятельности

4.3.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Одной из задач библиотечно-библиографического обслуживания является работа с людьми пожилого возраста, которая призвана способствовать их социально-психологической адаптации в обществе.

Работа библиотек с пожилыми людьми ведется по нескольким направлениям: индивидуальное обслуживание, информационное обслуживание, проведение культурно-просветительских мероприятий.

Из общего числа пользователей библиотеки группа «пожилые люди» составляет 8,5 % (2018 г. – 8,3 %), 389 читателей. К ним относятся женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет и старше.

Пользователи данной возрастной категории получают не только библиотечно-информационные услуги, но и имеют возможность доступа к комплексу библиотечных мероприятий. В работе с данной категорией читателей библиотекари используют разнообразные формы проведения массовых мероприятий: встречи-лекции, тематические выставки-обзоры. Наибольшее число посетителей и их душевных откликов находят литературно-музыкальные вечера к юбилейным, памятным и праздничным датам, такие как «Гляжу в озера синие...» – к 90-летию со дня рождения Л. Зыкиной, «Через годы, через расстояния» – к 90-летию со дня рождения А. Пахмутовой, «Судьбы, опаленные войной» – ко дню Великой Победы и другие.

Всего проведено 12 таких мероприятий, в которых приняли участие 330 посетителей Государственной библиотеки Югры и получателей услуг бюджетного учреждения «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Проведено 5 литературно-музыкальных, тематических и 2 выступления театральной студии «Живые страницы».

Люди пожилого возраста являются активными участниками клуба «Литературные встречи». Заседания клуба проводятся ежемесячно, начиная с 1981 года. В 2019 году прошло 9 заседаний клуба, на которых шел разговор о мемуарной литературе, литературных сенсациях года, лауреатах литературных премий, состоялось обсуждение книг Г. Яхиной «Дети мои», Е. Водолазкина «Брисбен» и др. Член клуба Татьяна Михайловна Налобина на каждом заседании знакомит с новостями литературной жизни за месяц, Нина Гавриловна Шырыкалова ведет поэтическую рубрику.

Все большей популярностью среди пожилых читателей библиотеки пользуются курсы компьютерных технологий. С 2016 года начала работу, а в 2019 году продолжила свои занятия школа «Основы информационной грамотности». В рамках школы прошло 77 занятий (в 2019 г. – 46; +40,3 %), на которых проводилось изучение компьютерной клавиатуры, правил создания документов, работы с Word и в Интернете, обучение работе с электронной почтой. Всего зафиксировано 531 посещение (в 2018 г. – 313; +41,1 %).

Пожилые люди активно участвуют как в организации массовых мероприятий, так и в их проведении в качестве волонтеров. Так, в каждом из таких мероприятий, как Всероссийская акция «Библионочь», региональный инклюзивный фестиваль «Доброе чтение», выставка-акция «Рождественский книговорот» приняли участие по 6 волонтеров «серебряного возраста». Волонтеры «серебряного возраста» совместно с сотрудниками библиотеки приняли участие в акции и поздравили ветеранов и

тружеников тыла накануне Дня Победы, в акции «Доброе чтение» – надомное посещение читателей и чтение им вслух отрывков из литературных произведений.

Для пожилых читателей, у которых нет возможности самостоятельно посещать библиотеку, используется форма внестационарного обслуживания – книгоноша. В течение 2019 года в рамках надомного обслуживания произведено 2 068 посещений, выдано более 16 тысяч экземпляров книг. Кроме печатных изданий, читателям на дом доставлялись «говорящие книги» на электронных носителях.

Организация значительного количества мероприятий для пожилых людей осуществлялась в 2019 году, как и планируется в будущем, совместно с учреждениями социального обслуживания населения, ветеранскими организациями и образовательными учреждениями города.

Н. П. Гусева,
заведующая отделом обслуживания

4.3.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтничного населения

Многообразие этнического состава населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обусловило работу библиотеки в направлении сохранения и развития истории, культуры, традиций, обычаев народов, проживающих на его территории.

Для наиболее полного удовлетворения культурно-информационных запросов национальных диаспор, проживающих на территории округа, ведется работа по формированию фонда на национальных языках, в т.ч. на языках коренных малочисленных народов Севера, сотрудничество с национальными объединениями.

В Государственной библиотеке Югры сформирован фонд на национальных языках, языках коренных народов, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Фонд носит универсальный характер и содержит издания по истории, искусству, культуре, языкознанию, традициях национальностей, проживающих в округе.

Объем фонда на национальных языках в библиотеке в 2019 году вырос на 11 % и составил 2 162 экземпляра.

Объем фонда на национальных языках, (экз.)

2017	2018	2019
1 857	1 923	2 162

Объем новых поступлений изданий на национальных языках Российской Федерации увеличился по сравнению с 2018 годом на 72 %.

Объем новых поступлений литературы на национальных языках, (экз.)

2017	2018	2019
194	66	239

В 2019 году библиотекой продолжилась работа по переводу изданий на национальных языках в электронную форму. На национальных языках переведено в электронную форму 22 издания, в том числе 20 изданий на мансийском и хантыйском языках.

Объем изданий на национальных языках, переведенных в электронную форму, (ед.)

2017	2018	2019
11	64	22

Объем фонда на языках коренных народов Севера, проживающих на территории округа в 2019 году, составил 1 735 экз. и увеличился на 12 %. В основном поступают издания на хантыйском и мансийском языках. В фонд библиотеки поступают периодические издания на языках малочисленных народов Севера: «Ханты Ясанг», «Луима Сэрипос», «Хатлые».

Объем фонда литературы на языках коренных народов,
проживающих на территории округа, (экз.)

в т.ч. на языках:	2017	2018	2019
	1 360	1 521	1 735
хантыйском	829	860	901
мансийском	521	538	685
ненецком	53	55	70
селькупский	0	0	3

В целях формирования среди населения гражданско-правовой культуры, установок толерантного сознания и культуры межнационального общения Государственной библиотекой Югры проводятся мероприятия, посвященные национальным праздникам, творческие встречи с писателями, музыкантами, организуются книжные выставки.

Количество мероприятий и посещений
культурно-просветительских мероприятий

Показатель	2017	2018	2019
Количество проведенных культурно-просветительских мероприятий, (ед.)	34	44	43
Количество посещений культурно-просветительских мероприятий, (ед.)	1 004	1 175	1 026

Государственная библиотека Югры успешно реализует проект «Учимся жить вместе». Основная задача проекта познакомить детей из семей мигрантов с детской отечественной литературой и культурой народов Югры, сформировать у детей общие представления о Российской Федерации, автономном округе. В рамках проекта прошло 7 мероприятий, в которых принял участие 181 человек.

С целью популяризации литературы, знаний о быте и культуре, традициях коренных малочисленных народов Севера библиотека организует творческие встречи с югорскими писателями, книжные выставки, мастер-классы.

Традиционно в Государственной библиотеке Югры в апреле проходит мероприятие «Вороний день в библиотеке» для школьников начальной школы. Мероприятие направлено на сохранение культуры КМНС, в том числе на сохранение обрядовых праздников. «Вороний день в библиотеке» – это комплексное мероприятие, включающее в себя обзор книг, представленных на выставке; рассказ об

истории и традициях проведения праздника; показ мультфильма «День вороны»; викторину на тему мероприятия; мастер-класс.

Ежегодно ко Дню коренных народов мира организуется книжная выставка «Сохраняя культуру и традиции». В 2019 году выставка посвящена Году семьи в Югре и рассказывает о традиционном воспитании детей в семьях коренных малочисленных народов Севера.

21 февраля 2019 года Государственная библиотека Югры выступила площадкой для проведения встречи участников мероприятия «Неделя родного языка» с учителями и учащимися школ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в режиме видео-конференц-связи. Акция прошла в рамках празднования Международного дня родного языка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. К акции организована книжная выставка, на которой экспонировались редкие издания на хантыйском и мансийском языках из фонда Государственной библиотеки Югры.

Традиционно в ноябре библиотека стала площадкой для проведения акции «Большой этнографический диктант». В диктанте приняли участие 49 человек.

В целом 2019 год продемонстрировал активную работу библиотеки с полиэтничным населением, взаимодействие с национальными диаспорами и объединениями в организации и проведении совместных культурно-просветительских мероприятий. Выстраивается планомерная работа по обслуживанию полиэтничного населения, так в 2019 году отделом по работе с детьми и юношеством разработан проект «ДОМ» (добровольное обучение мигрантов), целью которого является адаптация и социальная интеграция детей из семей мигрантов в новом окружении.

А. В. Кениг,
заведующая отделом краеведческой литературы и библиографии

4.4. Направления библиотечно-библиографического обслуживания

4.4.1. Краеведческая деятельность библиотек

Основные задачи и направления краеведческой деятельности Государственной библиотеки Югры на 2019 год: совершенствование комплектования библиотечного фонда (введение многосторонней и многоступенчатой системы отбора); совершенствование формирования, использования и сохранности информационных ресурсов; развитие системы мер по обеспечению информационной безопасности; совершенствование систем обслуживания пользователей, в том числе удаленного; взаимодействие с заинтересованными сторонами; осуществление организационной работы по поддержке и развитию чтения; совершенствование системы рекомендательной библиографии; совершенствование системы менеджмента качества.

