Уважаемые читатели!

Нам очень важно ваше мнение о нашей работе, поэтому мы ежеквартально проводим мониторинг ваших оценок.

В связи с тем, что с 24 марта 2020 года в силу эпидемиологической обстановки в стране, Государственная библиотека Югры перешла на дистанционный формат работы, общение с читателями осуществлялось в медиапространстве, а именно на сайте [http://www.okrlib.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.okrlib.ru&post=-34233469_5214&cc_key=) и в социальных сетях библиотеки. По результатам опросов, средняя удовлетворенность читателей качеством предоставляемых услуг Государственной библиотекой Югры за III квартал 2020 года составила 99,7 %. Оставить свое мнение о работе библиотеки можно на сайте учреждения в разделе «Интернет-приемная». Кроме этого, можно оценить работу отделов библиотеки  на сайте учреждения:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSde8CT99W23jA_qJ2BRPybfZ8hCoDjwXwQCwPLo4zXByg8evg/viewform>

Учитывая пожелания пользователей, принято решение о сборе предложений для улучшения работы сервиса «Электронная библиотека», приобретены наушники для читальных залов.

Мы будет продолжать информировать вас о принимаемых мерах по улучшению наших взаимоотношений на официальном сайте okrlib.ru в разделе «Оценку ставят читатели».

Всегда ваша – Государственная библиотека Югры