Уважаемые читатели!

Нам очень важно ваше мнение о нашей работе, поэтому мы ежеквартально проводим мониторинг ваших оценок.

В январе 1 квартала 2021 года, в силу эпидемиологической обстановки в стране, Государственная библиотека Югры продолжала дистанционный формат работы, общение с читателями осуществлялось в медиапространстве, а именно на сайте [http://www.okrlib.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.okrlib.ru&post=-34233469_5214&cc_key=) и в социальных сетях библиотеки. С 12 января 2021 года библиотека возобновила обслуживание пользователей по предварительной записи и вы смогли оставить свою оценку с помощью системы CRMSensor. С 1 февраля 2021 года открылись читальные залы отдела обслуживания.

По результатам опросов, средняя удовлетворенность читателей качеством предоставляемых услуг Государственной библиотекой Югры за I квартал 2021 года составила 99,4 %. Оставить свое мнение о работе библиотеки можно на сайте учреждения в разделе «Интернет-приемная». Кроме этого, можно оценить работу отделов библиотеки  на сайте учреждения:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSde8CT99W23jA_qJ2BRPybfZ8hCoDjwXwQCwPLo4zXByg8evg/viewform>

Через Интернет-приемную на сайте библиотеки в 1 квартале поступило 8 заявок на получение читательского билета и 52 заявки на предварительную запись в библиотеку. Все обращения были оперативно отработаны.

Вы благодарите нас за интересный онлайн-контент для детей и взрослых в социальных сетях и на сайте учреждения, в «Книге отзывов» за отличную организацию работы и проведение мероприятия клуба «Мы такие разные, но мы вместе» отдела по работе с людьми с ограничениями жизнедеятельности, а также отмечаете сотрудников отдела обслуживания за добросовестное отношение, доброжелательность, отзывчивость и умение делать свою работу.

Мы благодарим вас за предложения по улучшению работы библиотеки, в частности, за желание читать обзоры литературы по исторической и юридической тематике, а также увеличить количество комиксов Манга.

Мы будет продолжать информировать вас о принимаемых мерах по улучшению наших взаимоотношений на официальном сайте okrlib.ru в разделе «Оценку ставят читатели».

Всегда ваша – Государственная библиотека Югры