Фонд краеведческих документов

Фонд краеведческий документов Государственной библиотеки Югры представляет собой универсальный по составу фонд документов, включающий информационные и электронные ресурсы.

Фонд краеведческих документов Государственной библиотеки Югры

Показатель	2017	2018	2019
Состоит краеведческих документов на конец отчетного года, (ед.)	23 464	24 005	24 695

Увеличение фонда составило 3 %, в фонд поступило 690 экземпляров краеведческих изданий, 62 годовых комплекта местных периодических изданий.

Количество оцифрованных краеведческих изданий составило 105.

Контрольные показатели

Показатель «Число зарегистрированных пользователей» в отделе краеведческой литературы и библиографии в 2019 году составил 1 236 человек, увеличение числа зарегистрированных пользователей составило 2 %.

Обслуживание удаленных пользователей осталось на уровне 2018 года: 11 индивидуальных пользователей и 4 коллективных абонента.

Количество предоставленной удаленным пользователям библиотеки информации

Показатель	2017	2018	2019
Количество информационно-библиографических списков	40	49	52

Количество предоставленной информации увеличилось на 6 % по сравнению с 2018 годом.

Число посещений отдела краеведческой литературы и библиографии

Показатель	2017	2018	2019
Число посещений	5 395	5 048	5 254

Показатель «Число посещений» увеличился на 4 % по сравнению с 2018 годом.

Количество проведенных массовых мероприятий и посещение

Показатель	2017	2018	2019
Количество мероприятий	107	104	106
Число посещений	4 004	3 559	3 774

На 6 % увеличилось число посещений массовых мероприятий. В 2019 году организованы 34 книжные выставки, на которых было представлено 619 изданий из фондов Государственной библиотеки Югры. Выставки посетило 507 человек.

Востребованность краеведческих изданий в библиотеке

Показатель	2017	2018	2019
Выдано (просмотрено) краеведческих документов из фонда (ед.)	15 857	15 962	18 926

В 2019 году востребованность краеведческих изданий выросла почти на 16 %. Увеличение произошло за счет выданной художественной литературы в отделе обслуживания.

За отчетный период Государственной библиотекой Югры выполнено 1 180 справок и консультаций по краеведческому направлению.

Формирование информационных ресурсов собственной генерации

В 2019 году продолжена работа по формированию ЭБД «Периодические издания и аналитика», «Краеведческий календарь», «Книжная база». Всего за 2019 год введено 4 200 записей.

Были подготовлены и изданы следующие издания: текущий библиографический указатель «Югорская книга», библиографический указатель «Мир Райшева», «Лопаревский сборник», в электронном варианте подготовлен рекомендательный указатель «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 2020 года».

В соответствии с планом мероприятий посвященных празднованию 85-летия заслуженного художника России Г. С. Райшева, Государственной библиотекой Югры издан биобиблиографический указатель «Мир Райшева». Указатель состоит из трех разделов, характеризующих его как художника, писателя, также указатель содержит публикации о художнике.

Своеобразным подарком художнику на юбилей от Государственной библиотеки Югры стала интерактивная выставка произведений с иллюстрациями художника. Интерактивная выставка представлена произведениями югорского писателя Еремея Даниловича Айпина «Клюквинка и Травяная косичка» и «Посреди бора длинный хвост», а также редким изданием сказки Петра Ершова «Конек-Горбунок» в переводе на хантыйский язык. Все издания иллюстрированы Геннадием Степановичем Райшевым. На выставке были представлены: галерея работ, интерактивные пазлы и загадки, а также интервью, фильмы, краткая биография авторов книг.

В 2019 году ресурс «Электронная библиотека Югры» пополнился коллекциями «История Югры» и «Книжные памятники Югры». В коллекцию «История Югры» включены редкие издания до 1955 года, связанные с территорией округа в различных областях знаний: география, экология, геология, сельское хозяйство, история, политика, этнография. Раздел содержит 9 полных текстов. Коллекция «Книжные памятники Югры» содержит рукописные и печатные издания, первые переводы произведений классиков русской и советской литературы на хантыйском и мансийском языках. В коллекцию вошли 30 изданий.

Предоставление библиотечно-информационных услуг пользователям

Наиболее значимые краеведческие мероприятия за 2019 год:

- Региональный культурно-просветительский интернет-проект «Земляки»;
- VII Лопаревские чтения;
- Окружной конкурс библиотечных туристических проектов «Югра краеведческими маршрутами»;
- Окружной детский литературный конкурс имени мансийской сказительницы А. М. Коньковой;

– Смотр-конкурс работы именных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В течение 2019 года продолжилась реализация культурно-просветительского народного интернет-проекта «Земляки». Создан народный интернет-портал «Земляки». На интернет-портале размещено 500 информации о земляках, достопримечательных местах, фото-, видео-, аудиодокументов. Сформирована сеть координаторов проекта в муниципальных образованиях округа. Заключены 17 соглашений по созданию координационных центров проекта на территориях муниципальных образований округа на базе учреждений культуры. Проведены два семинара «Формирование сети координаторов проекта в Ханты-Мансийском автономном округе Югра», «Реализация проекта «Земляки» муниципальными координационными центрами. Организовано и проведено 37 мероприятий по направлению проекта «Герои нашего времени». Общее количество посещений составило 2 408 человек. В группах проекта социальной сети ВКонтакте размещен 61 интернет-опрос. Всего в опросах приняло участие 5 167 жителей округа. За время реализации проекта на основной странице социальной сети ВКонтакте (vk.com/zemlakihmao) выставлено 339 поста о земляках. Созданы страницы проекта в социальной сети во ВКонтакте в 17 муниципальных образованиях округа. В социальных сетях муниципальных образований во всех группах выставлено 659 постов о земляках. В июне 2019 года проект «Земляки» получил грант губернатора Югры на дальнейшее развитие.

17–18 октября в Государственной библиотеке Югры прошли VII Лопаревские чтения, посвященные Хрисанфу Мефодьевичу Лопареву.

В Лопаревских чтениях приняли участие сотрудники высших учебных заведений (Нижневартовского государственного университета, Сургутского государственного педагогического университета, Югорского государственного университета, Ханты-Мансийской медицинской академии); представители учреждений культуры (музея Природы и Человека, Государственного художественного музея, общедоступных библиотек); архивных служб (Службы по делам архивов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Государственного архива Югры) из Ханты-Мансийска, Нижневартовска, Сургута, Ханты-Мансийского и Кондинского районов. Приняло участие 129 человек, прозвучало 13 докладов, представлены 3 стендовых доклада.

Работа Чтений проходила в форматах пленарного заседания, секций: «Хрисанф Лопарев и село Самарово: исследования и документы», «История Югры: лица, факты, даты», круглого стола «Регионоведение и краеведение в Югре: состояние и перспективы». В работе секции «Хрисанф Лопарев и село Самарово: исследования и документы» прошла презентация «Лопаревского сборника», изданного Государственной библиотекой Югры при финансовой поддержке депутата Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры В. А. Филипенко.

С 15 марта по 1 июля среди общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры проводился окружной конкурс библиотечных туристических проектов «Югра краеведческими маршрутами». Конкурс проходил по двум направлениям: реализованные и нереализованные проекты. Всего на конкурс поступило 5 работ из трех муниципальных образований Югры: Сургута, Сургутского и Нефтеюганского районов. По решению жюри победителями в номинации «Познавательный маршрут» среди реализованных проектов стал проект Сургутской районной централизованной библиотечной системы «Точка на карте: Сургутский район. Экспедиция «Из истории малых сел Сургутского района: новые факты,

события, люди», среди нереализованных проектов стал проект Межпоселенческой библиотеки пгт. Пойковский «Комплекс объектов культурного наследия Нефтеюганского района». Также на конкурс поступили работы от образовательных учреждений округа. С 2021 года принято решение проводить конкурс среди жителей округа.

В соответствии с планом мероприятий по реализации Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы и п. 2 национального проекта «Культура» были реализованы следующие мероприятия:

1. Утвержден план по модернизации портала «Югра литературная» на 2019–2020 годы. Продолжилась работа по актуализации контента и структуры портала «Югра литературная», наполнению разделов портала. За 2019 год на портале размещено 215 информации о мероприятиях, писателях, полных текстах произведений авторов.

2. С 1 августа по 15 сентября Государственной библиотекой Югры проводился конкурс имени мансийской сказительницы Анны Митрофановны Коньковой. Всего на конкурс поступило 86 работ из 12 муниципальных образований: Покачи, Нефтеюганска, Нижневартовска, Радужного, Сургута, Ханты-Мансийска, Югорска, Белоярского, Кондинского, Октябрьского, Сургутского и Советского районов. Тексты оценивали профессиональные писатели, члены Союза писателей России и Союза российских писателей – Светлана Динисламова, Альбина Кузьмина, Анастасия Сенькина. Жюри возглавил лауреат международной премии «Югра» 2018 года Валерий Михайловский.

