Уважаемые читатели!

Нам очень важно ваше мнение о нашей работе, поэтому мы ежеквартально проводим мониторинг ваших оценок.

По результатам анкетирования с помощью автоматизированной обработки анкет системой CRMsensor, установленной на кафедрах отдела обслуживания (1,3 этаж и регистрации), регионального центра Президентской библиотеки, отдела краеведческой литературы и библиографии, средняя удовлетворенность читателей качеством предоставляемых услуг Государственной библиотекой Югры за I квартал 2020 года составила 97,5%.

Обращаем ваше внимание, что на кафедрах обслуживания размещены объявления о возможности обращения к руководству библиотеки в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Оставить свое мнение о работе библиотеки можно в «Книге отзывов», а также на сайте учреждения в разделе «Интернет-приемная». Кроме этого, появилась еще одна возможность оценить работу отделов библиотеки  на сайте учреждения:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSde8CT99W23jA_qJ2BRPybfZ8hCoDjwXwQCwPLo4zXByg8evg/viewform>

Учитывая пожелания пользователей, принято решение о приобретении и установке кулера с водой на 3 этаже, максимально разместить информацию о графике работы кофейни «Мама, я в библиотеке», перемещении фонда юношеской литературы в читальный зал на 3 этаже для создания уютного пространства для молодежи. Также было решено обеспечить наличие информации для читателей и посетителей о деятельности библиотеки: об услугах, о Политике в области качества библиотеки, планируемых мероприятиях библиотеки и иной информационной и имиджевой продукции.

Мы будет продолжать информировать вас о принимаемых мерах по улучшению наших взаимоотношений на официальном сайте okrlib.ru в разделе «Оценку ставят читатели».

Всегда ваша – Государственная библиотека Югры