3. С 10 сентября по 10 ноября среди общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, носящих имена известных персон, проходил смотр-конкурс работы именных библиотек. Главная задача конкурса – активизировать работу общедоступных библиотек округа по присвоению имен известных персон библиотекам округа и выявить лучшие практики работы именных библиотек. Для методического сопровождения конкурса были разработаны рекомендации по работе именных библиотек «Именные библиотеки: создание и функционирование» и библиографический указатель «Именные библиотеки».

На конкурс поступило пять заявок из Сургута и Урая, Кондинского и Нефтеюганского районов. В состав конкурсной комиссии вошли руководители областных и городских библиотек из Санкт-Петербурга, Кирова, Архангельска. В номинации «Центральные районные и городские библиотеки» победила Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Сургута. В номинации «Сельские и поселковые библиотеки» – Лемпинская поселенческая библиотека имени Е. Д. Айпина бюджетного учреждения Нефтеюганского района «Межпоселенческая библиотека», пос. Лемпино.

В 2019 году Государственная библиотека Югры совместно с Библиотечной ассоциацией Югры получила поддержку Фонда президентских грантов и гранта губернатора Югры на реализацию следующих краеведческих проектов: создание «Краеведческого ресурсного Центра», краеведческие квест-экскурсии для молодежи «UgraQuest».

А. В. Кениг,
заведующая отделом краеведческой литературы и библиографии

4.4.2. Экологическое просвещение

Экологическое просвещение населения является одним из приоритетных направлений в деятельности Государственной библиотеки Югры.

В 2019 году книжный фонд пополнился новыми изданиями экологической направленности, в библиотеку поступили периодические издания: в 1 полугодии – 32 журнала и 1 газета; во 2 полугодии – 27 журналов и 1 газета, информация о которых размещена на официальном сайте библиотеки.

В работе по экологическому просвещению использовались различные формы работы: книжные выставки, обзоры литературы, беседы, викторины, конкурсы, акции, игры, экоуроки.

Книжные выставки помогают читателям познакомиться с фондами библиотеки на тему природы, рассказывают об экологических проблемах и опыте их решения: «Экология Югры: вчера, сегодня, завтра» (апрель); в июне к Международному дню охраны окружающей среды организованы выставки «Магия камня» и «Зеленый мир – наш общий дом»; «В гармонии с природой» (2– 30 сентября), «Поделочные и лечебные минералы» (27 октября), «Красота внутри нас» (2 ноября), «Лес и его судьба. В гармонии с природой» (1 ноября) и другие. За текущий период было подготовлено на экологическую тематику 16 книжно-иллюстративных выставок, на которых представлено 523 экземпляра книг. Выставки посетили 943 человека.

Встречи с интересными людьми тематически расширяют и актуализируют информированность читателей. В феврале в форме театрализованного представления организованы 2 встречи с авторами семейного экопроекта «Занимательная история стершонка Конды» с участием 43 югорчан. В сентябре организована встреча с «Талисманы и судьбы». 15 сентября – встреча «Профессия лесник».

Тематические ЭкоКвартирники в Государственной библиотеке Югры проводились для разных творческих групп. В марте в ЭкоКвартирниках «Для самых маленьких» приняло участие более 90 шестиклассников, которые смотрели и обсуждали фильм о стерхах Югры. В мае в рамках ЭкоКвартирников проведены 3 встречи с лауреатом Международного экологического телефестиваля «Спасти и сохранить» режиссером Лювом Вахитовым, в ходе которых 75 старшеклассников знакомились с документальным фильмом «Озеро в море». В июне прошли 2 ЭкоКвартирника совместно с сотрудниками Природнадзора Югры: 63 учащихся из Центра искусств и школы № 5 знакомились с новой федеральной программой по защите краснокнижных видов, посмотрели и обсудили фильм «Малая Сосьва» и представили свои «Истории со стойбищ и мест обитания краснокнижных животных».

В 2019 году продолжено проведение Дней экологической информации, в которых приняли участие студенты, учащиеся школ: в феврале на тему «Экология гидроресурсов Югры» состоялась встреча с представителями Росприроднадзора и Почетными экологами Югры (на 2-х мероприятиях присутствовали 43 участника); в марте – «Глобальные экологические проблемы Югры» (в 2-х мероприятиях принимали участие 32 человека); в апреле – на тему «Лес. Что значит жить в заповеднике?» (в 2-х мероприятиях принимали участие 32 человека).

21 марта совместно с сотрудниками Природного парка «Самаровский чугас» проведена встреча за круглым столом «Живые леса – благоприятный климат». В обсуждении проблем лесов Югры и всей планеты приняли участие 15 приглашенных специалистов, сотрудников и читателей библиотеки. Завершилось все собранием экологического актива города, где представители Государственной библиотеке Югры,

Природного парка «Самаровский чугас», Природнадзора Югры, Департамента недропользования и природных ресурсов Югры, Росприроднадзора, Департамента промышленности автономного округа, МБУ ДО «Станция юных натуралистов» и МП «Водоканал» г. Ханты-Мансийска обсудили план совместных экологических акций и мероприятий на 2019 год.

В дни летних школьных каникул (с июня по август) в рамках проекта «С книжкой на скамейке» в форме познавательного часа «Мы идем на водоем» проведены 5 занятий с участием 160 учащихся школ. Совместно с Музеем нефти и газа организованы 3 экскурсионных марафона «Минералы и горные породы» по фондам библиотеки и музея, участие в которых приняло 75 читателей. Занятия по познавательной географии на тему «По следам великих путешественников» проведены для 52 учащихся 1-й, 3-й, 5-й и 6-й школ.

По экологическим маршрутам Природного парка «Самаровский чугас» для 78 участников детских пришкольных лагерей в июне проведены 3 экологические познавательные экскурсии, разросшиеся до уровня экодесанта по уборке лесных троп, а завершилось все лесной дегустацией таежного чая и викториной.

С 2018 года при сотрудничестве с Природным парком «Самаровский чугас» Государственная библиотека Югры ежемесячно проводит заседания клуба «Преображение». Экологические темы в 2019 году обсуждались на нем неоднократно: «Живи, родник!», «О природе на природе», «Размышляем вместе: В чем смысл жизни?», «Читаем на здоровье», «Камни и судьбы», «Красота внутри нас» и другие. В 2019 году участниками 10 заседаний клуба стали 546 человек в возрасте от 6 до 70 лет. Каждое заседание сопровождалось тематической книжной выставкой, всего на заседаниях клуба за прошедший год представлен 271 экземпляр книг и журналов.

Среди молодых читателей остаются популярными конкурсные и игровые формы работы, которые используются в целях экологического просвещения населения.

В рамках всероссийской экологической акции «Марш парков» в июне организован конкурс «Мир заповедной природы», на который представлено 56 информационно-исследовательских и творческих работ.

На протяжении 11-ти лет остается востребованным конкурс творческих работ «В гармонии с природой». В 2019 году было представлено более 100 конкурсных работ из 4 муниципальных образований региона в номинациях «Фото», «Живопись», «Декоративно-прикладное искусство», «Литературное творчество». Победители конкурса награждены дипломами и призами на традиционной декабрьской встрече с читателями. Лучшие работы представлены на выставке творческих работ «В гармонии с природой».

Активно входит в нашу жизнь такой жанр творчества, как комиксы. В октябре – декабре впервые проведен открытый окружной конкурс «Экокомикс», участниками которого стали югорчане в возрасте от 7 до 30 лет. Было представлено 55 работ из 7 муниципальных образований автономного округа (гг. Белоярский, Мегион, Лянтор, Радужный, Ханты-Мансийск, п. Уньюган Октябрьского района, пгт. Федоровский Сургутского района). Всем участникам направлены Дипломы и призы.

1 ноября для делегации подростков школьного лесничества «Ягун» из Когалыма проведен Литературный экологический марафон в форме интерактивной викторины по книгам, литературная мастерская и выставка-презентация изданий по естественным наукам.

В ноябре – декабре 2019 года реализован авторский просветительский проект «Экологические библиотечные занятия» для учащихся образовательных организаций города Ханты-Мансийска от 8 до 18 лет по темам: «Следы на снегу» (жизнь зверей и птиц в зимний/снежный сезон); «Покормите птиц зимой» (птицы нашего региона зимой, помощь птицам в зимний период); «Операция «Ель» (сохранение хвойного молодняка в предновогодний период). Всего проведено 37 ЭкоБиблиоЗанятий с участием 1 134 чел., на которых организованы соответствующие выставки и презентации 36 книг и журналов из фондов библиотеки.

Литературное экологическое просвещение и природоохранная пропаганда сотрудниками библиотеки реализовывались также в рамках иных массовых мероприятий и акций, проводимых совместно с партнерами библиотеки: окружная эколого-просветительская акция «День рождения медведя Степана», акция «По лесным тропам», приуроченная к Международному дню Леса, окружная акция «Макулатура, сдавайся!», международная экологическая акция «Спасти и сохранить», общественная окружная экологическая акция «Весенние дни древонасаждений», всероссийская экологическая акция «Марш парков», всероссийский экологический субботник «Зеленая Россия – 2019», экологическая акция «Закладка рябинового сквера», XIV конференция цикла Межрегионального просветительского проекта «Публичные лесные лекции»; всероссийская эколого-культурная акция «Покормите птиц!» и многие другие.

Всего за 2019 год сотрудниками библиотеки проведено или организовано участие жителей города и региона в 124 мероприятиях по экологическому просвещению населения (в 2018 г. – 86; +30,6 %), которые посетили 7 398 человек (3 277; +55,7 %)

С. Г. Масленкина,
библиотекарь 2 категории отдела обслуживания

4.4.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение

С 2016 года функции по доступу к правовой и социально значимой информации, государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронной форме, обучению граждан цифровым компетенциям возложены на Региональный центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки (далее – РЦПБ).

На базе РЦПБ создана ресурсная база, которая позволяет реализовать право граждан на доступ к социально значимой и правовой информации, основными ресурсами которого являются ресурсы несобственной генерации (СПС КонсультантПлюс, Гарант, ЭТАЛОН-ONLINE), фонды удаленных электронных читальных залов Национальной электронной библиотеки (НЭБ), Президентской библиотеки и т. д., ресурсы Интернет: сайты Государственной власти России, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Администрации г. Ханты-Мансийска (Порталы: Дума РФ, Правительство РФ, Президент РФ, Губернатор округа, Дума округа, Правительство округа, Портал Госуслуг и др.).

РЦПБ проводит обучение жителей навыкам по работе с социально значимой и правовой информацией в рамках «Школы цифровой грамотности». В 2019 году обучено 49 человек (2018 г. – 36), по сравнению с 2018 годом увеличилось на 35 %.

После окончания курсов ученики становятся постоянными читателями библиотеки и уверенными пользователями ПК. Занятия проводят сертифицированные цифровые кураторы.

Всего РЦПБ в 2019 году зарегистрировано 1 933 пользователя (2018 г. – 1 921), что на 1 % больше в сравнении с прошлым годом, которые посетили 17 520 раз (2018 г. – 16 579), что на 6 % больше в сравнении с прошлым годом, выдано документов 2019 г. – 8 841 (2018 г. – 7 702), что на 15 % больше в сравнении с прошлым годом. Важно отметить, что согласно результатам ежеквартальных мониторингов удовлетворенности пользователей (CRM – сенсор) показатели удовлетворенности пользователей РЦПБ находятся на уровне 100 %, замечаний нет, имеются положительные отзывы.

За отчетный период деятельность РЦПБ в области правового просвещения детей, подростков и молодежи была ориентирована на реализацию мероприятий: акция «Ты знаешь свои права?», День правовой помощи детям (Конституция РФ). Проведено 6 мероприятий, которые посетили 145 студентов и школьников.

Значительна роль РЦПБ как координатора работы центров общественного доступа (ЦОД) автономного округа, которые являются ключевым звеном в реализации предоставления социально значимой информации и правового просвещения. Всего в 217 библиотеках на территории округа в 2019 году функционирует 196 ЦОДов (2018 г. – 202, 2017 г. – 199), что составляет 90,3 % (2018 г. – 90,2 %) от общего количества библиотек.

Методическая работа РЦПБ по сопровождению деятельности ЦОДов автономного округа заключается в проведении методических консультаций (35), практических занятий для сотрудников библиотек. Ежеквартально проводятся мониторинги работы ЦОД муниципальных библиотек.

В 2019 году организованы и проведены конкурс программ и проектов общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по формированию медиаграмотности для сотрудников общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (10 участников, 3 победителя); Цифровая литературная викторина, посвященная творчеству Д. А. Гранина «Цель у меня – остаться самим собой» совместно с АНО Центр технологий электронной демократии г. Ханты-Мансийска (101 работа, 25 победителей в первом этапе, 1 победитель второго этапа).

4.4.4. Патриотическое воспитание

Работа по данному направлению основывается на целях и задачах государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы» (утверждена постановлением правительства от 30.12.2015 № 1493) и ведется в Государственной библиотеке Югры в рамках проектов «Памятные даты в военной истории» и «Президентская библиотека в Югре».

На сайте Государственной библиотеки Югры информация о памятных датах военной истории обновляется регулярно, проводится ежемесячный мониторинг мероприятий по **проекту «Памятные даты в военной истории»**, осуществляемого в рамках исполнения рекомендаций Российского организационного комитета «Победа». В течение 2019 года проведено 16 мероприятий, 1 видеолекторий, 4 выставки (484 участника).

Количество проведенных мероприятий патриотической тематики в РЦПБ за 2019 год всего 90 (количество участников 2 125), из них мероприятия по популяризации ресурсов Президентской библиотеки: обучающие семинары – 21 мероприятие (399 участников), 22 видеолектория «Знание о России» (379 участников) и разнообразные тематические мероприятия с использованием ресурсов Президентской библиотеки (24 мероприятия, 759 участников). Особое внимание уделялось главному патриотическому празднику страны – Дню Победы (9 мая). К 74-й годовщине Великой Победы сотрудники РЦПБ провели ряд мероприятий с участием 142 человек: цикл мероприятий «О войне и победе», урок патриотического фильма «Фильмы фронтовых лет», час информации «Они сражались за Родину!» (Блокада Ленинграда), принимали участие в «Диктанте Победы» (на базе общеобразовательной школы № 4 г. Ханты-Мансийска), в акции «Читаем детям о войне».

Новым направлением работы по патриотическому воспитанию стало сотрудничество с российским детско-юношеским движением «ЮНАРМИЯ», основной целью которого является всестороннее развитие и патриотическое воспитание россиян. 31 мая 2019 года подписано соглашение о сотрудничестве № 75, разработан план совместных мероприятий. На базе Палаточного туристско-краеведческого лагеря «Навигатор» и Военно-патриотического палаточного лагеря «Юнармеец» проведено 14 выездных мероприятий («Символы России», «День России», «Урок патриотического фильма», «Фильмы фронтовых лет», Час информации «Они сражались за Родину!»). Количество человек принявших участие в мероприятиях – 92.

Продолжена работа по привлечению волонтеров с целью продвижения ресурсов Президентской библиотеки. В рамках проекта «Президентская библиотека в Югре», во взаимодействии с образовательными учреждениями подготовлены 26 волонтеров из числа студентов Югорского государственного университета и Средней общеобразовательной школы № 1 имени Ю. Г. Созонова, которые провели 14 мероприятий по популяризации информационных ресурсов Президентской библиотеки для 401 учащегося города Ханты-Мансийска. Результатом этой работы стала регистрация в удаленном электронном читальном зале Президентской библиотеки 129 новых читателей.

Отдел обслуживания в течение 2019 года провел ряд мероприятий по патриотическому воспитанию молодежи, которые можно разделить на несколько направлений:

Историко-патриотическому воспитанию молодежи посвящен ряд мероприятий литературно-музыкального характера, такие как: «Память пылающих лет» – к 30-летию вывода советских войск из Афганистана, «Огненные годы Белоруссии» – к 75-летию со дня освобождения Белоруссии от фашистских захватчиков, «Судьбы, опаленные войной» – ко Дню Великой Победы. Всего проведено 12 мероприятий, количество участников 330;

Социально-патриотический оттенок носили мероприятия, проводимые в форме квестов и открытых чтений, направленные на воспитание толерантности, любви к Родине. В мероприятии «Мы такие разные, но не чужие» приняли участие 108 студентов.

Ко Дню народного Единства в рамках Всероссийской культурно-образовательной акции «Ночь искусств» пришел ряд мероприятий социально-патриотической направленности. Одной из самых ярких площадок акции стал

флешмоб по чтению стихов и отрывков из произведений писателей на языках народов России и Югры «Россией связаны навеки, Югрой сплочены». Под одноименным названием была подготовлена выставка литературы писателей и поэтов России, в том числе на родном языке. Любителей рисования в атриуме ожидала художественная площадка «Рисуем мир», участники которой изображали на огромном плакате свое видение мира. Общее число гостей акции превысило ожидания и составило более 400 посетителей разных возрастов.

В заключение следует отметить, что патриотическое воспитание в современных условиях – важнейший компонент общего воспитательного процесса становления личности.

Ю. А. Ким,
заместитель директора по автоматизации;
И. В. Грохотова,
заведующая Региональным центром доступа
к информационным ресурсам Президентской библиотеки;
Н. П. Гусева,
заведующая отделом обслуживания

4.4.5. Пропаганда здорового образа жизни

В 2019 году в Государственной библиотеке Югры продолжена работа по пропаганде здорового образа жизни.

Деятельность библиотеки была направлена на привлечение внимания к борьбе с негативными явлениями и отвлечению от пагубных привычек при помощи информационно значимых мероприятий, информирование населения о вреде алкоголизма, наркомании, табакокурения. Основными формами работы стали встречи со специалистами, познавательные часы, интеллектуальные игры, показ видеороликов. Зрительская аудитория охватила пользователей библиотеки разных возрастных и социальных категорий. Всего по направлению пропаганды здорового образа жизни было проведено 26 мероприятий (в 2018 г. – 24), в которых приняли участие 678 человек.

Так, в апреле текущего года проведена неделя «За здоровый образ жизни», приуроченная ко Всемирному дню здоровья. Состоялась встреча студентов города со специалистами в области здравоохранения на тему «Здоровый образ жизни», организован показ художественного фильма «Выше неба». В мероприятиях приняло участие 60 студентов.

Работа по пропаганде здорового образа жизни традиционно проводилась и в летнее время с детьми, посещающими школьные летние лагеря, и в рамках проекта «С книжкой на скамейке». Это и познавательный час «Мы идем на водоем», спортивные соревнования «Быстрее. Выше. Сильнее». Также сотрудники библиотеки неоднократно проводили на свежем воздухе зарядку с читателями.

Активный образ жизни – это залог здоровья и жизненного успеха. Туристические походы укрепляют здоровье, тренируют и закаляют организм. Занятия туризмом благотворно влияют на психоэмоциональное состояние человека. В сентябре 2019 года проведен интерактивный лекторий, посвященный Всемирному

Дню туризма «Великие путешественники», в котором приняли участие 38 студентов ЮГУ и технолого-педагогического колледжа.

Традиционно в ноябре, в рамках декады «За здоровый образ жизни», состоялась конференция учащихся и студентов «Здоровье как результат образа жизни», подготовленная совместно с Центром медицинской профилактики. Участниками конференции были студенты и учащиеся образовательных учреждений города.

СПИД – одна из важнейших и трагических проблем, возникших перед всем человечеством в конце XX века. В ноябре – декабре 2019 года библиотека в очередной раз приняла участие во Всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД»: проведена профилактическая беседа среди учащихся школ города, в ходе которой состоялся разговор о причинах заболевания, продемонстрированы видеоролики, проведена викторина «Что такое СПИД?».

В поддержании здорового образа жизни важное место занимает психическое здоровье человека. Вопросы психологии любви, семейные конфликты рассматривались на занятиях клуба практической психологии. В рамках клуба практической психологии состоялось 14 занятий, которые посетил 71 человек.

Продолжил работу клуб «Преображение», основной задачей которого стала пропаганда здорового образа жизни. С января по ноябрь состоялось 5 заседаний клуба по теме здоровья. Наиболее яркими из них были встречи на тему «Диета жизни», посвященная правильному питанию; «Природа для нашего здоровья», где рассказывалось о лекарственных растениях природного парка «Самаровский чугас»; «Ярмарка здоровья!» – экомаркет для вашего здоровья – питание, вода, уборка дома без химии, «Встречи на природе» – дегустация чая из лекарственных растений, беседа о сборе, хранении и использовании лекарственных растений; «Красота внутри нас» – о правильном питании, уходе за телом и важности поддержания психологического здоровья человека. На занятиях клуба «Преображение» побывало 254 человека.

Таким образом, работа по указанному направлению проводилась в рамках заседаний клубов, массовых акций и на плановой основе деятельности Государственной библиотеки Югры, в том числе с привлечением партнеров БУ «Центр профилактики и борьбы со СПИД», БУ «Природный парк «Самаровский чугас», специалистов других учреждений города – диетологов, психологов, косметологов, врачей.

Н. П. Гусева,
заведующая отделом обслуживания

4.4.6. Формирование информационной культуры пользователей

В настоящее время информационную культуру все чаще трактуют как особый феномен современного «информационного» или «цифрового» общества. Работа по формированию информационной культуры пользователей в библиотеке ведется традиционно: в части направления обучению цифровой (компьютерной) грамотности с 2007 года; в части информационной грамотности (которая подразумевает умение работать с электронной информацией генерируемой Президентской библиотекой) с 2014 года. Дополнительно для детей и подростков с целью развития цифровых навыков на базе РЦПБ работают: с 2017 года анимационная студия и с 2019 года

реализуется партнерский проект «Школы программирования и дизайна CODDY» совместно с АНО «Доброе дело».

С осени 2019 года в процесс обучения цифровой грамотности добавились новые программы: «Мобильные приложения», «Планшет для начинающих», «Основы цифровой безопасности в сети Интернет», которые позволяют пользоваться современными гаджетами уверенно и безопасно.

С 2019 года обучение граждан проводят сертифицированные специалисты – цифровые кураторы. Всего Югорским научно-исследовательским институтом информационных технологий в муниципальных библиотеках подготовлено 162 цифровых куратора, из них 6 сотрудников Государственной библиотеки Югры.

Формирование информационной культуры направлено на следующие группы пользователей: людей пенсионного возраста, людей с ограниченными возможностями здоровья, безработных граждан, представителей коренных малочисленных народов Севера и других льготных категорий граждан, детей и подростков.

По направлению цифровой (компьютерной) грамотности обучено в 2019 г. – 49 (2018 г. – 34, 2017 г. – 16) человек, что на 35 % больше по сравнению с предыдущим периодом. Количество посещений за 2019 год всего 531 (2018 г. – 680, 2017 г. – 320). Из них обучено по программам: «Основы цифровой грамотности» – 22 человека, количество посещений – 440; «Мобильные приложения» – 11 человек, количество посещений – 55; «Планшет для начинающих» – 5 человек, количество посещений – 25; «Основы цифровой безопасности в сети Интернет» – 11 человек, количество посещений – 11. Слушателями курсов были пенсионеры, в том числе люди с ограниченными возможностями по зрению (12 человек). Обучение инвалидов проходило на основании соглашения о сотрудничестве и взаимодействии № 4 от 17 апреля 2017 между бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры» и Ханты-Мансийской городской организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Хорошим подспорьем к обучению жителей автономного округа базовым компетенциям цифровой экономики является портал «Цифровой гражданин Югры».

Один из признаков высокой информационной культуры пользователя является уверенное владение навыками работы с порталом и удаленным читальным залом Президентской библиотеки. С целью популяризации информационных ресурсов Президентской библиотеки в отчетный период сотрудниками РЦПБ проведено 90 мероприятий, количество посещений – 2 125 человек. Основными участниками таких мероприятий стали дети и подростки школ, средних профессиональных и высших учебных заведений. В том числе для детей и подростков из Ханты-Мансийского центра социальной помощи семье и детям проведено 2 мероприятия с участием 10 детей до 14 лет и 6 детей старше 14 лет.

В 2019 году продолжила работу студия мультипликации Государственной библиотеки Югры. В отчетном периоде в студии занималось 12 детей возрастом от 7 до 15 лет. Проведено 92 занятия (количество посещений – 868), создано 34 фильма, 5 фильмов в работе. Также проходили мастер-классы по мультипликации: всего за 2019 год проведено 47 мастер-классов, которые посетили 394 человека (их них 1 мастер-класс по мультипликации для детей с ограниченными возможностями. Во время мастер-класса проведены индивидуальные занятия с 11 ребятами возрастом от 5 до 9 лет).

В 2019 году успешно реализовывался партнерский проект «Школы программирования и дизайна CODDY г. Ханты-Мансийска». В настоящее время школа ведет активную работу по обучению детей программированию и дизайну на базе Государственной библиотеки Югры, пользуется успехом у населения города. Результатами проекта стали: обучение 68 детей и подростков, проведение 10 бесплатных мастер-классов, в которых приняли участие 100 детей.

В 2020 году особое внимание сотрудники РЦПБ будут уделять обучению граждан по новым программам «Мобильные приложения», «Планшет для начинающих», «Основы цифровой безопасности в сети Интернет», а также развитию критического мышления и критической оценки информации.

В. В. Абрамчук,
библиотекарь 2 категории Регионального центра доступа
к информационным ресурсам Президентской библиотеки



**Библиотечный маркетинг.
Связи с общественностью**

В 2019 году продолжено совершенствование маркетинговой деятельности Государственной библиотеки Югры. В 2019 году была проведена работа по систематизации управления процессов и проектов отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности. После проведенного анализа результативности процессов отдела были приняты следующие решения по улучшению деятельности:

- формирование и своевременная актуализация медиаплана библиотеки;
- разработка и постоянное сопровождение контент-плана библиотеки;
- формирование матрицы распределения ответственности и распределение обязанностей и ключевых функций среди сотрудников отдела внешних коммуникаций;
- внедрение системы ежедневных дежурств по сопровождению социальных сетей библиотеки и устранение привязки одного специалиста к конкретной социальной сети;
- приведение работы сотрудников в универсальную форму работы с социальными сетями (ответственный дежурный сотрудник компетентен и обязан вести все социальные сети);
- учет проделанной работы сотрудников отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности в единой электронной google-форме отдела в разрезе направлений маркетинговой и рекламной деятельности, что способствовало оптимизации бизнес-процессов отдела и полной прозрачности проделанной работы между сотрудниками отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности, а также формированию единого информационного пространства структурного подразделения.

С целью совершенствования маркетинговых процессов библиотеки было продолжено развитие системы обратной связи с пользователями в таких формах, как «Книга отзывов» и альбом «Что можно улучшить в хорошей библиотеке?», системе CRM-Sensor на кафедрах обслуживания; интерактивных формах «Обратная связь с руководителем», «Интернет-приемная» и раздел «Оценку ставят читатели» (информация о результатах анкетирования и принятых мерах). Также было принято решение об упразднении «Гостевой книги» на сайте библиотеки.

В 2019 году была проведена независимая оценка качества работы учреждения. Независимая оценка качества (далее – НОК) условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

НОК условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

По всем критериям Государственная библиотека Югры заняла первое место, набрав 100 возможных баллов среди государственных организаций и учреждений культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Результаты оценки удовлетворенности пользователей

Изучение удовлетворенности является одной из основных задач работы отдела внешних коммуникаций и социокультурной деятельности. С этой целью библиотека продолжает использовать форму обратной связи с пользователями: записи в «Книге отзывов» и альбоме «Что можно улучшить в хорошей библиотеке?».

В «Книге отзывов» в течение 2019 года появилось 74 (в 2018 г. – 77) записей. Положительных – 73 (98,6 %), содержат слова благодарности, адресованные, в основном сотрудникам отдела обслуживания за организованные акции, дни информации, тематические мероприятия, презентации книг, добрые пожелания коллективу библиотеки, а также за интересные, увлекательные экскурсии.

В альбоме «Что можно улучшить в хорошей библиотеке?» появилось 4 записи (в 2018 г. – 1) – (3 благодарности и одна жалоба). На негативную запись получен ответ заместителя директора по библиотечной деятельности Е. В. Белоусовой: с сотрудником проведен инструктаж, направленный на повышение культуры обслуживания.

Через интернет-приемную на сайте библиотеки поступило 8 (в 2018 г. – 14) обращений, положительных – 8 (100 %): запросы электронных документов и просьбы о передаче документов на конкурсы, все обращения были оперативно обработаны.

Изучение уровня удовлетворенности пользователей услугами библиотеки происходит с помощью системы CRM-Sensor в отделе обслуживания (1, 3 этаж), Региональном центре доступа к ресурсам Президентской библиотеки, отделе краеведческой литературы и библиографии и в отделе по работе с детьми и юношеством. В опросе участвовали 838 респондентов, средняя удовлетворенность читателей качеством предоставляемых услуг Государственной библиотекой Югры – 98,4 % (выполнение плана 101,4 %). Итоги подводятся ежеквартально. За 2019 год проведены 4 совещания по оценке уровня удовлетворенности читателей услугами библиотеки, составлены 4 протокола, где определены меры и сроки реализации замечаний и предложений пользователей, направленные на повышение удовлетворенности, на кафедрах размещена информация о принятых мерах.

Количество предложений по улучшению деятельности библиотеки в 2019 году составило – 25, что на 78 % больше показателя в 2018 году (14 предложений). Доля принятых решений по итогам маркетинговых исследований, обращений пользователей от общего количества предложений пользователей в 2019 году составила 71 %, что на 2,3 % выше показателя 2018 года (68,7 %).

В целях повышения качества обслуживания и более полного удовлетворения информационных запросов людей с ограничениями возможностями жизнедеятельности в 1 полугодии 2019 года проведено анкетирование, по итогам которого можно сделать вывод, что качество предоставляемых библиотекой библиотечно-информационных услуг в полной мере удовлетворяет потребности людей с ограничениями жизнедеятельности.

Формирование позитивного имиджа учреждения в СМИ

Учреждение формирует вокруг себя особую культурную и информационно-коммуникативную среду, в основе которой лежат книга, новые знания, формирование культуры чтения. Для того чтобы у Учреждения сохранялась долгосрочная положительная репутация, необходима постоянная и каждодневная работа со средствами массовой информации. Кроме размещения прямой рекламы, работа со СМИ включает в себя:

- взаимодействие с региональными СМИ;
- создание информационных поводов;
- подготовку и рассылку пресс-релизов;
- инициирование публикаций в СМИ;
- ответы на запросы журналистов;
- организацию интервью с руководством и другими сотрудниками учреждения;
- подготовку и проведение пресс-конференций с руководством учреждения;
- подготовку исходных текстовых материалов для печати.

В 2019 году было проведено 2 пресс-конференции с руководством учреждения: в феврале пресс-конференция была посвящена старту мероприятий, посвященных 85-летию Государственной библиотеки Югры, и в декабре состоялась пресс-конференция, посвященная подведению итогов проведения комплекса мероприятий, посвященных 85-летию Государственной библиотеки Югры, освещению ее побед и достижений.

Росту узнаваемости и созданию благоприятного имиджа библиотеки способствовала работа со средствами массовой информации: были подготовлены и отправлены 96 пресс-релизов и пост-релизов по проводимым мероприятиям, что на 5,6 % выше показателя 2018 года. Осуществлено 13 выходов в прямом эфире на канале «С 7 до 10» ОТРК «Югра», в данной программе с октября 2018 года выходит рубрика «Югорский абонемент», в которой главный библиотекарь М. Н. Мадьярова рассказывает о книгах, всего вышло 39 программ хронометражем 3 минуты. Было организовано 131 выступление сотрудников библиотеки в СМИ (при плановом показателе в 40 выступлений), что на 7 % выше показателя 2018 года.

Также в 2019 году была создан новый медиапроект при сотрудничестве с ОТРК «Югра» – **рубрика «Книжный шкаф»** в программе «ТВОЕ-ТВ», где лидеры Югры делятся книжными предпочтениями с юными зрителями (от 6 до 20 лет), всего вышло 10 программ хронометражем 3 минуты.

Было показано 30 телесюжетов о событиях, происходящих в библиотечной отрасли: на ГТРК «Югория», ОТРК «Югра», Городском телевидении Ханты-Мансийска, СургутинформТВ, Сургутинтерновости. Прозвучало 32 информации о проходящих мероприятиях на радио «Югра» и «Югория», 24 раза вышла в эфир рубрика «Время читать» на окружном радио «Югория».

Связи с общественностью и взаимодействие со СМИ. Реклама

В рекламе использовались следующие виды выпускаемой продукции:

- ежемесячные анонсы (тиражом от 35 до 50 экз.);
- афиши мероприятий библиотеки;
- объявления.

Ежемесячные анонсы «Библиотека в январе – декабре» рассылались в СМИ, а также в средние и высшие учебные заведения: школы, колледж, вузы, др. организации (72 партнера получают анонс в электронном виде). Также ежемесячно размещались во всех социальных сетях библиотеки и на официальном сайте учреждения. Визуальный стиль рекламной, имиджевой и иной печатной информационной продукции библиотеки также претерпел изменения, были приняты меры по приведению всей печатной продукции в соответствие с фирменным стилем и брендбуком библиотеки, а также при дизайне афиш использовался более динамичный современный стиль с фокусом привлечения внимания молодежной аудитории.

Афиши мероприятий размещались в подземном переходе, на информационных стендах библиотеки.

Для мероприятий, семинаров было изготовлено 40 заставок и электронных презентаций.

Осуществлены заказы на изготовление наградной символики для победителей и участников VII окружного профессионального конкурса «Библиотекарь года – 2019», а также юбилейных значков к 85-летию библиотеки.

Размещен поздравительный баннер (3*6 м) с юбилеем библиотеки на Объездной дороге Ханты-Мансийска (напротив гипермаркета «Лента»), размещены рекламные баннеры библиотеки на остановках города (6 остановочных комплексов).

Реклама в сети Интернет

Работа по популяризации чтения и его продвижению занимает значительное место в работе библиотеки. Реализуется эта деятельность через комплекс мероприятий, призванных затронуть интересы различных групп населения: конференции, фестивали, литературно-просветительские акции, выставки, конкурсы и многие другие.

Важным аспектом при этом является освещение данной деятельности в сети Интернет, а именно на официальном сайте библиотеки и в социальных сетях, а также ведение самостоятельных рубрик, способствующих продвижению чтения.

Государственная библиотека Югры в Интернете представлена на официальном сайте и в четырех социальных сетях:

ВКонтакте (<https://vk.com/okrlibrary>): 5 455 подписчиков (личная страница+группа+группа комикс-центра)

Фейсбук (<https://www.facebook.com/biblioteka.ugra>): 2 999 подписчиков

Инстаграм (https://www.instagram.com/lib_ugra/): 874 подписчика (страница библиотеки+страница кофейни)

Одноклассники (<https://ok.ru/okrlibrary>): 4 902 подписчика (личная страница+группа). Сайт (okrlib.ru): 325.

С целью улучшения маркетинговой и рекламной деятельности также были приняты следующие меры:

– создание тематических рубрик и систематизация размещения информации в социальных сетях в соответствии с контент-планом и медиапланом библиотеки.

– увеличение видеоконтента в социальных сетях за счет съемки и монтажа собственных видеоотчетов, промо видеороликов о мероприятиях и услугах библиотеки (в 2019 г. – 80 видеороликов, в 2018 – 5).

Общее количество аудитории на 31 декабря 2019 года: 17 400 подписчиков. Общий прирост количества подписчиков по сравнению с 2018 годом составил 8 889 подписчиков (прирост составил 104 %).

В отчетном году с целью популяризации книг и чтения на медиаресурсах библиотеки было размещено 2 334 поста.

Среди них:

Анонсовые и пост-релизы об акциях, мероприятиях, конкурсах и пр., направленных на продвижение чтения: 788, в т. ч. в видеоформате: 80.

Конкурсы и розыгрыши:

Серия конкурсов «Книга в фокусе», приуроченных к 85-летию библиотеки, и сменявших друг друга весь год: видеоконкурс «Книга в кадре», конкурс рисунков «Книга из-под карандаша», конкурс рассказов «Книга в моей голове» (33 поста).

Конкурс социальной рекламы, буктрейлеров и видеосюжетов «Читают все!». Проводился в два этапа: муниципальном и региональном (6 постов).

Флешмоб #Bookface_Ugra. Проводился только в Инстаграме (4 поста).

Флешмоб #ПрустChallenge по мотивам знаменитого опросника Марселя Пруста (4 поста).

Рубрики, посвященные книгам и чтению:

«Югорский абонемент» (начата в 2018 году) – ведется совместно с телерадиокомпанией «Югра». В утренней передаче «С 7 до 10» заведующая сектором литературного краеведения Мария Николаевна Мадьярова рассказывает о книгах и советует, что почитать. В 2019 году было размещено 50 видеосюжетов в ВКонтакте и Одноклассниках.

Новые рубрики 2019 года:

Время читать – в рамках этой рубрики еженедельно, каждый понедельник в ВКонтакте и Фейсбуке размещаются рецензии и обзоры на книги, написанные сотрудниками Государственной библиотеки Югры. За год вышло 64 поста.

«Пятница! Пообщаемся?» – рубрика-интерактив, созданная с целью активизации аудитории. В рамках рубрики задаются простые вопросы о книгах, предполагающие ответы подписчиков. Например, «Какая книга самая новогодняя?» и пр. Размещалась во всех соцсетях библиотеки еженедельно, по пятницам. За год вышло 100 постов.

«Литцитата» – в рамках этой рубрики размещались цитаты известных писателей, оформленные в посты-картинки еженедельно, по средам во всех соцсетях. За год вышло 72 поста.

«Книжный шкаф» – рубрика проводилась совместно с телерадиокомпанией «Югра», программа «ТВОЕ ТВ». Создавалась с целью привлечения молодежной аудитории к чтению. Молодые лидеры Югры в видеоформате рассказывали о своих книжных предпочтениях. Посты размещались в ВКонтакте, примерно раз в месяц. Всего за год вышло 13 постов.

На официальном сайте и в социальных сетях учреждения создана рубрика, посвященная юбилею библиотеки «Окружной – 85», в которой было размещено 40 публикаций. Опросы на книжную тематику: 6 постов.

Реклама в прессе

Размещение информации о библиотеке в прессе – одно из самых эффективных направлений рекламной деятельности, направленных на читательскую аудиторию среднего возраста. На страницах газет «Новости Югры», «Самарово – Ханты-Мансийск», в профессиональной печати было размещено 89 публикаций о деятельности Учреждения, широко освещали деятельность учреждения интернет-СМИ: Ugranw, Ugra-News, Ugra.tv

Перечень публикаций сотрудников библиотеки в 2019 году:

1. Белоусова, Е., Волженина С. Время профессионалов: методическая работа в окружной библиотеке / Е. Белоусова, С. Волженина // Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня. – Томск, 2019. – С. 94–104.
2. Волженина, С. Библиотека в конце 1990-х – начале 2000-х / С. Волженина // Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня. – Томск, 2019. – С. 55–63.

3. Волженина, С. 1930–1940-е годы: история со многими неизвестными / С. Волженина // Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня. – Томск, 2019. – С. 7–16.
4. Волженина, С. Ю. «Мое детство прошло в маленьком городке...» / С. Ю. Волженина // Моя библиотека. – Томск, 2019. – С. 64–65.
5. Волженина С. Ю. Образ книги в современном информационно-коммуникационном пространстве / С. Ю. Волженина // Матэрыялы XV Міжнародных кнігазнаучых чытаньняў. Мінск, 4–5 красавіка 2019 г. – Мінск, 2019. – С. 325–329.
6. Волженина С. Ю. Публичная библиотека как фактор формирования социального капитала // Бібліятэчны веснік. Вып. 11. – Мінск, 2019. – С. 68–76.
7. Гражданкина, О. Е. «Моя история началась еще в детстве...» / О. Е. Гражданкина // Моя библиотека. – Томск, 2019. – С. 65–66.
8. Димова, О. Н. «О том, чем займусь после школы...» / О. Н. Димова // Моя библиотека. – Томск, 2019. – С. 66–68.
9. Жернова, О. В. «На первый взгляд случайно...» / О. В. Жернова // Моя библиотека. – Томск, 2019. – С. 68–69.
10. Кривошеева, О. Моя семилетка (2007–2014 годы) / О. Кривошеева // Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня. – Томск, 2019. – С. 64–69.
11. Куликова, В. М. «В современном мире нет ненужных профессий...» / В. М. Куликова // Моя библиотека. – Томск, 2019. – С. 70–71.
12. Пуртова, Т. Краеведческая работа в библиотеке / Т. Пуртова // Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня. – Томск, 2019. – С. 73–82.
13. Пуртова, Т. Ольга Петровна Хамзарова / Т. Пуртова // Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня. – Томск, 2019. – С. 17–18.
14. Сорокина, М. Нина Викторовна Лангенбах / М. Сорокина // Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня. – Томск, 2019. – С. 35–39.
15. Танкова, Е. Петр Георгиевич Иваницкий / Е. Танкова // Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня. – Томск, 2019. – С. 22–27.
16. Тачетдинова, Г. Ф. «Я родилась и выросла в небольшой деревне Омской области...» / Г. Ф. Тачетдинова // Моя библиотека. – Томск, 2019. – С. 71–72.
17. Фетисова, Г. Записки о фонде / Г. Фетисова // Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня. – Томск, 2019. – С. 83–93.
18. Фетисова, Г. Редкая книга как путешествие в прошлое / Г. Фетисова // Окружная библиотека: история о прошлом, рассказанная сегодня. – Томск, 2019. – С. 28–31.
19. Юмагулов, А. Е. «Проработав чуть больше года...» / А. Е. Юмагулов // Моя библиотека. – Томск, 2019. – С. 72–74.
20. Юмагулова, Е. Е. «Было бы неправильно сказать...» / Е. Е. Юмагулова // Моя библиотека. – Томск, 2019. – С. 74–75.

Г. Ф. Нигматуллина,
заведующая отделом внешних коммуникаций
и социокультурной деятельности



**Система методического
сопровождения деятельности
муниципальных библиотек**

Государственная библиотека Югры выполняет функции центральной библиотеки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и оказывает методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек округа. Статус центральной библиотеки закреплен Распоряжением правительства от 10 марта 2017 года № 133-рп «О присвоении БУ «Государственная библиотека Югры» статуса центральной библиотеки и возложении на него функций специализированной библиотеки по обслуживанию детей и юношества». Осуществление функций центральной библиотеки установлены в уставе библиотеки.

Приоритетными направлениями методической деятельности библиотеки все также остаются: мониторинг и аналитическая деятельность, повышение квалификации сотрудников, консультирование, разработка методических материалов, внедрение инноваций и т. д.

Традиционно в 2019 году Библиотека осуществляла методическое сопровождение реализации плана мероприятий:

- Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;
- Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;
- Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

В 2019 году были проведены рабочие совещания с руководителями общедоступных библиотек (посредством видео-конференц-связи) по темам:

- Проведение конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных библиотек за счет средств федерального бюджета с начальником отдела приоритетных и ведомственных проектов Дятловской А. Ю.,
- Семинар «Основы дизайна общедоступной библиотеки» с архитектором Дубининой О. А.,
- Совещание «Готовимся к подведению итогов работы за 2019 год».

В целях контроля показателя «Увеличение посещений учреждений культуры на 15 %» Министерством культуры РФ в 2019 году был введен мониторинг национального проекта «Культура». Ежеквартально были осуществлены сбор и предоставление отчетов общедоступных библиотек на АИС «Статистическая отчетность отрасли» Министерства культуры РФ.

В 2019 году в рамках федеральной программы «Культурная среда» были направлены заявки общедоступных библиотек округа на конкурсный отбор на предоставление субсидии из федерального бюджета на создание модельной муниципальной библиотеки в 2019 и в 2020 году. По итогам конкурсного отбора на 2020 год 4 муниципальных библиотеки автономного округа были признаны победителями. Специалисты Государственной библиотеки Югры осуществили выезд в муниципальные образования с целью проведения рабочего совещания с руководителями победивших библиотек. В ноябре 2019 года была проведена форсайт-сессия «Создаем модельную библиотеку», по результатам которой главам муниципальных образований были направлены рекомендации административной группы поддержки национального проекта «Культура», направленного на достижение целей и показателей Указа президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской

Федерации на период до 2024 года» (приказ Депкультуры Югры № 09-ОД-176/01-09 от 5 июля 2019 года).

Одним из приоритетных направлений методической деятельности Государственной библиотеки Югры остается проведение экспертно-диагностического обследования библиотек и аудита соответствия сельских библиотек требованиям, предъявляемым к сельским модельным библиотекам. В 2019 году сотрудниками Государственной библиотеки Югры проведено экспертно-диагностическое обследование библиотек г. Пыть-Яха (12 апреля). По результатам экспертно-диагностического исследования главе г. Пыть-Яха направлен отчет. Проведены повторные аудиты Салымской поселенческой модельной библиотеки № 1, Мулымской модельной библиотеки-филиала № 10, первичные аудиты Библиотеки сп. Большетархово и Библиотеки п. Луговской. По результатам аудитов библиотека Большетархово получила отрицательное заключение, все остальные положительные.

Традиционно в марте и октябре прошли окружные профессиональные мероприятия, организованные Государственной библиотекой Югры:

- Совещание директоров библиотечных систем Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по теме «Стратегия развития общедоступных библиотек в контексте национального проекта «Культура» (12–13 марта);

- Ежегодное совещание руководителей общедоступных и школьных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющих библиотечное обслуживание детей, на тему «Развитие научно-технических компетенций детей в библиотеках» (30 октября).

Были проведены культурно-образовательные мероприятия:

- XII фестиваль детской и юношеской книги;
- VII Лопаревские чтения;
- Вторые социально-экономические чтения.

Важным направлением методической деятельности Государственной библиотеки Югры остается оказание консультационно-методической помощи. В 2019 году сотрудниками Государственной библиотеки Югры оказано 703 консультации (-111 к 2018 году).

Одним из важных направлений методической деятельности является повышение квалификации специалистов. В соответствии с планом Центра непрерывного образования в 2019 году были организованы и проведены обучающие мероприятия по актуальным и востребованным темам для специалистов библиотечной деятельности автономного округа, совместно с партнерами и другими учреждениями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и субъектов Российской Федерации.

На базе Государственной библиотеки Югры было проведено 9 обучающих мероприятий с использованием дистанционных форм работы:

1. Семинар-практикум ООО «ЭйВиДи-систем» для пользователей «АРМ «Каталогизатор» системы автоматизации библиотек ИРБИС64 и формат RUSMARC в машиночитаемой каталогизации» (на базе Школы ИРБИС) на площадке МБУК «Городская библиотека» г. Нефтеюганска (11 человек из 4 муниципальных образований округа);

2. Семинары-практикумы «Система автоматизации библиотек ИРБИС64» Каталогизация в АРМ «Книговыдача» (11 человек из 3 муниципальных образований округа), «АРМ «Каталогизатор». Системы автоматизации библиотек ИРБИС64 и

формат RUSMARC в машиночитаемой каталогизации» (**16** человек из 12 муниципальных образований округа);

3. Обучение по теме «Школа эффективного использования элементов «Доступной среды». Психологические и технические аспекты» (**111** человек из 16 муниципальных образований округа из них 6 человек из ГБЮ) совместно с Общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»;

4. Обучение по теме «Инновационные формы работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья: опыт библиотек Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (**108** человек из 20 муниципальных образований округа, из них 7 человек из ГБЮ);

5. Инструктивно-методический семинар «Новые стандарты СИБИД: вопросы применения» (**111** участников из 22 муниципальных образований округа, из них 5 человек из ГБЮ);

6. Семинар «Event-технологии в библиотеках» (**180** участников из 22 муниципальных образований округа, из них 14 человек из ГБЮ);

7. Семинар «Продвижение библиотеки в электронной среде и создание электронных продуктов» (**160** участников из 22 муниципальных образований округа, из них 28 человек из ГБЮ);

8. Семинар «Библиотечная психология» (**161** участник из 22 муниципальных образований округа, из них 17 человек из ГБЮ) проведен совместно с Российской государственной детской библиотекой и Российской государственной библиотекой для молодежи;

9. Образовательная программа «Школа библиотечного предпринимательства» (**72** обучающихся из 20 муниципальных образований округа, из них 7 человек из ГБЮ).

В рамках федерального проекта «Творческие люди» на базе ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры» по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Брендменеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки» (заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий, в объеме 36 час., удостоверение о повышении квалификации) прошли обучение **3** сотрудника БУ «Государственная библиотека Югры».

Обучение по дополнительной образовательной программе с выдачей диплома о профессиональной переподготовке прошли 2 сотрудника ГБЮ.

В течение 2019 года Центром непрерывного образования были организованы и проведены 2 практикума для принятых на работу сотрудников в структурные подразделения Государственной библиотеки Югры.

Таким образом, за 2019 год обучающимися мероприятиями, в том числе с использованием дистанционных технологий, охвачены 774 человек из общедоступных библиотек автономного округа.

Количество человек, прошедших обучение в 2019 году – 774, что на 80 человек больше, чем в 2018 году, и на 242 человека больше, чем в 2017 году.

Показатели деятельности Центра непрерывного образования
Государственной библиотеки Югры (2017–2019 гг.)

Наименование показателя	Период			± к 2018 году (%)
	2017	2018	2019	
Количество человек, прошедших обучение (тыс. человек)	532	694	774	11,5
Количество мероприятий системы непрерывного образования	11	8	9	12,5
из них дистанционно	4	7	7	0

В Государственной библиотеке Югры сложилась система внутрикорпоративного обучения сотрудников. Обучение проводится по разным формам: лекция, практикум, мозговой штурм, тренинг. Темы мероприятий:

- литературный факультатив «Серебряный век»;
- практикум «Организация культурно-массовых мероприятий»;
- работа в офисе «Microsoft Excel»;
- инструктивно-методический семинар «Делопроизводство в ГБЮ»;
- семинар «Особенности работы библиотекаря с пациентами больниц (онкологическими и терминальными больными)»;
- семинар «Креативное мышление»;
- семинар «Определение рисков»;
- семинар-практикум «Рецензирование документов библиотечного фонда»;
- семинар «Эмоциональный интеллект».

Одной из форм повышения компетенций специалистов является проведение конкурсов профессионального мастерства и конкурсов по различным направлениям деятельности библиотек, стимулирующих творческую и профессиональную активность библиотекарей. Профессиональные конкурсы проводятся с целью стимулирования движения нереализованных профессиональных возможностей библиотекарей, поднятия имиджа библиотечной профессии.

В 2019 году для сотрудников общедоступных библиотек были проведены традиционные конкурсы:

Окружной конкурс на лучшую библиографическую рекомендацию детской книги «Высший пилотаж» (18 работ из 8 муниципальных образований);

Конкурс библиотечных туристических проектов «Югра краеведческими маршрутами» (5 заявок из 3 муниципальных образований);

Конкурс Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на соискание персональной премии в области библиотечного дела им. Н. В. Лангенбах (26 участников из 13 муниципальных образований);

XIX окружной смотр-конкурс работы общедоступных библиотек по экологическому просвещению населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (14 конкурсных работ из 10 муниципальных образований);

Конкурс программ и проектов общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по формированию медиаграмотности (10 конкурсных работ из 9 муниципальных образований»).

Впервые был проведен конкурс:

Смотр-конкурс работы именных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (5 заявок из 5 муниципальных образований).

Впервые с 2015 года был проведен VII окружной конкурс «Библиотекарь года – 2019» совместно с Библиотечной ассоциацией Югры. В конкурсе приняло участие 9 сотрудников из библиотек гг. Когалыма, Нефтеюганска, Нягани, Сургута, Урая, Ханты-Мансийска, Белоярского, Сургутского, Советского районов.

Для сотрудников Государственной библиотеки Югры был проведен конкурс «Библиотека в лицах».

В 2019 году в связи с указом президента и принятия национального проекта «Культура» в методической деятельности появились новые направления: курирование заявок на конкурсный отбор на создание модельных библиотек, методическое сопровождение модельных библиотек «Нового поколения», которые планируются открыться в 2020 году, предоставление данных мониторинга нацпроекта «Культура» на АИС «Статистическая отчетность отрасли» Министерства культуры РФ.

А. О. Свистунова,
и.о. заведующей научно-методическим отделом



Основные итоги

2019 год для Государственной библиотеки Югры был наполнен яркими событиями, мероприятиями, посвященными 85-летию со дня образования библиотеки.

В центре внимания были приоритетные задачи, которые направлены на совершенствование библиотечных услуг и организацию библиотечного пространства.

В 2019 году получила развитие проектная деятельность библиотеки. Творческие идеи работников библиотеки в сотрудничестве с партнерами библиотеки были оформлены в проекты, которые получили финансирование и успешно реализовывались в течение года: «Земляки», комикс-центр «Бумажная сова», театральная студия «Живые страницы»;

Государственная библиотека Югры активная участница и организатор крупномасштабных всероссийских и межрегиональных социально-культурных акций: «Библионочь», «Ночь искусств», «Дарите книги с любовью», «Тотальный диктант» и многих других, что позволяет увеличить количество посещений и узнаваемость библиотеки;

Реализация мероприятий Концепции поддержки и развития чтения в автономном округе приобрела системный характер, в 2019 году во второй раз проведены мероприятия регионального уровня, такие как «Единый день чтения в Югре», «Югра читает», «Читающая Югра», флешмоб «Читаем Пушкина».

Библиотека успешно расширяет социокультурное пространство, чему способствовали модернизация пространств библиотеки, модернизация официального сайта, расширение присутствия библиотеки в социальных сетях, доступность помещений библиотеки для организации клубов, кружков.

Е. В. Белоусова,
заместитель директора по библиотечной деятельности



Цели и задачи на 2020 год

Развитие форм современного библиотечного обслуживания, на основе анализа потребностей целевых читательских групп.

Возобновление в полном объеме справочно-библиографической деятельности библиотеки в современных формах.

Развитие внестационарных форм обслуживания жителей, приближение информации к месту работы, учебы, проживания.

Организация современного пространства библиотеки.

Усиление роли библиотеки в местном сообществе через развитие проектной деятельности.

Развитие профессиональных компетенций сотрудников.

Е. В. Белоусова,
заместитель директора по библиотечной деятельности